

2015

# ГОДОВОЙ ОТЧЁТ



С НАМИ НАДЁЖНО.  
МЫ ГАРАНТИРУЕМ!

## Содержание

<b>Обращение к акционерам</b>	<b>2</b>
<b>Информация об Обществе, положение в отрасли</b>	<b>6</b>
Сведения об Обществе. География присутствия	7
Конкурентная среда	8
Управление рисками Компании	9
Клиентоориентированность	13
<b>Приоритетные направления деятельности Общества</b>	<b>18</b>
Миссия. Цели Общества в 2015 году	19
Отчет об исполнении приоритетных направлений деятельности Общества	19
Основные события Общества в 2015 году	22
<b>Структура и принципы корпоративного управления</b>	<b>24</b>
Структура акционерного капитала	25
Принципы построения системы корпоративного управления Общества	26
Органы управления и контроля. Состав Совета директоров	27
Политика в области вознаграждений и компенсаций расходов	32
<b>Основные показатели энергосбытовой деятельности</b>	<b>38</b>
<b>Работа с потребителями</b>	<b>44</b>
Контроль расчетно-договорной работы и оптимизация сбытовых процессов	48
Контроль состояния и структуры просроченной дебиторской задолженности потребителей электрической энергии	49
Инспекционная деятельность	51
<b>Покупка электроэнергии и мощности</b>	<b>54</b>
Покупка электроэнергии на оптовом рынке	56
Покупка мощности на оптовом рынке	59
Покупка электрической энергии и мощности на розничном рынке	62
<b>Взаимодействие с сетевыми организациями</b>	<b>64</b>
Передача электроэнергии	65
Продажа потерь	67
<b>Финансово-экономические показатели и результаты деятельности Компании</b>	<b>70</b>
Тарифы и сбытовая надбавка	71
Финансово-экономические показатели	74
Совокупные и чистые активы	81
Денежная и кредитная политика	83
Прогноз экономических результатов и ключевых показателей эффективности на 2016 год	85
<b>Распределение прибыли и дивидендная политика</b>	<b>86</b>
Отчет о выплаченных и объявленных дивидендах	87
Распределение прибыли	87
<b>Объем использованных энергоресурсов</b>	<b>88</b>
<b>Закупочная деятельность</b>	<b>90</b>
<b>Правовая работа Общества</b>	<b>94</b>
<b>Информационные технологии</b>	<b>100</b>
Принципы построения ИТ	102
Результаты развития автоматизации в 2015 году	102
<b>Кадровая политика и социальная ответственность</b>	<b>106</b>
Кадровая политика Общества	107
Социальная ответственность	112
Охрана труда	113
Ключевые показатели эффективности	113
<b>Контактная информация для акционеров и инвесторов</b>	<b>116</b>
<b>Перечень крупных сделок</b>	<b>118</b>

Раздел 1

# Обращение к акционерам



**ДИРЕКТОР**  
**И. Ю. МИШИНА**

### **Уважаемые акционеры!**

Очередной год работы ОАО «Екатеринбург-энергосбыт» завершен. Как и прежде, он не обошелся без значительных изменений, но своими производственными успехами Компания в очередной раз подтвердила статус уверенного игрока рынка электроэнергетики региона.

Отчетный период стал для ОАО «Екатеринбург-энергосбыт» годом последовательного развития, серьезных структурных изменений и внедрения новой системы стратегического управления. Данные преобразования были верным ответом на внешние экономические вызовы, которые позволили повысить эффективность работы Компании, улучшить уровень качества услуг, оказываемых потребителям. Общество в полной мере продемонстрировало гибкость и умение быстро адаптироваться к изменяющимся условиям, добиваясь при этом значительных результатов.

Грамотные управленческие решения менеджмента и Совета директоров ОАО «Екатеринбург-энергосбыт», а также кропотливый труд всего коллектива позволили в необходимые сроки реализовать весь намеченный комплекс мероприятий для укрепления позиции на рынке сегодня, обеспечив конкурентные преимущества на будущее. В 2015 году команда выполнила все ключевые показатели эффективности



**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**  
**А. А. ПЕТРОВА**

деятельности, установленные Советом директоров, обеспечила сохранение высокого уровня качества работы с абонентами.

Благодаря совместной работе Совета директоров и менеджмента Компании в отчетном периоде удалось снизить негативное влияние общей экономической ситуации на деятельность ОАО «Екатеринбург-энергосбыт» и завершить год с прибылью в 10,6 млн рублей. Этот факт позволяет с уверенностью констатировать, что выбранные направления развития Общества и установленные приоритеты оказались верными.

Немаловажную роль в достижении таких результатов сыграла и деятельность Совета директоров ОАО «Екатеринбург-энергосбыт», который в течение года непрерывно совершенствовал систему управления Компанией. Его решения касались вопросов, связанных с улучшением производственных и управленческих процессов организации бизнеса, финансовой прозрачности деятельности предприятия, которые также самым благоприятным образом отразились на экономических результатах работы гарантирующего поставщика.

Одним из значимых направлений работы, оказавших влияние на финансовое состояние Общества в 2015 году, стала успешная работа по сдерживанию роста дебиторской задолженности потребителей за счет расширения спектра мер, принимаемых к должникам. Так, специалисты

Компания увеличила число вводимых ограничений, повысила интенсивность исковой работы в части взыскания основного долга и штрафных санкций, внедрила автоматическое телефонное уведомление граждан-неплательщиков. В результате количество потребителей, нарушающих договорные условия оплаты, снизилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 36%.

Стоит подчеркнуть, что «Екатеринбург-энергосбыт» всегда придерживался принципов высокой социальной ответственности и максимального соблюдения интересов потребителей. Компания постоянно совершенствует взаимодействие с клиентами и стремится как к повышению оперативности в работе, так и к обеспечению наибольшей информационной открытости. Не случайно в ежедневной работе гарантирующего поставщика особое место занимает реализация клиентоориентированной стратегии.

В рамках повышения качества энергосбытовых услуг в 2015 году «Екатеринбург-энергосбыт» значительно расширил спектр услуг, реализуемых через call-центр и официальный сайт Общества, а также внедрил дистанционные сервисы, в том числе переход 20% наших партнеров — юридических лиц на электронный документооборот.

В ушедшем году Компания начала активное предоставление дополнительных коммерческих услуг, открыв центр обслуживания потребителей, где осуществляется продажа электротехнической продукции и предоставление сопутствующих услуг. В рамках развития дополнительных коммерческих сервисов Общество планирует открытие интернет-магазина по этому направлению деятельности.

Нестабильность внешней среды, повышение нормативных требований законодательства к деятельности гарантирующих поставщиков и принятое тарифно-балансовое решение ставят в 2016 году перед управленческой командой ОАО «Екатеринбург-энергосбыт» серьезные бизнес-задачи. Обществу предстоит большая работа по внедрению изменений в технологии производственных процессов и дальнейшему совершенствованию системы управления.

Выражаем искреннюю уверенность, что дальнейшее сотрудничество Совета директоров, менеджмента и трудового коллектива ОАО «Екатеринбург-энергосбыт» будет таким же эффективным и позволит полностью реализовать поставленные задачи для дальнейшего развития и повышения конкурентоспособности Общества в интересах как потребителей, так и акционеров Компании.



## Раздел 2

# **Информация об Обществе, положение в отрасли**

## Сведения об Обществе. География присутствия

ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» (далее — ОАО «ЕЭнС» или Общество) осуществляет энергоснабжение потребителей города Екатеринбурга — административного центра Уральского федерального округа, Центрального военного округа и Свердловской области. ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком (ГП) на территории муниципального образования «Город Екатеринбург».

ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» — молодая компания, но со своими традициями, которые уходят корнями в 90-е годы двадцатого века и связаны с созданием производственного подразделения «Отдел сбыта электрической энергии» в структуре Свердловских городских электрических сетей. В результате реформы электроэнергетической отрасли и выделения функции сбыта электрической энергии из структуры бизнеса ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» в самостоятельный вид деятельности 30 января 2008 года было учреждено открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» (ОАО «ЕЭнС»).

Основными видами деятельности Общества являются реализация электрической энергии (мощности) потребителям и сетевым организациям для компенсации потерь и покупка в этих целях электрической энергии (мощности) на оптовом и розничном рынках. Продажа электрической энергии (мощности) осуществляется на основании договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии по регулируемым ценам (тарифам) и свободным (нерегулируемым) ценам. Кроме того, ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» занимается покупкой у сетевых компаний услуг по транспорту электрической энергии.

Годовой объем реализуемой ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» электроэнергии составляет более 5 700 млн кВт·ч. Клиентская база насчитывает порядка 64 000 абонентов, в том числе в зоне гарантирующего поставщика — 63 120 потребителей, работа с которыми ведется семью подразделениями.

**Таблица 1. Перечень структурных подразделений Общества, обслуживающих потребителей в зоне гарантирующего поставщика**

Наименование отдела	Категория обслуживаемых потребителей	Полезный отпуск, млн кВт·ч	Количество потребителей
Юридические лица			
Отдел крупных потребителей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потребители с максимальной мощностью <math>\geq 670</math> кВт всех районов города.</li> <li>• Сбытовые компании.</li> <li>• Потребители, покупающие часть объемов электроэнергии (мощности) у производителей на розничном рынке электроэнергии</li> </ul>	2 102,7	3 471
Юго-Восточный отдел	Потребители — юридические лица, зарегистрированные в Октябрьском, Кировском, Чкаловском районах г. Екатеринбурга	424,5	10 237

Наименование отдела	Категория обслуживаемых потребителей	Полезный отпуск, млн кВт•ч	Количество потребителей
Северо-Западный отдел	Потребители — юридические лица, зарегистрированные в Орджоникидзевском, Железнодорожном, Верх-Исетском, Ленинском районах г. Екатеринбурга	360,7	7 082
Отдел по работе с исполнителями коммунальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Исполнители коммунальных услуг.</li> <li>Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ)</li> </ul>	1 619,2	8 389
Бюджетный отдел	<ul style="list-style-type: none"> <li>Потребители, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней.</li> <li>Религиозные организации</li> </ul>	354,9	3 394
<b>Физические лица</b>			
Отдел по работе с бытовыми потребителями	<ul style="list-style-type: none"> <li>Граждане, проживающие в индивидуальных жилых домах.</li> <li>Граждане, проживающие в многоквартирных домах</li> </ul>	152,4	30 513
<b>Сетевые организации</b>			
Отдел расчетов с ТСО	Территориальные сетевые организации	632,2	34

Являясь молодой, динамично развивающейся компанией, ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» строит свою деятельность на принципах законности, клиентоориентированности, профессионализма и эффективности. Компания строго следует стремительно меняющемуся законодательству, своевременно внедряет нововведения в механизмы взаимодействия с клиентом, непрерывно совершенствует стандарты качества обслуживания клиентов, расширяет спектр оказываемых потребителям услуг, активно внедряет современные технологии в работе с потребителями, используя опыт и профессионализм персонала. Эффективность деятельности Компании достигается за счет слаженной работы команды квалифицированных специалистов, реализации взвешенной кадровой политики и подтверждается высокими значениями экономических и производственных показателей.

## Конкурентная среда

На сегодняшний день ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» занимает устойчивое положение в технологической цепи сбыта электроэнергии и является одной из успешных энергосбытовых компаний в ПАО «Россети». Деятельность Общества реализуется в среде нарастающей конкуренции со стороны независимых энергосбытовых компаний. В 2015 году на территории муниципального образования «Город Екатеринбург» на розничном рынке электрической энергии функционировали 22 сбытовые компании, определяющие следующие зоны явной и потенциальной конкуренции:

- 1-я категория — сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, относящимся к определенному ведомству (холдингу): ЗАО «ЭПК», ОАО «Межрегионэнергосбыт», ООО «УВЗ-ЭНЕРГО», ОАО «Атом-ЭнергоСбыт», ООО «МагнитЭнерго», ООО «РТ-Энерготрейдинг», ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ», ООО «РН-Энерго», ООО «ИНТЭК», ООО «Энергосила», ОАО «Оборонэнергосбыт».
- 2-я категория — сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, присоединенным к определенной сетевой организации: ООО «ВТУЗ-Энерго», ООО «Сбытовая компания «Импульс», ООО «Энерго-Капитал», ООО «НПП «Перспектива».

- 3-я категория — сбытовые компании, работающие в нескольких регионах РФ: ООО «МСК-Энерго», ООО «ЕЭС. Гарант», ООО «АРСТЭМ-ЭнергоТрейд», ПАО «Мосэнергосбыт», ООО «РегионЭнергоКонтракт», ОАО «Свердловская энергогазовая компания».
- 4-я категория — сбытовая компания, имеющая статус гарантирующего поставщика на территории Свердловской области, — ОАО «ЭнергосбыТ Плюс».

В 2015 году продолжился процесс перехода потребителей к сбытовым компаниям для их вывода на оптовый рынок электрической энергии (мощности) (ОРЭМ). Увеличились объемы покупки сбытовыми компаниями электроэнергии у производителей электрической энергии на розничном рынке (розничная генерация) для дальнейшей перепродажи потребителям.

**Таблица 2. Оценка степени конкуренции\* на розничном рынке по категориям сбытовых компаний**

Способы конкурентной борьбы	Категории сбытовых компаний			
	1	2	3	4
Выход потребителей на ОРЭМ	высокая	низкая	высокая	высокая
Оказание комплекса услуг	средняя	средняя	высокая	средняя
Дисконт от цены ОАО «ЕЭНС»	высокая	средняя	высокая	низкая
Гибкая договорная политика	высокая	высокая	высокая	низкая

\*высокая, средняя, низкая

Факторы конкуренции создали угрозу уменьшения объемов полезного отпуска и сокращения рынка сбыта электрической энергии ОАО «Екатеринбургэнергосбыт». Однако целенаправленная деятельность Общества по развитию производственных процессов, совершенствованию механизмов работы с потребителем, сохранению высоких стандартов качества обслуживания и повышению клиентоориентированности является основой конкурентоспособности Компании, позволяющей удерживать лидирующие позиции на локальном рынке энергосбытовых услуг под девизом «С нами надежно. Мы гарантируем!».

## Управление рисками Компании

Одним из критериев стабильной деятельности Общества является способность менеджмента контролировать, своевременно выявлять и эффективно управлять рисками. Риск определяется вероятностью наступления того или иного события и его ожидаемым воздействием на деятельность Общества. ОАО «ЕЭНС» проводит политику по предупреждению рисков, существующих в сферах деятельности Общества, оценивает возможные негативные последствия и предпринимает меры по их минимизации.

Основными факторами риска, которые могут повлиять на деятельность Общества, являются:

- страновые и региональные риски;
- отраслевые риски;
- финансовые риски;
- правовые риски;
- риски, связанные с деятельностью Общества.



№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
		ЭнергоТрейд» и ЗАО «ЭПК» у розничных генераторов, составил 1,82% от годового полезного отпуска ОАО «ЕЭнС»	5. В целях повышения качественного обслуживания потребителей расчетно-договорная работа дифференцирована по двум управлениям в соответствии с категориями обслуживаемых потребителей: Управление по работе с коммерческими потребителями и Управление по работе с социально значимыми потребителями	
3	Риски роста просроченной и безнадежной дебиторской задолженности	Невыполнение обязательств по расчетам в результате возникновения кассовых разрывов за счет снижения платежной дисциплины потребителей. Разногласия между электросетевыми и энергосбытовыми компаниями в отношении объемов потребления электроэнергии и мощности, применяемых в расчетах	1. Разрабатываются и осуществляются мероприятия по ограничению потребителей с целью недопущения просроченных платежей. 2. Предъявляются штрафные санкции при нарушении договорных условий. 3. Разработаны и применяются регламенты по работе с просроченной дебиторской задолженностью, в том числе меры досудебного и судебного взыскания задолженности. 4. Реструктурируется задолженность потребителей-должников. 5. Минимизируются расходные договоры, заключаемые на условиях авансирования. 6. Формируется судебная практика и положительные прецеденты	● ↑
Страновые и региональные риски:				
4	Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе	Ухудшение общей экономической ситуации в мире  Вероятность военных конфликтов, введение чрезвычайного положения, забастовок	Данные виды рисков ввиду глобальности их масштаба находятся вне зоны контроля Общества. При возникновении данных рисков будут предприняты меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации	● ↑ ● ↓
5	Риски, связанные с географическими особенностями региона	1. Опасность стихийных бедствий. 2. Прекращение транспортного сообщения	Данные виды рисков ввиду глобальности их масштаба находятся вне зоны контроля Общества. При возникновении данных рисков будут предприняты меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации	● ↓
Финансовые риски:				
6	Риск снижения ликвидности, финансовой устойчивости	Снижение ликвидности, платёжеспособности и финансовой устойчивости	Политика Компании в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности, платёжеспособности и финансовой устойчивости. Использование заемного капитала производится с учетом соблюдения сбалансированности соотношения собственных и заемных средств	● ↑
7	Кредитный риск	Неисполнение Компанией своих обязательств по кредитам и займам	Погашение имеющейся задолженности по кредитам и займам на 31 декабря 2015 года, а также планируемых к привлечению в 2016 году заемных средств. Компания намерена осуществлять в сроки, определенные условиями кредитных договоров	● ↑
8	Структурный риск	Деятельность Компании осуществляется с учетом сохранения и поддержания эффективной структуры затрат в рамках утвержденного РЭК размера необходимой валовой выручки	Разработка и проведение мероприятий по оптимизации затрат	● ↑

№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
9	Процентный риск	Ужесточение условий кредитования	Для обеспечения возможности маневрирования в случае ужесточения условий по действующему кредитному договору в 2015 году заключен «дублирующий» кредитный договор в форме возобновляемой долгосрочной кредитной линии	↑
10	Криминогенный риск	В сфере финансовой деятельности может проявляться в форме: объявления партнерами фиктивного банкротства; подделки документов, обеспечивающих незаконное присвоение сторонними лицами денежных и других активов; предъявления к расчету поддельных денежных знаков; хищения отдельных видов активов	1. Проверка финансового состояния и благонадежности контрагентов, с которыми производится заключение договоров. 2. Приобретение оборудования для определения подлинности денежных знаков. 3. Заключение договоров на охрану объектов	↑
11	Риски, связанные с влиянием инфляции	Учтенная Региональной энергетической комиссией Свердловской области при установлении тарифов на электрическую энергию инфляционная составляющая может сложиться ниже реального уровня инфляции	В соответствии с законодательством, в последующий период регулирования идёт возмещение экономически обоснованных затрат за предыдущий период регулирования, не учтенных при утверждении необходимой валовой выручки	↑
12	Налоговый риск	Вероятность введения новых видов налогов и сборов, возможность увеличения ставок действующих налогов и сборов, изменение сроков и условий осуществления налоговых платежей	Действующих налоговых льгот в сфере хозяйственной деятельности предприятие не имеет	↓
<b>Правовые риски:</b>				
13	Риск изменения законодательства	Изменения законодательства о валютном регулировании, таможенном контроле	Отслеживание проектов изменений в законодательстве, участие в обсуждении проектов, внесение замечаний, дополнений в данные проекты. Риски, связанные с изменением законодательства о валютном регулировании и контроле, практически не будут сказываться на деятельности Общества, так как Общество не планирует осуществлять свою деятельность за пределами Российской Федерации. Цены на услуги Общества устанавливаются в национальной валюте, а расчеты, проводимые Обществом, не относятся к расчетам с иностранными поставщиками	↓
14	Неоднозначная трактовка норм законодательства	Некорректное ведение договорной работы с контрагентами Общества, оспаривание сделок	Для минимизации указанных рисков при осуществлении договорной работы в обязательном порядке осуществляется предварительный правовой анализ заключаемых сделок на предмет наличия оснований проведения предварительных корпоративных процедур, предусмотренных действующим законодательством и/или Уставом Общества. В случае необходимости соответствующие сделки выносятся на рассмотрение компетентных органов управления Общества	↓

№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
15	Риски, связанные с нормативным регулированием деятельности Общества	Деятельность Общества подлежит контролю со стороны государственных органов, в связи с чем существует вероятность наложения административного взыскания	1. Регламентация и автоматизация процессов. Такие действия позволяют избежать ошибок, связанных с человеческим фактором, и своевременно выявлять отклонения либо ошибки от стандартизированных действий. 2. Инициирование внесения изменений в положения действующего законодательства в целях его дальнейшего развития и совершенствования	
16	Риски, возникающие в связи с участием Общества в судебных процессах	В связи с тем, что основная хозяйственная деятельность Общества связана с реализацией (продажей) электрической энергии потребителям (в том числе и населению), Общество участвует в значительном количестве судебных процессов в качестве истца, ответчика и третьего лица	1. Формирование положительной судебной практики по делам, связанным с деятельностью Общества. 2. Мониторинг судебной практики всех судов с целью формирования своей безрисковой позиции относительно определенных вопросов деятельности и возможных судебных споров, при необходимости проводятся методические дни, готовятся письменные разъяснения и рекомендации по действиям в определенных ситуациях. 3. Участие в рабочих встречах, круглых столах, семинарах с участием представителей Компании. 4. Проведение обучения представителей абонентов Общества с целью разъяснения порядка заключения, расторжения и исполнения договоров энергоснабжения	
Риски, связанные с деятельностью Общества:				
17	Операционно-технологический риск	Приостановка работы информационных сервисов. Износ системы кондиционирования серверных помещений более 60%, отсутствие резервирования	Требуется замена кондиционеров и установка дополнительных кондиционеров	↑

## Клиентоориентированность

### Обеспечение стандартов качества обслуживания

На предприятии Приказом №161 от 03.06.2013 г. утвержден Стандарт качества обслуживания потребителей. Этот документ устанавливает нормы и правила взаимодействия с клиентами, определяет единые требования к качеству обслуживания, оптимизирует и формализует процедуры взаимодействия гарантирующего поставщика электрической энергии ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» и потребителя.

Стандарт качества определяет и регламентирует требования в области:

- создания комфортных условий и доброжелательного отношения к потребителю;
- сохранения клиентской базы и привлечения новых потребителей;
- формирования и поддержания положительного имиджа ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» в глазах потребителей, акционеров и сотрудников.

Основными принципами, заложенными в Стандарт качества обслуживания ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» как гарантирующего поставщика, являются качественное, надежное электроснабжение и доступность обслуживания, под которыми подразумеваются:

## **Территориальная доступность**

Потребителям гарантируется качественное обслуживание и оперативное рассмотрение обращений, которые обеспечиваются в двух фронт-офисах Компании. Наряду с очной формой обслуживания имеются дистанционные каналы обслуживания, позволяющие в режиме on-line обеспечивать:

- для физических лиц — прием показаний приборов учета по электронной почте, через корпоративный сайт без регистрации, через личный интернет-кабинет;
- для юридических лиц — прием ежемесячных отчетов с показаниями приборов учета, в том числе о почасовом потреблении крупных потребителей, по электронной почте, через личный интернет-кабинет.

## **Организационная доступность**

Для реализации этого направления организовано своевременное предоставление ответов на все обращения потребителей, в том числе с использованием интернет-приемной. Для удобства исполнения договора абонентам доступны разные способы оплаты электрической энергии:

- безналичная оплата на расчетные счета Общества;
- безналичная оплата с помощью услуги «Интернет-банк»;
- оплата через банкоматы и платежные терминалы крупных банков;
- оплата в кассах офисов Компании, расположенных по адресам: ул. Сурикова, 48 и пр. Космонавтов, 17а;
- оплата через прочих платежных агентов.

## **Обеспечение «обратной связи»**

Предполагает получение информации от потребителя, содержащей его мнение о деятельности Компании, качестве предоставленных услуг и качестве обслуживания. Для этого организованы и функционируют следующие информационные сервисы:

- бесплатная круглосуточная телефонная линия для абонентов;
- интернет-приемная, обеспечивающая своевременное предоставление ответов на обращения потребителей.

## **Принцип объективности**

Потребителям обеспечивается объективное и непредвзятое рассмотрение обращений и жалоб в установленные сроки, исходя из принципа добросовестности потребителя. Рассмотрение жалоб и обращений потребителей осуществляется согласно установленным требованиям законодательства и внутренним регламентам ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».

## **Защита персональных данных**

Организация использует полученную от потребителей персональную информацию, такую как имя и фамилия, адрес проживания, адрес электрон-

ной почты, номер телефона и факса, исключительно с целью организации процесса электроснабжения и оказания сопутствующих услуг, востребованных клиентами. Специалисты ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» надежно обеспечивают конфиденциальность персональных данных потребителя в соответствии с требованиями законодательства.

## Информационная доступность

Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» носит публичный характер и предоставляется в доступной форме.

Динамика обращений потребителей через корпоративный сайт и личный интернет-кабинет продемонстрирована в таблице 4.

**Таблица 4. Динамика обращения потребителей через корпоративный сайт и личный интернет-кабинет**

Характеристика потребителей	Доля клиентов корпоративного сайта в 2014 году, %	Доля клиентов корпоративного сайта в 2015 году, %
Юридические лица	23	25
Физические лица	15,1	18,4

## Оказание дополнительных платных услуг

В рамках реализации основных принципов, предъявляемых к гарантирующему поставщику в соответствии со Стандартом качества обслуживания, в сентябре 2015 года создано новое структурное подразделение — отдел комплексного клиентского обслуживания, призванный осуществлять мониторинг существующих на рынке коммерческих услуг, их востребованность, разработку и реализацию перспективных направлений. Задача Компании — ориентированность на потребителя, оказание максимально полного комплекса услуг в кратчайшие сроки.

В результате деятельности, направленной на адресное удовлетворение потребностей различных категорий потребителей, были разработаны «карточки спроса», ориентированные на конкретную категорию потребителей, учитывающие потребности частных лиц, представителей малого и среднего бизнеса, бюджетных потребителей и крупных корпоративных партнеров.

Интеграция такого обследования показала востребованность на рынке следующих услуг:

- работы в измерительных комплексах учета электроэнергии;
- выполнение электромонтажных работ;
- оказание консультационных услуг «Энергоменеджмент»;
- предоставление информационных порталов для размещения рекламы;
- проведение обучающих семинаров;
- копирование документов;
- абонентское обслуживание;
- продажа электротехнических изделий.

Потребность клиентов в предоставляемых Компанией услугах и разработка новых перспективных направлений позволят в десятки раз увеличить объемы продаж товаров и услуг в последующих периодах. Опыт работы, начатой в 2015 году, показывает востребованность услуг, оказываемых Компанией. Количество заявок имеет тенденцию постоянного роста.

**Таблица 5. Динамика обращений клиентов на оказание коммерческих услуг**

Вид направленных заявок	III квартал 2015 года	IV квартал 2015 года
Замена, установка приборов учета, электромонтажные работы	4	101
Консультационные услуги по выбору оптимальной ценовой категории	1	4
Оказание консультационных услуг в виде обучающих семинаров	–	26

В рамках комплексного обслуживания потребителей создан центр обслуживания клиентов, в котором абоненты Компании могут не только приобрести различную электротехническую продукцию, в том числе приборы учета электроэнергии, но и одновременно заказать необходимые дополнительные сервисы.

Все оказываемые услуги по электромонтажным работам, как небольшие заказы по приборам учета, так и серьезные проекты по изменению схемы электроснабжения, выполняются высококвалифицированными специалистами, предоставляются гарантии на работы и устанавливаемое оборудование.

Профессионализм сотрудников Компании, современная структура управления, высокая степень технической оснащенности позволяют быстро и эффективно выполнять заявки потребителей. Их положительные отзывы, удовлетворенность качеством и сроками оказания услуг предполагают дальнейшее расширение спектра оказываемых услуг с учетом потребностей клиентов, формирование наиболее выгодных предложений.

В ближайших планах Компании амбициозные задачи в области расширения и развития дополнительных платных услуг:

- открытие интернет-магазина по продаже электротехнической продукции, что позволит комплексно решать запросы потребителей по приобретению продукции и сопутствующих услуг;
- оказание услуг по установке АИИСКУЭ на основе новейших разработок в области коммерческого учета электроэнергии для эффективного управления затратами на энергоресурсы;
- размещение информации на сайте Общества о перечне предоставляемых услуг и обеспечение возможности подачи заявки на услуги с использованием интернет-приложений сайта;
- реализация возможности размещения заказа на оказание услуги в личном интернет-кабинете потребителя.



## Раздел 3

# Приоритетные направления деятельности Общества

## Миссия. Цели Общества в 2015 году

Миссией ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» является обеспечение качественного энергоснабжения и высокого уровня обслуживания потребителей.

Для реализации миссии в Обществе внедрена система стратегического управления, задачей которой является обеспечение непрерывного развития и повышение эффективности деятельности Компании. С 2015 года в ОАО «ЕЭНС» функционирует Стратегический комитет, который в соответствии с определенными для Общества целями утверждает перечень и концепцию приоритетных проектов и направлений деятельности, осуществляет контроль их реализации через установку целевых показателей эффективности для структурных подразделений, оценку рисков их невыполнения.

На 2015 год для ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» были определены следующие ключевые цели:

- Исполнение требований законодательства Российской Федерации. Обеспечение экономической устойчивости Общества, достижение показателей бизнес-плана.
- Развитие энергосбытовой деятельности, совершенствование технологических процессов в работе с потребителями.

## Отчет об исполнении приоритетных направлений деятельности Общества

Достижение целей Общества в 2015 году было обеспечено реализацией следующих приоритетных направлений:

### В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации:

Приоритетное направление/проект	Результат
1. Участие в проекте администрации г. Екатеринбурга по консолидации информации по многоквартирным домам в системе «Эльпас», полученной от ресурсоснабжающих организаций и исполнителей коммунальных услуг, согласно Постановлению Правительства РФ от 28.12.2012 г. № 1468	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сформированы и отправлены в систему «Эльпас» электронные паспорта по 6 489 многоквартирным домам г. Екатеринбурга.</li> <li>• Ежемесячно выполняется отправка данных по объемам и стоимости поставки электрической энергии по каждому многоквартирному дому</li> </ul>
2. Разработка механизма перевода жителей многоквартирных домов, обслуживаемых недобросовестными управляющими компаниями, на прямые расчеты с гарантирующим поставщиком	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработан инструмент и оптимизирован производственный процесс открытия лицевого счета.</li> <li>• Определены возможные риски и способы их минимизации при принятии на обслуживание потребителей в условиях существующего законодательства</li> </ul>
3. Разработка и реализация схемы подхвата функций при лишении смежного субъекта статуса гарантирующего поставщика	В связи с лишением статуса гарантирующего поставщика ОАО «Оборонэнергосбыт» с 01.01.2015 г. и изменением зоны деятельности ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» с 01.07.2015 г. приняты на обслуживание 78 потребителей с изменением расчетной схемы
4. Актуализация текстов договоров энергоснабжения, купли-продажи	Разработаны, размещены на сайте Общества и представлены для контроля Управлением ФАС по Свердловской области 17 типовых шаблонов договоров
5. Автоматизация создания электронных книг покупок и продаж для сдачи налоговой отчетности	Книги покупок и сводная из пяти комплексов книга продаж формируются и передаются в налоговую инспекцию в электронном виде

Приоритетное направление/проект	Результат
6. Обеспечение соответствия деятельности Компании требованиям оптового рынка электроэнергии и мощности (ОРЭМ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получен Акт соответствия АИИС КУЭ ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» техническим требованиям ОРЭМ по классу «А» по основному сечению предприятия.</li> <li>Получен Акт согласования группы точек поставки на ОРЭМ с учетом подстанции «Спортивная», позволивший осуществлять покупку электроэнергии на ОРЭМ, включая объемы новой подстанции.</li> <li>Внедрено программное обеспечение «Автоматизированное рабочее место «Коммерческий учет», проведено тестирование необходимого функционала</li> </ul>
7. Внедрение системы контроля и предотвращения передачи конфиденциальной информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сформированы корпоративные стандарты защиты конфиденциальной информации в ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».</li> <li>Установлена автоматизированная система предотвращения утечки конфиденциальной информации (DLP-система) и запущена в опытную эксплуатацию на ограниченном числе пользователей</li> </ul>
8. Проведение кампании по перезаключению договоров (контрактов) на 2015 год с организациями, финансируемыми из бюджетов различных уровней	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пересмотрены шаблоны договоров (контрактов) с учетом требований бюджетного законодательства и опыта договорной кампании 2014 года.</li> <li>В рамках кампании урегулировано 100% договоров/контрактов</li> </ul>
9. Разработка механизма возмещения расходов на проведение мероприятий по введению ограничения и возобновлению режима потребления электроэнергии потребителей	Расходы на оплату действий сетевой организации предъявляются абонентам

## В целях обеспечения экономической устойчивости Общества, достижения показателей бизнес-плана:

Приоритетное направление/проект	Результат
1. Разработка и внедрение автоматической рассылки напоминаний абонентам-должникам о наличии задолженности	Улучшение платежной дисциплины потребителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых не превышает 670 кВт
2. Оптимизация работы по введению ограничения режима потребления электроэнергии проблемных и социально значимых потребителей (2-й этап)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обследовано 42% «неотключаемых» потребителей.</li> <li>Перечень «неотключаемых» сократился на 37%</li> </ul>
3. Заключение договоров купли-продажи электроэнергии и мощности на оптовом рынке электроэнергии и мощности и на розничном рынке на более выгодных условиях	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заключен свободный договор, по условиям которого платежи производились позднее дат, установленных на ОРЭМ.</li> <li>Пролонгировано действие договоров с поставщиками розничной генерации на 2016 год</li> </ul>
4. Оптимизация стратегии защиты заявленной суммы НВВ при установлении сбытовых надбавок на 2016 год	В результате деятельности по защите тарифной заявки регулятором утверждена сумма НВВ с приростом на 7,5%, что на 3% превышает прирост НВВ по другим ГП региона
5. Оптимизация печати счетно-платежных документов	Сокращены затраты на приобретение материалов и расходных документов, сокращены трудозатраты на подписание документов
6. Оптимизация процесса управления просроченной дебиторской задолженностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>Актуализировано Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью.</li> <li>Изменено 19 регламентов по 10 процессам работы с просроченной дебиторской задолженностью</li> </ul>
7. Предоставление потребителям дополнительных коммерческих услуг	Начат этап практической реализации коммерческих услуг, в рамках которого: <ul style="list-style-type: none"> <li>открыт центр обслуживания клиентов;</li> <li>разработана технология и сформирован пакет коммерческих услуг;</li> <li>разработаны и утверждены проекты договоров и регламенты продажи услуг и товаров;</li> <li>проведены конкурсные процедуры по выбору подрядных организаций для оказания услуг;</li> </ul>

Приоритетное направление/проект	Результат
	<ul style="list-style-type: none"> <li>организованы процессы учета продажи товаров в системе SAP, ведения складского учета и формирования отчетности</li> </ul>
8. Автоматизация процесса внутреннего документооборота Компании по служебным запискам	Сокращены затраты Общества
9. Определение факторов возникновения валовой маржи и порядка их расчета	Ежеквартально проводится факторный анализ валовой маржи

### В целях развития энергосбытовой деятельности, совершенствования технологических процессов в работе с потребителями:

Приоритетное направление/проект	Результат
1. Внедрение системы электронного архивирования технической документации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создан электронный архив технических документов по 9971 потребителю.</li> <li>Сокращены сроки и трудозатраты при разработке схем ограничений потребителей и подготовке пакета технических документов для исковой работы</li> </ul>
2. Внедрение системы электронного архивирования документов оплаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создан электронный архив документов оплаты с функциями сканирования, распознавания и поиска документов по заданным критериям.</li> <li>Сокращены сроки и трудозатраты при подготовке пакета финансовых документов для исковой работы</li> </ul>
3. Оптимизация процедуры введения ограничений за неоплату потребителей, имеющих акты аварийной и технологической брони	<p>Актуализирована информация о наличии актов аварийной и технологической брони (АБ и ТБ) по 57 потребителям (100%):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по 47% потребителей сокращены сроки для введения процедуры ограничений;</li> <li>по 53% потребителей получены актуальные акты аварийной и технологической брони</li> </ul>
4. Автоматизация процесса обработки банковской выписки по оплатам за электроэнергию	Повышена оперативность обработки выписки, сокращены трудозатраты, снижена вероятность ошибок вследствие воздействия человеческого фактора
5. Создание кадрового резерва Общества	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сформирован кадровый резерв Общества в составе 18 человек.</li> <li>Для управленческого резерва реализована программа подготовки.</li> <li>Для молодежного резерва сформирована программа подготовки, рассчитанная на три года, включающая курсы повышения квалификации, мероприятия внутриорганизационного развития, участие в реализации приоритетных проектов и направлений Компании.</li> <li>По итогам 2015 года трое из числа резервистов были переведены на вышестоящие должности</li> </ul>
6. Модернизация отчетно-информационного комплекса «Сбыт»	<p>Автоматизированы процессы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ограничения/включения;</li> <li>структуризации дебиторской задолженности;</li> <li>учета взаимоотношений с потребителями</li> </ul>
7. Создание автоматизированной системы учета и отчетности по группе точек поставки на ОРЭМ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработано специализированное программное обеспечение «Учет ГТП». Внесена информация по 167 точкам поставки.</li> <li>Автоматизирован процесс подготовки отчетности для актуализации группы точек поставки на ОРЭМ</li> </ul>
8. Автоматизация передачи объемов электрической энергии и показаний приборов учета по транзитным потребителям — физическим лицам	Обеспечена корректность расчетов по транзитным потребителям — физическим лицам
9. Исследование возможности виртуализации рабочих мест пользователей	Внедрена технология защищенного удаленного доступа для обеспечения непрерывности рабочего процесса

Приоритетное направление/проект	Результат
10. Стандартизация программного обеспечения на рабочих местах пользователей инфраструктуры Общества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработан стандарт автоматизированного рабочего места.</li> <li>• Сокращено время подготовки и обслуживания автоматизированных рабочих мест на 50%</li> </ul>
11. Автоматизация учета оборудования инфраструктуры Общества и формирование необходимой отчетности	Сокращены трудозатраты на проведение инвентаризации оборудования и подготовку отчетности на 30%
12. Оптимизация бизнес-процессов по ведению работы на ОРЭМ и розничном рынке в части покупки электроэнергии и взаимодействия с ТСО	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Актуализирован 31 бизнес-процесс.</li> <li>• Разработан и внедрен порядок согласования услуг по передаче электроэнергии по границе электрических сетей.</li> <li>• Внесены изменения в базу данных, обеспечивающие оптимизацию инфообмена с ТСО и усиление контроля работы с инцидентами</li> </ul>

## Основные события Общества в 2015 году

### Январь

- Внедрена автоматизация процесса обработки банковской выписки по оплатам за электроэнергию.
- 30 января ОАО «ЕЭНС» исполнилось 7 лет. В честь этой даты 20 сотрудников Компании были награждены почетными грамотами и благодарственными письмами администрации Екатеринбурга, ОАО «МРСК Урала», ОАО «ЕЭНС».

### Март

- Принят новый коллективный договор на 2015–2017 гг.
- Успешно пройдена проверка Пенсионного фонда РФ и Фонда социального страхования РФ за период 2012–2014 гг.

### Апрель

- Успешно завершена кампания по перезаключению договоров (контрактов) на 2015 год с организациями, финансируемыми из бюджетов различных уровней.
- Запущен проект по формированию и развитию кадрового резерва на основные производственные должности.

### Май

- Спортивная команда Общества приняла участие в футбольном турнире «Кубок Победы» среди 9 энергокомпаний региона.

### Июнь

- Создан Стратегический комитет для повышения эффективности работы Общества.
- Запущена система автоматического телефонного информирования граждан-должников о необходимости своевременной оплаты.
- Разработан механизм возмещения расходов на проведение мероприятий по введению ограничения и возобновлению режима потребления электроэнергии потребителей.
- Состоялось годовое Общее собрание акционеров ОАО «ЕЭНС», на котором утвержден годовой отчет и годовая бухгалтерская отчетность Общества за 2014 год, избран новый состав Совета директоров и Ревизионной комиссии, утверждён аудитор Общества, принято решение распределить прибыль Общества за 2014 финансовый год и выплатить дивиденды по обыкновенным акциям по итогам 2014 года.

## Июль

- Успешно осуществлено принятие на обслуживание потребителей Министерства обороны РФ в связи с изменением границ зоны деятельности гарантирующего поставщика ОАО «ЭнергосбыТ Плюс».
- Реализована специально сформированная для специалистов кадрового резерва программа обучения по теме «Договорные отношения в электроэнергетике».
- Сотрудники ОАО «ЕЭНС» заняли призовые места в летней спартакиаде филиала ОАО «МРСК Урала» — «Свердловэнерго».
- Совет директоров ОАО «ЕЭНС» принял решение избрать председателем Совета директоров Общества Никитушину Аллу Александровну, заместителем председателя Совета директоров — Щербакову Валентину Михайловну.

## Август

- Автоматизирован процесс внутреннего документооборота Компании по служебным запискам.
- Оптимизирована печать счетно-платежных документов.

## Сентябрь

- Спортивная команда ОАО «ЕЭНС» достойно выступила на спартакиаде энергетиков ОАО «МРСК Урала» в Пермском крае.

## Октябрь

- Реализован проект консолидации информации по многоквартирным домам в системе «Эльпас». Сформированы и отправлены электронные паспорта по 6 489 многоквартирным домам Екатеринбурга.
- Разработан механизм перевода жителей многоквартирных домов, обслуживаемых недобросовестными управляющими компаниями, на прямые расчеты с гарантирующим поставщиком.
- Введена в промышленную эксплуатацию система электронного архивирования документов оплаты с функциями потокового сканирования, распознавания и поиска документов по заданным критериям.

## Ноябрь

- Открыт центр обслуживания клиентов, расположенный по адресу: Екатеринбург, ул. Сурикова, 48.
- Сборная команда «ЕЭНС» — «ЕЭСК» выиграла Кубок Института энергосбережения по волейболу.
- Завершилась программа обучения по совершенствованию управленческих компетенций для руководящего состава Общества, включающая четыре этапа подготовки.

## Декабрь

- Исполняющим обязанности директора Общества назначена Ирина Юрьевна Мишина.
- Региональной энергетической комиссией Свердловской области утверждены сбытовые надбавки на 2016 год.
- Советом директоров утвержден бизнес-план Общества на 2016 год и прогноз на 2017–2020 гг.
- Команда молодых специалистов Компании впервые приняла участие в корпоративном фестивале КВН ОАО «МРСК Урала».

## Раздел 4

# Структура и принципы корпоративного управления

## Структура акционерного капитала

На 31.12.2015 г. уставный капитал ОАО «ЕЭНС» составил 3 000 024 рубля. Уставный капитал разделен на 1 080 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,0027778 рублей каждая.

По состоянию на 31.12.2015 г. акционерами ОАО «ЕЭНС» являются:

- Открытое акционерное общество «МРСК Урала» (ОАО «МРСК Урала»);
- Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие «Муниципальные электрические сети» (ЕМУП «МЭС»).

**Таблица 6. Структура акционерного капитала по состоянию на 31.12.2015 г.**

Акционер	Количество акций	Процент от общего количества
ОАО «МРСК Урала»	983 278 240	91,04%
ЕМУП «МЭС»	96 721 760	8,96%
<b>ИТОГО:</b>	<b>1 080 000 000</b>	<b>100%</b>

Ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг ОАО «ЕЭНС» в 2015 году осуществляло АО «Регистраторское общество «Статус»; почтовый адрес: 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, 32, стр. 1, сайт: [www.rostatus.ru](http://www.rostatus.ru); почтовый адрес Екатеринбургского филиала: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44, офис 1003, 10 этаж.

Порядок учета и переход прав собственности на акции эмитента осуществляется в соответствии с Положением о порядке ведения реестра владельцев именных ценных бумаг, утвержденным постановлением ФКЦБ РФ от 02.10.1997 г. №27.

Переход прав на иные ценные бумаги Общества осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

### Размещенные акции

Государственный регистрационный номер выпуска акций: 1-01-55347-Е.

Дата государственной регистрации выпуска: 03.04.2008 г.

Категория: обыкновенные.

Вид: именные бездокументарные акции.

Номинальная стоимость одной ценной бумаги выпуска: 0,0027778 рублей.

Количество ценных бумаг выпуска: 1 080 000 000.

Способ размещения: распределение акций созданного при выделении акционерного общества среди акционеров Общества, реорганизованного путем такого выделения.

Фактический срок размещения ценных бумаг: 30.01.2008 г.

### Размещенные облигации

ОАО «ЕЭНС» облигации не размещало.

## Принципы построения системы корпоративного управления Общества

В 2015 году Общество следовало принципам и рекомендациям, закрепленным в Кодексе корпоративного управления, одобренном Советом директоров Банка России 21.03.2014 г. и рекомендованном Письмом Центрального Банка Российской Федерации от 10.04.2014 г. № 06–52/2463 к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам.

ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» предоставляло акционерам все необходимые права с целью повышения эффективности управления.

В 2015 году корпоративные конфликты, связанные с исполнением Кодекса корпоративного управления, отсутствовали.

ОАО «ЕЭНС» использовало Кодекс корпоративного управления в качестве источника для разработки собственных внутренних документов, определяющих стандарты корпоративного управления. Устав Общества и внутренние документы создают единую систему корпоративного управления ОАО «ЕЭНС».

Главными принципами корпоративного управления Общества являются обеспечение прав и законных интересов акционеров:

- Общество неукоснительно соблюдает все нормы действующего законодательства, нормы корпоративной и деловой этики, предпринимает действия для предотвращения корпоративных конфликтов.
  - Обеспечивает равное отношение к акционерам и возможность беспрепятственно осуществлять свои права, а также гарантирует соблюдение правила «одна акция — один голос».
  - Обеспечивает информационную открытость за счет участия акционеров в управлении Обществом через Общее собрание акционеров и Совет директоров ОАО «ЕЭНС» (далее — Совет директоров).
  - Обеспечивает своевременное и полное раскрытие достоверной информации об Обществе в сети Интернет по адресам: [www.eens.ru](http://www.eens.ru), <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=15325>, <http://rosenergo.gov.ru/> (ГИС ТЭК) и <http://www.fedresurs.ru/> в соответствии с требованиями действующего законодательства.
  - Осуществляет информационный обмен с акционерами, инвесторами, аналитиками и другими заинтересованными лицами для достоверной оценки деятельности Общества и привлечения капитала в целях прозрачности и эффективного контроля финансово-хозяйственной деятельности.
  - Своевременно и в полном объеме размещает в открытом доступе финансовую (бухгалтерскую) отчетность, заверенную квалифицированным независимым аудитором Общества, а также всю информацию о долях акционеров в структуре акционерного капитала.
  - Обеспечивает надлежащее выполнение функций органами управления Общества, подотчетными акционерам.
- Гарантирует соблюдение единых стандартов корпоративного управления.
- Совершенствует систему корпоративного управления, обеспечивает принятие взвешенных управленческих решений и отсутствие корпоративных конфликтов.

## Органы управления и контроля. Состав Совета директоров

ОАО «ЕЭНС» соблюдает Кодекс корпоративного управления, считая это решающим фактором положительной динамики в его деятельности и безупречной репутации, инвестиционной привлекательности. Для целей обеспечения прав акционеров на участие в управлении Обществом и на принятие решений по наиболее важным вопросам его деятельности в ОАО «ЕЭНС» утверждены и действуют внутренние документы, регулирующие работу органов управления — положения и Устав.

**Таблица 7. Действующие внутренние документы Общества, регламентирующие отношения в области корпоративного управления**

Наименование внутреннего документа	Принятие документа
Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.
Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.
Положение о Ревизионной комиссии ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.
Положение о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.

Текст Устава Общества и внутренних документов, регулирующих деятельность органов управления Общества, размещен в разделе «Акционерам и инвесторам — Документы» корпоративного сайта Общества.

### **Согласно статье 9 Устава ОАО «ЕЭНС» органами управления Общества являются:**

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- директор.

Коллегиальный исполнительный орган Уставом не предусмотрен.

## Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Вопросы, относящиеся к компетенции Общего собрания акционеров, отражены в статье 10 Устава Общества. Порядок подготовки и проведения Общих собраний акционеров Общества регламентируется Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС», принятым на годовом Общем собрании акционеров (протокол №1 от 02.07.2009 г.).

В 2015 году было проведено одно Общее собрание акционеров.

**Таблица 8. Годовое Общее собрание акционеров 26.06.2015 г. (протокол №13 от 30.06.2015 г.)**

Рассмотренные вопросы	Принятые решения
1. Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчета о прибылях и убытках Общества, а также о распределении прибыли (в том числе о выплате дивидендов) и убытков Общества по результатам 2014 финансового года	<p>1. Утвердить годовой отчет, годовую бухгалтерскую отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках Общества по результатам 2014 финансового года.</p> <p>2. Утвердить распределение прибыли (убытков) Общества по результатам 2014 финансового года. Чистую прибыль по результатам 2014 финансового года, составившую 6 019 млн рублей, распределить на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дивиденды — 1 512 млн рублей;</li> <li>• прибыль на развитие — 4 507 млн рублей.</li> </ul> <p>3. Выплатить дивиденды по обыкновенным акциям Общества по итогам 2014 года в размере 0,0014 рублей на одну обыкновенную акцию Общества в денежной форме.</p> <p>4. Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему составляет не более 10 рабочих дней, другим зарегистрированным в реестре акционерам — 25 рабочих дней с даты составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов.</p> <p>5. Определить дату составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов, — 7 июля 2015 года</p>
2. Об избрании членов Совета директоров Общества	<p>Избрать Совет директоров ОАО «ЕЭНС» в составе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кожемяко Алексей Петрович</li> <li>2. Золотарев Сергей Михайлович</li> <li>3. Попов Сергей Евгеньевич</li> <li>4. Щербакова Валентина Михайловна</li> <li>5. Никитушина Алла Александровна</li> <li>6. Азовцев Михаил Викторович</li> <li>7. Юшков Константин Михайлович</li> <li>8. Цырендашиев Саян Бальжинимаевич</li> <li>9. Спирин Андрей Борисович</li> </ol>
3. Об избрании членов Ревизионной комиссии Общества	<p>Избрать Ревизионную комиссию Общества в составе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ульянов Александр Алексеевич</li> <li>2. Шишкина Екатерина Александровна</li> <li>3. Шишминцева Наталья Владимировна</li> </ol>
4. Об утверждении аудитора Общества	<p>Утвердить аудитором Общества ООО «Ваш Аудитор». ОГРН: 1069658004404. ИНН 6658223159. Место нахождения: 620028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 76, а/я 34</p>

## Совет директоров

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Совету директоров отводится важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании и реализации стратегии развития Общества, а также в обеспечении его успешной финансово-хозяйственной деятельности.

В соответствии с п. 16.1 Устава Общества количественный состав Совета директоров составляет 9 человек.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Уставом Общества, федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными нормативными правовыми актами РФ.

Права и обязанности Совета директоров отражены в Уставе Общества и Положении «О порядке созыва и проведения заседаний Совета

директоров ОАО «ЕЭНС».

Уставом и внутренними документами Общества предусмотрено создание комитетов при Совете директоров ОАО «ЕЭНС» для более глубокого изучения важных вопросов деятельности Компании. Однако в 2015 году необходимости в создании соответствующих комитетов не было.

В 2015 году в составе Совета директоров Общества произошли изменения.

**Таблица 9. Совет директоров, действовавший до 26.06.2015 г. (избран решением внеочередного Общего собрания акционеров, протокол №12 от 18.06.2014 г.)**

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
<b>Золотарев Сергей Михайлович</b> Председатель. Год рождения: 1966. Образование: Челябинский политехнический институт	Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг ОАО «МРСК Урала»
<b>Азовцев Михаил Викторович</b> Год рождения: 1978. Образование: Государственный университет — Высшая школа экономики	Директор проектов ЗАО «Группа компаний «РЕНОВА»
<b>Кожемяко Алексей Петрович</b> Год рождения: 1974. Образование: Уральский государственный политехнический университет, Уральская академия государственной службы	Заместитель главы администрации города Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства
<b>Попов Сергей Евгеньевич</b> Год рождения: 1959. Образование: Уральский государственный политехнический университет	Заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» — «Свердловэнерго»
<b>Семериков Александр Сергеевич</b> Год рождения: 1957. Образование: Уральский политехнический институт	Директор ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»
<b>Спирин Андрей Борисович</b> Год рождения: 1983. Образование: Алтайский государственный университет	Начальник отдела развития и методологического сопровождения энергосбытовой деятельности Департамента энергосбытовой деятельности и взаимодействия с субъектами ОРЭ ОАО «Россети»
<b>Цырендашиев Саян Бальжинмаевич</b> Год рождения: 1979. Образование: Российский институт дружбы народов	Заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети»
<b>Чирков Алексей Геннадьевич</b> Год рождения: 1975. Образование: Уральский государственный технический университет	Помощник генерального директора ОАО «МРСК Урала» — начальник управления делами
<b>Юшков Константин Михайлович</b> Год рождения: 1964. Образование: Уральский политехнический институт	Советник по инвестициям ООО «Вермут Эссет Менеджмент ГбХ»

**Таблица 10. Совет директоров, действующий с 26.06.2015 г. (избран решением годового Общего собрания акционеров, протокол №13 от 30.06.2015 г.)**

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
<b>Никитушина Алла Александровна</b> Председатель. Год рождения: 1976. Образование: Алтайский государственный университет	Заместитель генерального директора ОАО «МРСК Урала» по корпоративному управлению
<b>Азовцев Михаил Викторович</b> Год рождения: 1978. Образование: Государственный университет — Высшая школа экономики	Директор проектов ЗАО «Группа компаний «РЕНОВА»

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
<b>Кожемяко Алексей Петрович</b> Год рождения: 1974. Образование: Уральский государственный политехнический университет; Уральская академия государственной службы	Заместитель главы администрации города Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства
<b>Попов Сергей Евгеньевич</b> Год рождения: 1959. Образование: Уральский государственный политехнический университет	Заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» — «Свердловэнерго»
<b>Золотарев Сергей Михайлович</b> Год рождения: 1966. Образование: Челябинский политехнический институт	Заместитель генерального директора ОАО «МРСК Урала» по развитию и реализации услуг
<b>Спирин Андрей Борисович</b> Год рождения: 1983. Образование: Алтайский государственный университет	Начальник отдела развития и методологического сопровождения энергосбытовой деятельности Департамента энергосбытовой деятельности и взаимодействия с субъектами ОРЭ ПАО «Россети»
<b>Цырендашиев Саян Бальжинмаевич</b> Год рождения: 1979. Образование: Российский институт дружбы народов	Заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети»
<b>Щербакова Валентина Михайловна</b> Год рождения: 1966. Образование: Новосибирский государственный университет	Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Урала»
<b>Юшков Константин Михайлович</b> Год рождения: 1964. Образование: Уральский политехнический институт	Советник по инвестициям ООО «Вермут Эссет Менеджмент ГмБХ»

Доля участия членов Совета директоров в уставном капитале эмитента: доли не имеют.

Доля обыкновенных акций эмитента: доли не имеют.

В течение 2015 года сделки с ценными бумагами ОАО «ЕЭНС» членами Совета директоров не совершались.

За 2015 год проведено 12 заседаний Совета директоров Общества. Заседания проводились регулярно, с участием всех членов Совета директоров в каждом заседании, что говорит об активной позиции данного органа в управлении ОАО «ЕЭНС». Форма проведения заседаний Совета директоров — заочное голосование. За этот период на заседаниях Совета директоров рассмотрено 70 вопросов, касающихся основной деятельности, финансового состояния, социального развития и других направлений работы Общества.

Наиболее важные вопросы, рассмотренные на заседаниях Совета директоров:

- О рассмотрении отчета директора ОАО «ЕЭНС» о деятельности Общества: об обеспечении страховой защиты за IV квартал 2014 года (протокол №75 от 10.03.2015 г.).
- Об утверждении Стандарта и Регламента бизнес-планирования ОАО «Екатеринбургэнерго» (протокол №76 от 30.03.2015 г.).
- Об утверждении скорректированного бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» на 2015 год (протокол №76 от 31.03.2015 г.).
- Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» за IV квартал 2014 года и 2014 год (протокол №77 от 24.04.2015 г.).
- Об утверждении скорректированных целевых значений ключевых показателей эффективности директора ОАО «Екатеринбургэнерго» на 2015 год

- (протокол №77 от 24.04.2015 г.).
- О рассмотрении отчета директора ОАО «ЕЭнС» о деятельности Общества: об обеспечении страховой защиты за I квартал 2015 года (протокол №77 от 24.04.2015 г.).
  - О предварительном утверждении годового отчета Общества за 2014 год (протокол №78 от 18.05.2015 г.).
  - О рассмотрении годовой бухгалтерской отчетности Общества за 2014 год, в том числе о рекомендациях по распределению прибыли и убытков Общества по итогам 2014 финансового года (протокол №78 от 18.05.2015 г.).
  - О рекомендациях по размеру дивиденда по акциям Общества и порядку его выплаты по итогам 2014 года (протокол №78 от 18.05.2015 г.).
  - Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭнС» за 2014 год (протокол №78 от 18.05.2015 г.).
  - Об утверждении скорректированного бизнес-плана ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» на 2015 год и прогноза на 2016–2019 гг. (протокол №78 от 18.05.2015 г.).
  - О согласовании кандидатуры на должность первого заместителя директора ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» (протокол №78 от 18.05.2015 г.).
  - О согласовании кандидатуры на должность заместителя директора по основной деятельности ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» (протокол №79 от 19.06.2015 г.).
  - Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭнС» за I квартал 2015 года (протокол №79 от 19.06.2015 г.).
  - О рассмотрении отчета директора ОАО «ЕЭнС» о деятельности Общества: об обеспечении страховой защиты за II квартал 2015 года (протокол №80 от 27.07.2015 г.).
  - Об определении направлений обеспечения страховой защиты ОАО «ЕЭнС»: об утверждении страховщика Общества на 2015–2016 гг. (протокол №80 от 27.07.2015 г.).
  - Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) директора ОАО «ЕЭнС» за I квартал 2015 года (протокол №81 от 01.10.2015 г.).
  - О рассмотрении отчета директора ОАО «ЕЭнС» о деятельности Общества: об обеспечении страховой защиты за III квартал 2015 года (протокол №82 от 30.10.2015 г.).
  - Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭнС» за первое полугодие 2015 года (протокол №83 от 07.12.2015 г.).
  - Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) директора ОАО «ЕЭнС» за II квартал 2015 года (протокол №83 от 07.12.2015 г.).
  - Об утверждении Положения об обеспечении страховой защиты ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» в новой редакции (протокол №83 от 07.12.2015 г.).
  - О досрочном прекращении полномочий директора ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» и назначении исполняющего обязанности директора ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» (протокол №84 от 14.12.2015 г.).
  - Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭнС» за 9 месяцев 2015 года (протокол №85 от 18.12.2015 г.).
  - Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) директора ОАО «ЕЭнС» за III квартал 2015 года (протокол №85 от 18.12.2015 г.).
  - Об утверждении скорректированного бизнес-плана ОАО «ЕЭнС» на 2015 год (протокол №85 от 18.12.2015 г.).

- Об утверждении скорректированных целевых значений ключевых показателей эффективности директора ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» на 2015 год (протокол №85 от 18.12.2015 г.).
- Об утверждении внутреннего документа Общества: регламента рассмотрения и урегулирования споров и конфликтов интересов в Группе компаний «Россети» (протокол №85 от 18.12.2015 г.).
- Об утверждении бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» на 2016 год и прогноза на 2017–2020 гг. (протокол №86 от 31.12.2015 г.).
- Определение закупочной политики в Обществе: об утверждении плана закупок ОАО «ЕЭНС» на 2016 год (протокол №86 от 31.12.2015 г.).
- Об определении направлений обеспечения страховой защиты Общества: об утверждении программы страховой защиты ОАО «ЕЭНС» на 2016 год (протокол №86 от 31.12.2015 г.).

Деятельность Совета директоров в отчетном году является прозрачной для акционеров, все протоколы заседаний Совета директоров доступны любому акционеру Общества по его запросу.

## Политика в области вознаграждений и компенсаций расходов

### Размер вознаграждения по каждому органу управления Общества

Вознаграждение членам Совета директоров рассчитывается на основании Положения о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций, утвержденного годовым Общим собранием акционеров Общества (протокол №1 от 02.07.2009 г.), и зависит от участия в заседаниях и выплаченных по итогам года дивидендов. Членам Совета директоров Общества компенсируются также фактически понесенные ими расходы, связанные с участием в заседаниях Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т. д.).

Вознаграждение единоличному исполнительному органу Общества — директору рассчитывается на основании штатного расписания ОАО «ЕЭНС», а также на основании Положения о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС», утвержденного Советом директоров Общества (протокол №80 от 27.07.2015 г.). Вознаграждение в соответствии с Положением о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС» выплачивается при выполнении ключевых показателей эффективности, утвержденных Советом директоров Общества за отчетные периоды (квартал и год), при выполнении особо важных заданий, в случаях награждения государственными и отраслевыми наградами.

Согласно указанным положениям и штатному расписанию ОАО «ЕЭНС», за 2015 год Совету директоров Общества и директору Общества выплачено вознаграждение в размере 5,0 млн рублей.

Компенсации расходов членам Совета директоров за осуществление ими соответствующих функций осуществляются на основании Положения о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций, утвержденного годовым Общим собранием акционеров Общества (протокол №1 от 02.07.2009 г.).

В связи с тем, что в отчетном 2015 году Советы директоров проводились только в заочной форме, выплаты компенсаций расходов членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» не осуществлялись.

Компенсации расходов единоличному исполнительному органу — директору осуществляются на основании норм Трудового кодекса Российской Федерации, а также Положения о порядке возмещения работникам ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» расходов на командировки, утвержденного приказом Общества №45 от 10.03.2015 г.

Компенсации расходов по командировкам в 2015 году директору Общества Попову С. Е. не выплачивались в связи с отсутствием командировок.

С 15.12.2015 г. исполняющему обязанности директора Общества Мишиной И. Ю. возмещались расходы по проезду в размере 20 200 рублей.

## Ревизионная комиссия

Ежегодно на годовом Общем собрании акционеров Общества избирается Ревизионная комиссия для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества. В соответствии с п. 22.1 Устава Общества количественный состав Ревизионной комиссии составляет три человека.

Действующая Ревизионная комиссия избрана на годовом Общем собрании акционеров Общества (протокол №13 от 30.06.2015 г.).

**Таблица 11. Состав Ревизионной комиссии Общества, действующий до 26.06.2015 г. (избран решением годового Общего собрания акционеров, протокол №12 от 18.06.2014 г.)**

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Ульянов Александр Алексеевич	Начальник Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»
Шишкина Екатерина Александровна	Заместитель начальника Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»
Змывалова Антонина Юрьевна	Начальник отдела Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»

**Таблица 12. Состав Ревизионной комиссии Общества, действующий с 26.06.2015 г. (избран решением годового Общего собрания акционеров, протокол №13 от 30.06.2015 г.)**

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Ульянов Александр Алексеевич	Начальник Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»
Шишкина Екатерина Александровна	Зам. начальника Департамента внутреннего аудита и контроля — начальник Управления внутреннего аудита и ревизионной деятельности ОАО «МРСК Урала»
Шишминцева Наталья Владимировна	Начальник отдела инвестиционного аудита ОАО «МРСК Урала»

## Директор

---

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом — директором.

Директор Общества подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

К компетенции директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью ОАО «ЕЭНС», за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

С 28.10.2009 г. и по 14.12.2015 г. директором ОАО «ЕЭНС» являлся Попов Сергей Евгеньевич (протокол Совета директоров №18 от 28.10.2009 г.). Доля директора в уставном капитале/обыкновенных акций Общества составляла 0%. Сделок по приобретению или отчуждению акций Общества в течение отчетного года директором не совершалось.

С 15.12.2015 г. исполняющим обязанности директора ОАО «ЕЭНС» избрана Мишина Ирина Юрьевна (протокол Совета директоров №84 от 14.12.2015 г.). Доли исполняющего обязанности директора в уставном капитале/обыкновенных акций Общества — нет, сделок по приобретению или отчуждению акций Общества в течение отчетного года не совершалось.

### **Попов Сергей Евгеньевич**

Родился 31 июля 1959 года в городе Свердловске.

В 1997 году окончил Уральский государственный технический университет по специальности «Электроэнергетические системы и сети».

С 1980 по 2002 год работал инженером, инженером 2-й категории, начальником сектора АСДУ, заместителем начальника службы СДТУ, начальником отдела сбыта электрической энергии, заместителем директора по сбыту и снабжению, заместителем директора по сбыту Свердловских городских электрических сетей АО «Свердловэнерго».

С 2002 года — заместитель директора по сбыту ОАО «ЕЭСК».

С 2003 по 2006 год — главный инженер ОАО «ЕЭСК».

С 2006 по 2009 год — исполнительный директор ОАО «Свердловэнерго-госбыт».

С 2009 по 2011 год — первый заместитель директора — директор по развитию филиала ОАО «МРСК Урала» — «Свердловэнерго».

С 2011 года — заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» — «Свердловэнерго».

В 2009 году избран директором ОАО «ЕЭНС».

В 2007 году был награжден Почетной грамотой ОАО РАО «ЕЭС России», в 2009 году — Почетной грамотой Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, в 2010 году награжден Почетной грамотой Правительства Свердловской области, удостоен звания «Ветеран энергетики», в 2012 году получил Почетную грамоту администрации Екатеринбурга.

Женат, имеет дочь.

## **Мишина Ирина Юрьевна**

Родилась 25 июля 1962 года в городе Каменске-Уральском Свердловской области.

В 1985 году окончила Московский институт стали и сплавов по специальности «Теплотехника и автоматизация металлургических печей», квалификация «Инженер-металлург».

В 2015 году окончила ФГАОУ ВПО «УрФУ им. Первого Президента России Б. Н. Ельцина», институт «Высшая школа экономики и менеджмента» по специальности «Менеджмент».

Сведения об основном месте работы:

С 1979 по 1980 год работала оператором СПМ ИВЦ Синарского трубного завода.

С 1985 по 1995 год работала инженером-технологом, инженером-конструктором производственного объединения «Уралмаш» МТ и ТМ СССР.

С 1995 по 1997 год работала техником, техником 2-й категории, техником 1-й категории, инженером, инженером 2-й категории «Свердловэнерго» АО «Свердловэнерго» (до 1996 года — Энергонадзор).

С 1997 по 2002 год работала инженером 2-й категории, инженером 1-й категории, руководителем группы, начальником районного отделения второй группы, заместителем начальника по управлению производством — начальником Центрального отделения второй группы Свердловских городских электрических сетей АО «Свердловэнерго».

С 2002 по 2008 год работала заместителем начальника по управлению производством — начальником районного отделения второй группы, заместителем начальника по расчетно-договорной работе — начальником районного отделения второй группы, начальником отдела сбыта электрической энергии ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания».

С 2008 года занимала должности заместителя директора по основной деятельности, первого заместителя директора и с 15.12.2015 г. избрана исполняющим обязанности директора ОАО «Екатеринбургэнерго».

В 2008 году была награждена Почетной грамотой Министерства энергетики Свердловской области, в 2009 году — Почетной грамотой ОАО «МРСК Урала», в 2010 году — Почетной грамотой Правительства Свердловской области, в 2012 году награждена Почетной грамотой Екатеринбургской городской думы, удостоена звания «Заслуженный работник электросетевого комплекса Урала».

Замужем, имеет двоих детей.

## **Корпоративный секретарь**

---

Координацию деятельности органов управления в Обществе осуществляет корпоративный секретарь.

В целях надлежащего соблюдения в ОАО «ЕЭНС» корпоративных процедур большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании, избирается корпоративный секретарь Общества. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря. Кандидатуру корпоративного секретаря выдвигает председатель Совета директоров и согласует ее с директором Общества.

Корпоративным секретарем большинством голосов членов Совета директоров Общества ежегодно избирается Бараковский Сергей Александрович (протокол №80 от 27.07.2015 г.).

## **Дочерние и зависимые общества ОАО «ЕЭНС». Участие в некоммерческих организациях**

---

ОАО «ЕЭНС» не имеет дочерних и зависимых обществ. Вклады Общества в других организациях отсутствуют.

## **Существенные факты и раскрытие информации**

---

Согласно Положению Банка России от 30.12.2014 г. №454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», на ОАО «ЕЭНС» не распространяется обязанность раскрывать информацию в форме существенных фактов. Общество ежеквартально раскрывает информацию об аффилированных лицах в форме списка в сети Интернет по адресам: [www.eens.ru](http://www.eens.ru) и <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=15325>.



## Раздел 5

# Основные показатели энергосбытовой деятельности

В процессе энергосбытовой деятельности предприятия участвуют структурные подразделения основной сферы и сферы покупки электрической энергии и взаимодействия с ТСО (в части продажи электрической энергии для компенсации потерь и вне статуса ГП), которые обеспечивают:

- заключение и ведение договоров энергоснабжения (купли-продажи);
- заключение и ведение договоров по продаже электрической энергии в целях компенсации потерь;
- формирование стоимости и первичной документации за потребленную электроэнергию;
- контроль выполнения условий договоров энергоснабжения (купли-продажи) и договоров по продаже электроэнергии в целях компенсации потерь.

В 2015 году полезный отпуск электрической энергии составил 5 706,3 млн кВт·ч, наибольшую долю в полезном отпуске занимают население и потребители, приравненные к этой категории, промышленные и непромышленные потребители.

**Таблица 13. Структура полезного отпуска по группам потребителей за 2015 год**

Группа потребителей	Полезный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	Доля группы в общем объеме полезного отпуска, %
Бюджетные организации	311,2	5,5
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	1 756,9	30,7
Промышленные потребители	1 082,5	19,0
Непромышленные потребители	1 259,2	22,1
Электрифицированный городской транспорт	124,0	2,2
Энергосбытовые организации	480,6	8,4
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	632,2	11,1
Вне статуса ГП	59,7	1,0
<b>Итого отпущено потребителям:</b>	<b>5 706,3</b>	<b>100,0</b>

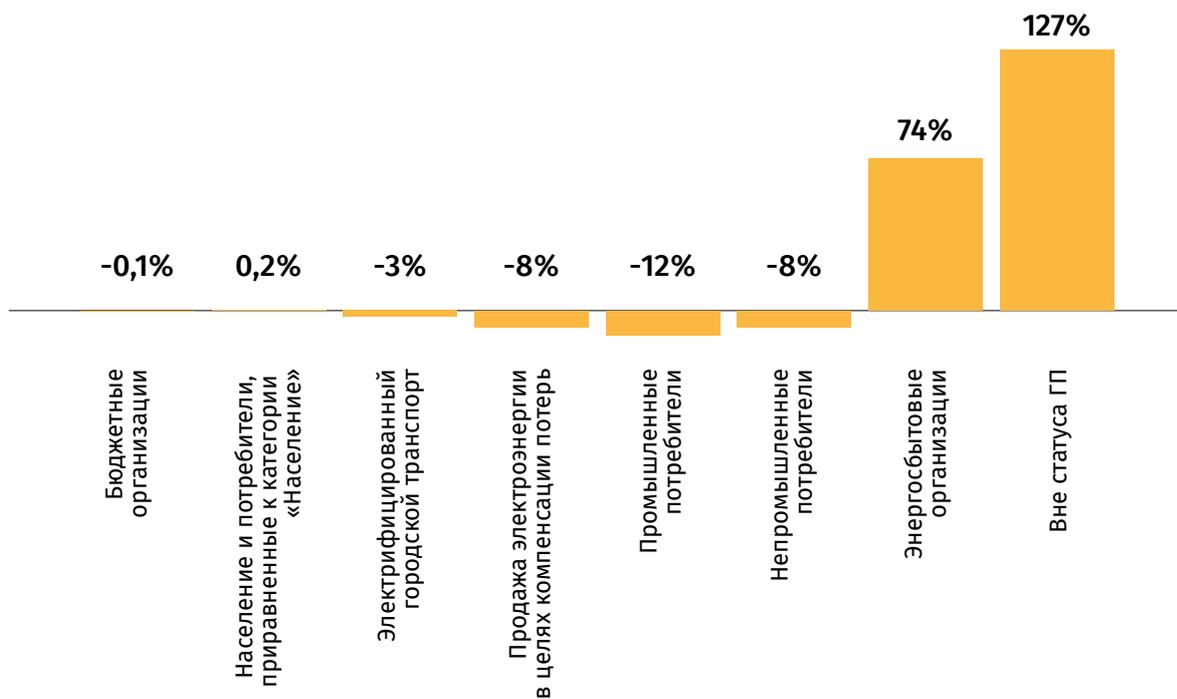
**Диаграмма 1. Структура полезного отпуска по группам потребителей в 2015 году, млн кВт·ч**



Структура полезного отпуска обусловлена развитой инфраструктурой города и большим количеством крупных энергоёмких промышленных предприятий.

По сравнению с 2014 годом полезный отпуск электрической энергии в 2015 году сократился на 80,7 млн кВт·ч. Снижение отмечено по большинству групп потребителей за исключением продажи электроэнергии сбытовым компаниям и продажи электроэнергии вне статуса ГП. Также в незначительной степени приросло потребление электроэнергии населением, связанное с развитием города. Наибольший рост полезного отпуска по группе потребителей, которым электроэнергия реализуется вне статуса ГП, обусловлен действиями Компании по расширению зоны своего присутствия и расширению клиентской базы вне зоны деятельности в качестве ГП. Наибольшее сокращение потребления (12%) зафиксировано по группе промышленных потребителей. Это связано с уходом ряда крупных потребителей с ОРЭМ либо с их переходом к независимым энергосбытовым компаниям.

**Диаграмма 2. Изменение полезного отпуска электроэнергии по группам потребителей, %**



## Среднеотпускные цены

Средние цены по группам потребителей в силу того, что они относятся к различным ценовым категориям, могут значительно отличаться. Среднеотпускная цена в 2015 году составила 2,640 руб./кВт·ч.

Таблица 14. Средние цены (тарифы) по группам потребителей

Группа потребителей	Средний тариф (цена), руб./кВт·ч
Бюджетные организации	4,164
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	1,698
Промышленные потребители	3,180
Непромышленные потребители	3,904
Электрифицированный городской транспорт	2,956
Энергосбытовые организации	2,105
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	1,506
Вне статуса ГП	1,669
Значение среднеотпускной цены:	2,640

На величину среднеотпускной цены ОАО «ЕЭнС» влияет:

- структура полезного отпуска в соответствии с тарификационными группами (с группами мощности) и уровнями напряжения;
- уровень нерегулируемых цен для прочих потребителей;
- уровень регулируемых тарифов для группы потребления «Население и приравненные к нему категории потребителей», в соответствии с постановлениями РЭК Свердловской области.

## Товарная продукция

Объем товарной продукции в 2015 году составил 15 066,5 млн рублей, в том числе:

- электроснабжение потребителей — 14 014,5 млн рублей;
- компенсация потерь — 952,3 млн рублей;
- продажа электроэнергии вне статуса ГП — 99,7 млн рублей.

Среди собственных потребителей наибольший объем товарной продукции приходится на промышленных и непромышленных потребителей.

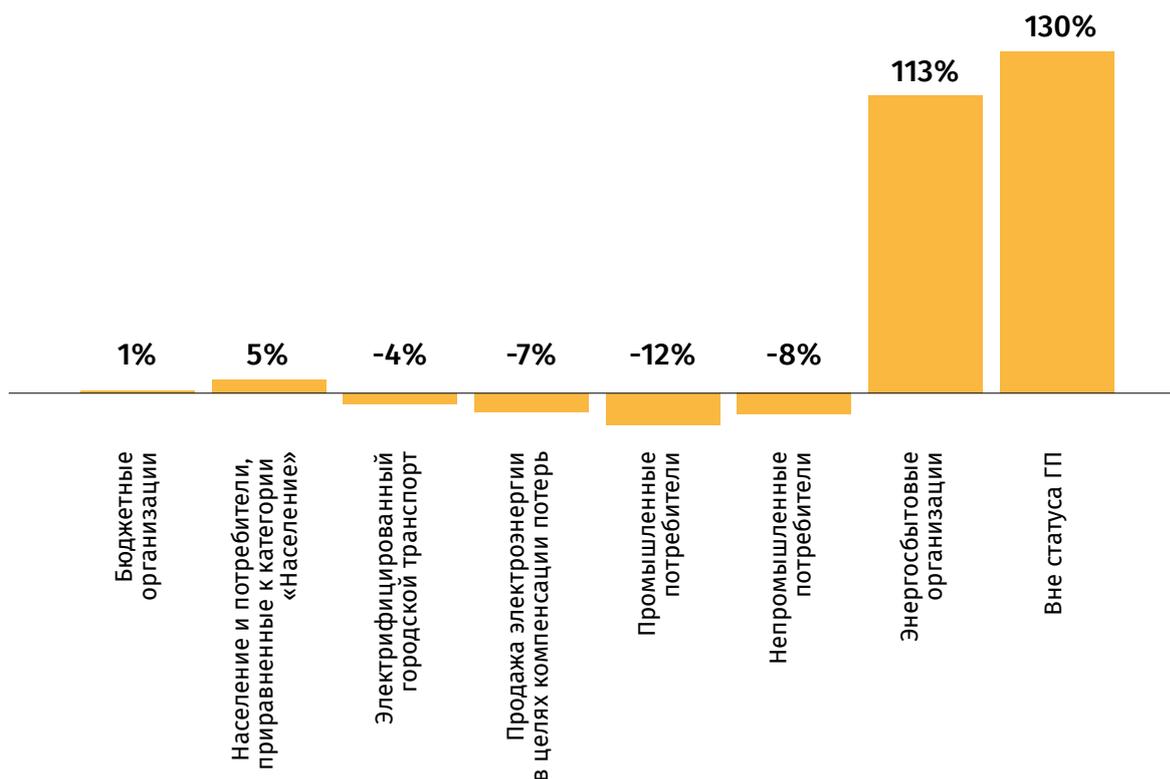
Таблица 15. Структура товарной продукции

Группа потребителей	Товарная продукция, млн руб.	Доля группы в общем объеме товарной продукции, %
Бюджетные организации	1 295,9	8,6
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	2 982,7	19,8
Промышленные потребители	3 442,0	22,9
Непромышленные потребители	4 915,8	32,6
Электрифицированный городской транспорт	366,5	2,4
Энергосбытовые организации	1 011,6	6,7
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	952,3	6,3
Вне статуса ГП	99,7	0,7
<b>Итого отпущено потребителям*:</b>	<b>15 066,5</b>	<b>100,0</b>

\*Без оборота по договорам комиссии

В сравнении с 2014 годом произошло снижение товарной продукции на 182,7 млн рублей (на 1,2%). Основной причиной является снижение полезного отпуска по двум основным группам: промышленные и непромышленные потребители. Диаграмма изменения товарной продукции практически полностью совпадает с диаграммой изменения полезного отпуска.

**Диаграмма 3. Изменение товарной продукции по группам потребителей, %**



Показатель «Уровень реализации электроэнергии», характеризующий соотношение поступивших в оплату потребленной электроэнергии денежных средств и стоимости отпущенной электроэнергии, по итогам 2015 года сложился на уровне 99,1%.

**Таблица 16. Уровень реализации электроэнергии в динамике за 2014–2015 гг.**

Показатель	2015 год	2014 год	Изменение к 2014 году, %
<b>Уровень реализации за поставленную электроэнергию, %, в т. ч.:</b>	<b>99,1</b>	<b>99,3</b>	<b>- 0,2%</b>
продажа электроэнергии конечным потребителям	98,3	99,5	- 1,2%
продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	111,0	97,9	13,4%
продажа электроэнергии вне статуса ГП	97,4	88,7	9,8%

Несмотря на то, что процент реализации 2015 года незначительно ниже уровня 2014 года, его значение продолжает сохраняться на очень высоком уровне. Этого удалось достичь в результате изменения схемы расчетов за электроэнергию, реализуемую в целях компенсации потерь, повышения уровня реализации электроэнергии, реализуемой вне статуса ГП, постоянно проводимой работы с конечными потребителями в части неукоснительного исполнения ими обязательств по расчетам.

Еще одним показателем, характеризующим эффективность работы сбытовой компании с дебиторской задолженностью, является период оборота дебиторской задолженности. По состоянию на 31.12.2015 г. период оборачиваемости составил 31,6 дня, что также свидетельствует о высокой эффективности организации работы с потребителями.

**Таблица 17. Период оборачиваемости дебиторской задолженности в динамике за 2014–2015 гг.**

Показатель	2015 год	2014 год	Изменение к 2014 году, %
Период оборота дебиторской задолженности, дни	31,6	28,2	9,8%

Снижение показателя по сравнению с 2014 годом обусловлено тем, что в конце 2014 года были получены авансы за электроэнергию, которая была поставлена в 2015 году.

Раздел 6

**Работа  
с потребителями**

## Структура обслуживаемых потребителей

В 2015 году Общество работало с 32 573 потребителями — юридическими лицами в рамках 12 582 договоров. За отчетный период были расторгнуты договорные отношения с 1219 потребителями, оформлены договорные отношения с 3 440 потребителями, в том числе по 491 объекту до завершения технологического присоединения.

Диаграмма 4. Структура обслуживаемых потребителей



### К социально значимым потребителям отнесены:

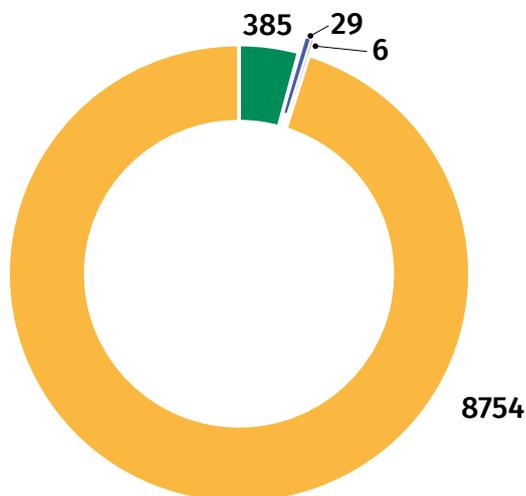
- организации, финансируемые из бюджетов различных уровней;
- потребители, отнесенные к категории «Население»;
- потребители, приравненные к категории «Население»;
- религиозные организации.

### К прочим потребителям отнесены:

- потребители с присоединенной мощностью не менее 670 кВт (крупные потребители, за исключением социально значимых);
- потребители с присоединенной мощностью менее 670 кВт (мелкие потребители, за исключением социально значимых);
- сбытовые компании.

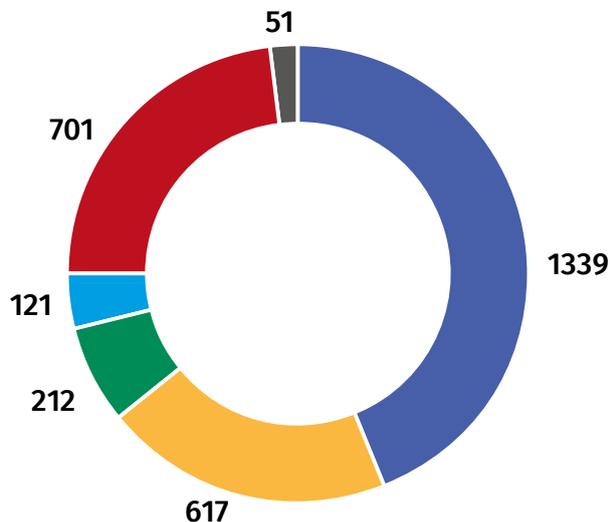
**Диаграмма 5**

**Структура прочих потребителей**  
(количество договоров)



- Крупные потребители
- Сбытовые компании
- Потребители, покупающие часть объемов электроэнергии (мощности) у производителей на розничном рынке электроэнергии
- Мелкие потребители

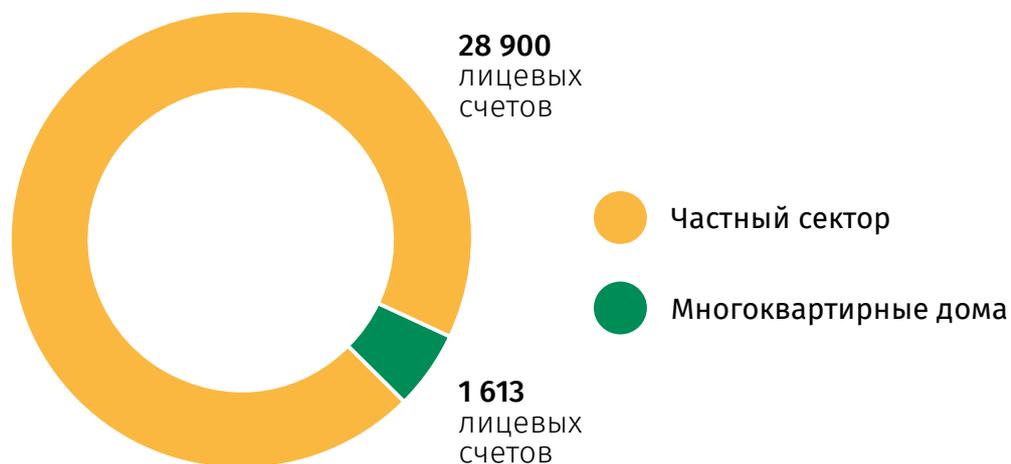
**Структура социально значимых потребителей**  
(количество договоров)



- УК, ТСЖ, прочее жилье
- Приравненные к населению (СНТ, ГСК и т.п.)
- Организации, финансируемые из ФБ
- Организации, финансируемые из ОБ
- Организации, финансируемые из МБ
- Религиозные организации

Расчеты за электрическую энергию, потребляемую бытовыми абонентами, производятся по 30 513 лицевым счетам. В 2015 году оформлены договорные отношения и открыты лицевые счета для расчетов с 2 614 бытовыми потребителями, в том числе по 702 объектам до завершения технологического присоединения, закрыто 155 лицевых счетов.

**Диаграмма 6**



- Частный сектор
- Многоквартирные дома

К бытовым потребителям отнесены граждане, приобретающие электроэнергию на коммунально-бытовые нужды.

С целью обеспечения качества и повышения эффективности работы с потребителями в 2015 году были реализованы следующие направления:

- Участие в проекте «Эльпас» в соответствии с ПП РФ от 28.12.2012 г. №1468. Ежемесячно выполняется отправка паспортов с данными по объемам потребления электрической энергии по 6 489 многоквартирным домам Екатеринбурга.
- Разработка механизма перевода жителей многоквартирных домов, обслуживаемых недобросовестными управляющими компаниями, на прямые расчеты с гарантирующим поставщиком.
- Разработка и реализация схемы подхвата функций при лишении смежного субъекта статуса гарантирующего поставщика. Приняты на обслуживание 78 потребителей из зоны деятельности иного гарантирующего поставщика.
- Проведение кампании по перезаключению договоров (контрактов) на 2015 год с организациями, финансируемыми из бюджетов различных уровней.
- Разработка и внедрение автоматической рассылки напоминаний абонентам-должникам о наличии задолженности.
- Внедрение системы электронного архивирования технической документации.
- Оптимизация процедуры введения ограничений за неоплату потребителей, имеющих акты аварийной и технологической брони.

## Контроль расчетно-договорной работы и оптимизация сбытовых процессов

Для повышения качества расчетно-договорной работы и оптимизации процессов энергосбытовой деятельности на предприятии ведется контроль:

- качества расчетно-договорной работы;
- выполнения показателей реализации электрической энергии;
- состояния и структуры дебиторской задолженности (ДЗ).

**Таблица 18. Показатели качества расчетно-договорной работы в 2015 году**

Показатель	Кол-во параметров контроля, шт.	Итоговое значение показателя, %
Корректность юридической и общей информации по договору	24	99,97
Корректность расчетной схемы энергопотребления	22	99,99
Корректность заведения данных по тарифам	10	99,98
Корректность условий авансирования	6	99,99
Корректность ведения расчетно-договорной работы с бытовыми потребителями	10	99,99
Корректность информации по лицевым счетам	4	99,96

## Контроль состояния и структуры просроченной дебиторской задолженности потребителей электрической энергии

Для эффективного управления просроченной дебиторской задолженностью:

- Утверждено Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью, включающее 13 регламентов по 10 процессам работы:

№ п/п	Регламенты	Процессы
1	Регламент мероприятий по ограничению энергоснабжения юридических лиц в случае невыполнения условий договора энергоснабжения (купли-продажи) в части оплаты потребленной электрической энергии	Ограничение должников за неоплату
2	Регламент «Организация мероприятий по ограничению энергоснабжения частных жилых домов при невыполнении их владельцами условий договора энергоснабжения в части оплаты потребленной электрической энергии»	Ограничение должников за неоплату
3	Регламент предоставления отсрочки (рассрочки) платежа абонентам — юридическим лицам	Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа
4	Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц, переданной в ОТУ	Ведение допретензионной работы
5	Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью бытовых потребителей, переданной в ОТУ	Ведение допретензионной работы
6	Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в исковом порядке	Взыскание дебиторской задолженности в судебном порядке
7	Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью бытовых потребителей в судебном порядке	Взыскание дебиторской задолженности в судебном порядке
8	Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры ликвидации	Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры ликвидации
9	Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры банкротства	Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры банкротства
10	Регламент по созданию резервов по сомнительным долгам в бухгалтерском и налоговом учете ОАО «ЕЭНС»	Создание резерва по сомнительным долгам
11	Регламент списания нереальной к взысканию дебиторской задолженности потребителей	Списание нереальной к взысканию дебиторской задолженности потребителей
12	Регламент ведения работы по пакетному выставлению штрафных санкций должникам — юридическим лицам	Предъявление штрафных санкций
13	Порядок заключения и ведения договоров уступки права требования задолженности за электроэнергию потребителей	Уступка права требования задолженности (цессия)

- Постоянно действует комиссия по работе с просроченной дебиторской задолженностью, которая ежемесячно подводит итоги работы. В течение 2015 года проведено 19 заседаний комиссии по основным вопросам:
  - взыскание дебиторской задолженности крупных проблемных потребителей;
  - взыскание дебиторской задолженности исполнителей коммунальных услуг, ТСЖ;
  - согласование условий заключения соглашений о реструктуризации долга, мировых соглашений.

- Определен порядок работы с существенной дебиторской задолженностью ( $\geq 1$  млн рублей — коммерческие потребители;  $\geq 0,5$  млн рублей — социально значимые потребители), в рамках которого ежемесячно:
  - формируется список существенных дебиторов (ежемесячно по 60 контрагентам);
  - составляется план мероприятий по снижению задолженности;
  - осуществляется контроль выполнения мероприятий согласно плану.
- Создана картотека хронологий работы по 25 проблемным дебиторам (68% от просроченной дебиторской задолженности юридических лиц на 01.01.2016 г.). Постоянно фиксируются все значимые события в рамках утвержденной стратегии работы с данными дебиторами.
- Ежемесячно производится структурирование просроченной задолженности потребителей (с учетом неоплаченных промежуточных счетов текущего месяца) по трем основным категориям: нереальная к получению дебиторская задолженность, мораторная дебиторская задолженность, рабочая дебиторская задолженность. В целях обеспечения максимального результата от воздействия на должника рабочая задолженность структурируется с учетом специфики работы по каждой категории:
  - юридические лица по 11 категориям;
  - бытовые потребители по 3 категориям.

Работа по каждой категории закрепляется за ответственным подразделением. Допретензионную работу с потребителями-должниками ведет подразделение сферы безопасности Компании.

**Таблица 19. Структура просроченной задолженности (с учетом промежуточных счетов текущего месяца) абонентов — юридических лиц на 31.12.2015 г.**

№ п/п	Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
1	Нереальная к получению ДЗ	УФП	0,36
2	Мораторная задолженность	УПО	6,04
3	Рабочая задолженность, в т. ч.:	УКП, УСЗП, УПО, ОТУ	93,61
3.1	Реструктуризированная	УКП, УСЗП	0,39
3.2	Исковая работа	УПО	45,28
3.3	Исполнительное производство	УПО	17,77
3.4	Ликвидация	УПО	0,07
3.5	Допретензионная работа	ОТУ	0,22
3.6	Потенциальная исковая работа	УКП, УСЗП	13,26
3.7	Расторгнутые договоры	УКП, УСЗП	0,07
3.8	Отключенные и ограниченные	УКП, УСЗП	0,00
3.9	Нет возможности отключения	УКП, УСЗП	7,94
3.10	Нет оснований для отключения	УКП, УСЗП	8,27
3.11	Прочая	УКП, УСЗП	0,34
<b>ВСЕГО</b>			<b>100,0</b>

**Таблица 20. Структура просроченной дебиторской задолженности бытовых потребителей на 31.12.2015 г.**

№ п/п	Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
1.	<b>Нереальная к получению ДЗ</b>	<b>УФП</b>	<b>3,27</b>
2.	<b>Мораторная задолженность</b>	<b>УПО</b>	<b>0</b>
3.	<b>Рабочая задолженность, в т. ч.:</b>	<b>УСЗП, УПО, ОТУ</b>	<b>96,73</b>
3.1.	Исковая работа	УПО	4,31
3.2.	Допретензионная работа	ОТУ	49,58
3.3.	Работа УСЗП	УСЗП	42,84
	<b>ВСЕГО</b>		<b>100,0</b>

По итогам 2015 года величина просроченной задолженности потребителей составила 4,1% от величины товарной продукции, отпущенной за год, что выше уровня 2014 года на 1,7% за счет ухудшения платежной дисциплины:

- МУП «Екатеринбургэнерго» (крупнейшая теплоснабжающая организация, обеспечивающая теплом и горячим водоснабжением население, предприятия и организации г. Екатеринбурга);
- управляющих компаний (ограничение нормативом распределяемого между потребителями объема электроэнергии, поставленной на общедомовые нужды (Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2013 года №344)).

## Инспекционная деятельность

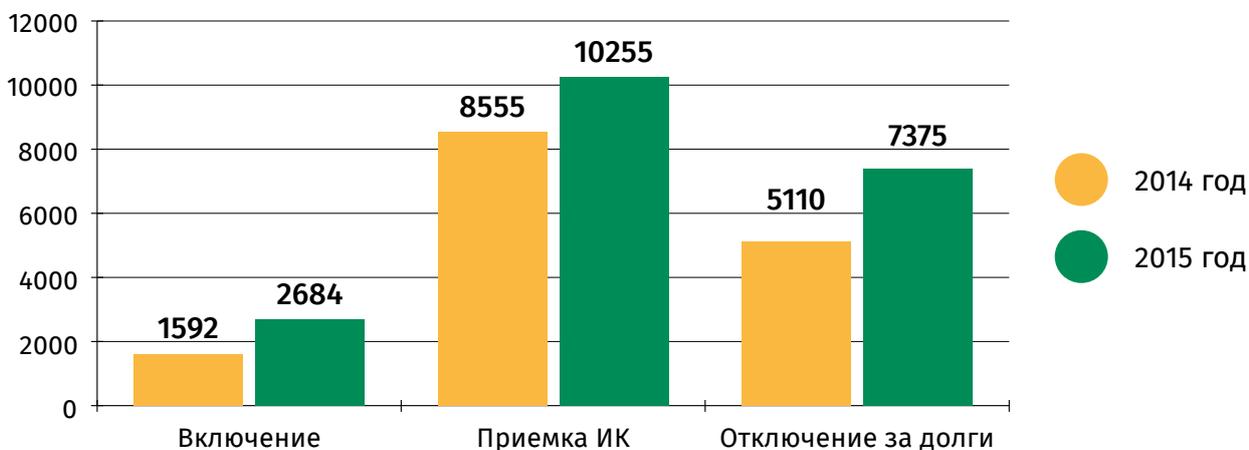
Инспекционная деятельность на предприятии направлена на выполнение следующих основных задач:

- взаимодействие с сетевыми организациями по техническим вопросам договоров энергоснабжения;
- урегулирование спорных вопросов между потребителем и сетевой организацией (иным владельцем сетей);
- проверка соблюдения потребителями условий договоров энергоснабжения и соблюдения генерирующими компаниями договоров купли-продажи;
- организация мероприятий по ограничению и включению потребителей;
- изучение принципов функционирования и технических характеристик приборов учета электрической энергии и актуализация справочников электросчетчиков для ведения расчетно-договорной работы.

**Таблица 21. Диспетчерское сопровождение**

Перечень подаваемых заявок	Количество, шт.
Отключение абонентов за долги	7 375
Включение абонентов	2 684
Проверка измерительного комплекса абонентов	10 255
Уведомление сетевой организации о расторжении договоров	2 251

Диаграмма 7. Диспетчерское сопровождение в динамике



В течение 2015 года увеличилось количество заявок, направляемых в сетевые организации для выполнения:

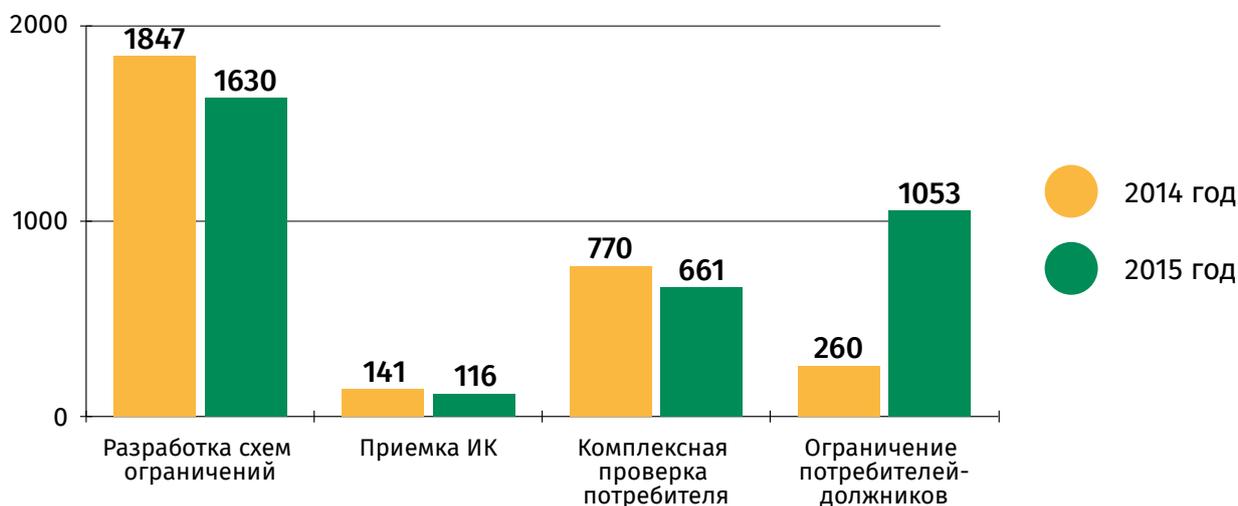
- отключений за долги в связи с ухудшением платежной дисциплины абонентов и, соответственно, последующих включений после оплаты задолженности;
- проверок измерительных комплексов по причине заключения гарантирующим поставщиком договоров с членами садоводческих товариществ.

Таблица 22. Мероприятия, проведенные сотрудниками Инспекции

Перечень мероприятий	Количество, шт.
Приемка измерительного комплекса по вновь заключаемым договорам	116
Ограничение электроснабжения потребителей-должников	1 053
Комплексная проверка объектов электроснабжения*	661
Разработка схем эффективного ограничения	1 630

\* включает в себя проверку схемы электроснабжения потребителя, схем учета энергопотребления, настройки параметров счетчиков электроэнергии.

Диаграмма 8. Мероприятия, проведенные сотрудниками Инспекции, в динамике



В течение 2015 года сократилось количество мероприятий, выполненных сотрудниками Инспекции:

- разработка схем ограничений в связи с наличием ранее разработанных схем по 11 237 потребителям (35%);
- приемка и проверка измерительных комплексов потребителей за счет изменения приоритетов в работе — увеличение количества мероприятий по ограничению потребителей-должников.

С целью обеспечения качества и повышения эффективности инспекционной деятельности в 2015 году были реализованы следующие направления:

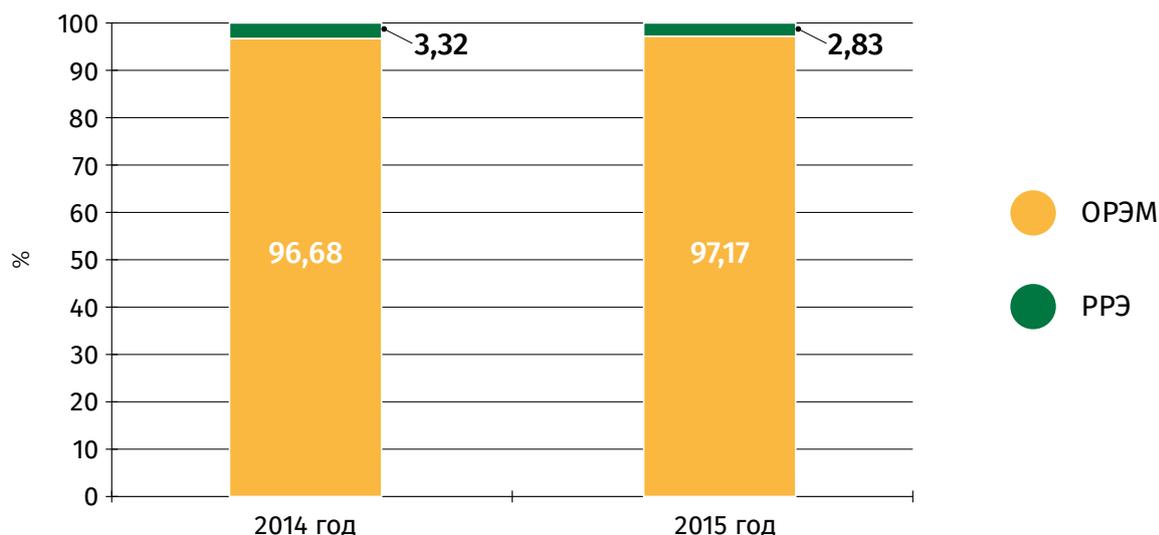
- разработан механизм возмещения расходов на проведение мероприятий по введению ограничения и возобновлению режима потребления электроэнергии потребителей;
- оптимизирована работа по введению ограничения режима потребления электроэнергии проблемных и социально значимых потребителей (2-й этап).

Раздел 7

**Покупка  
электроэнергии  
и мощности**

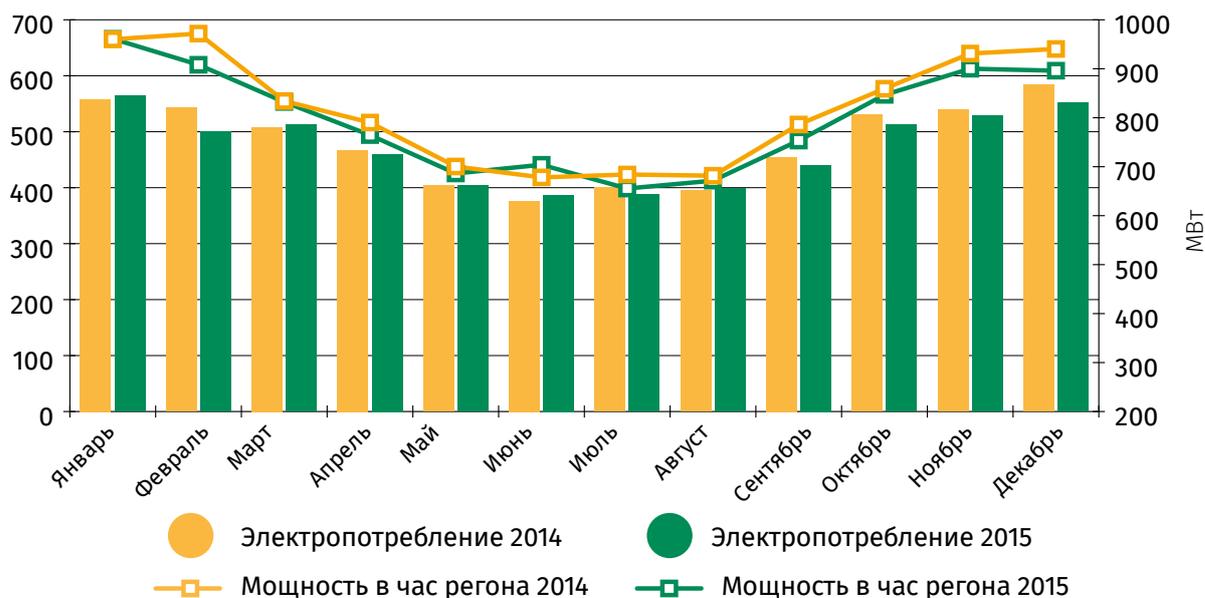
В 2015 году ОАО «ЕЭНС», как гарантирующий поставщик, осуществляло покупку электроэнергии на оптовом и розничном рынках (97,17% и 2,83% от общего объема покупки соответственно).

**Диаграмма 9. Динамика покупки электроэнергии на ОРЭМ и РРЭ**



Снижение объемов покупки на розничном рынке в 2015 году связано с реализацией части объемов, произведенных розничной генерацией, потребителям энергосбытовых компаний.

**Диаграмма 10. Динамика потребления электроэнергии и мощности**



В 2015 году по сравнению с 2014 годом наблюдается общее снижение объемов энергопотребления на 1,98% в связи отрицательной динамикой потребления электроэнергии предприятиями г. Екатеринбурга, а также выходом ряда крупных предприятий из зоны ГП на ОРЭМ.

## Покупка электроэнергии на оптовом рынке

Покупка электроэнергии, как и в прошлом году, осуществляется на трех секторах ОРЭМ:

- регулируемом секторе по регулируемым договорам (РД), согласно которым покупаются плановые объемы электроэнергии для населения и приравненных к нему групп потребителей;
- рынке на сутки вперед, где покупаются запланированные за сутки объемы по нерегулируемым ценам;
- балансирующем рынке, где покупаются или продаются по нерегулируемым ценам отклонения фактических объемов потребления электроэнергии от запланированных.

### Структура покупки электроэнергии по секторам ОРЭМ

В 2015 году на регулируемом секторе объем покупки увеличился на 3,2% относительно 2014 года. Снижение объемов покупки на нерегулируемом секторе связано со снижением потребления электроэнергии в 2015 году.

Диаграмма 11. Динамика покупки электроэнергии на регулируемых и нерегулируемых секторах ОРЭМ

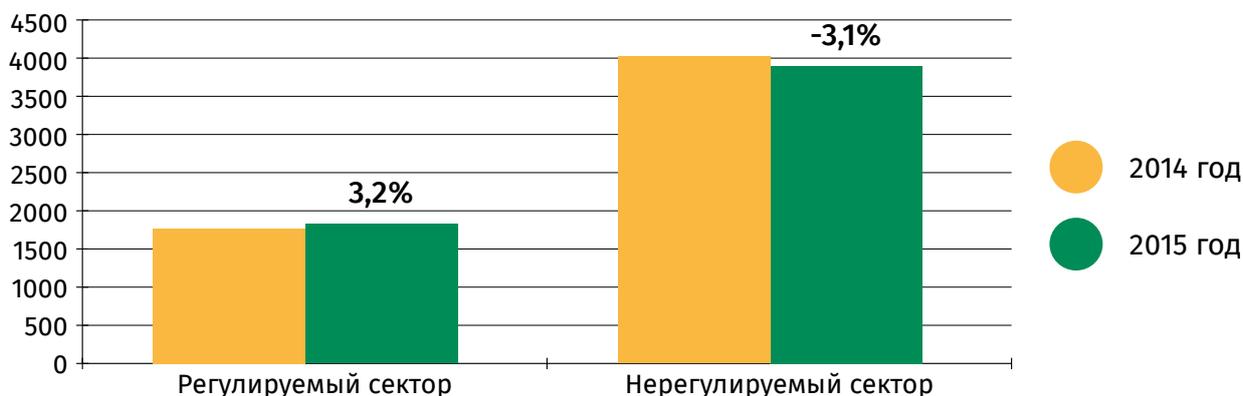
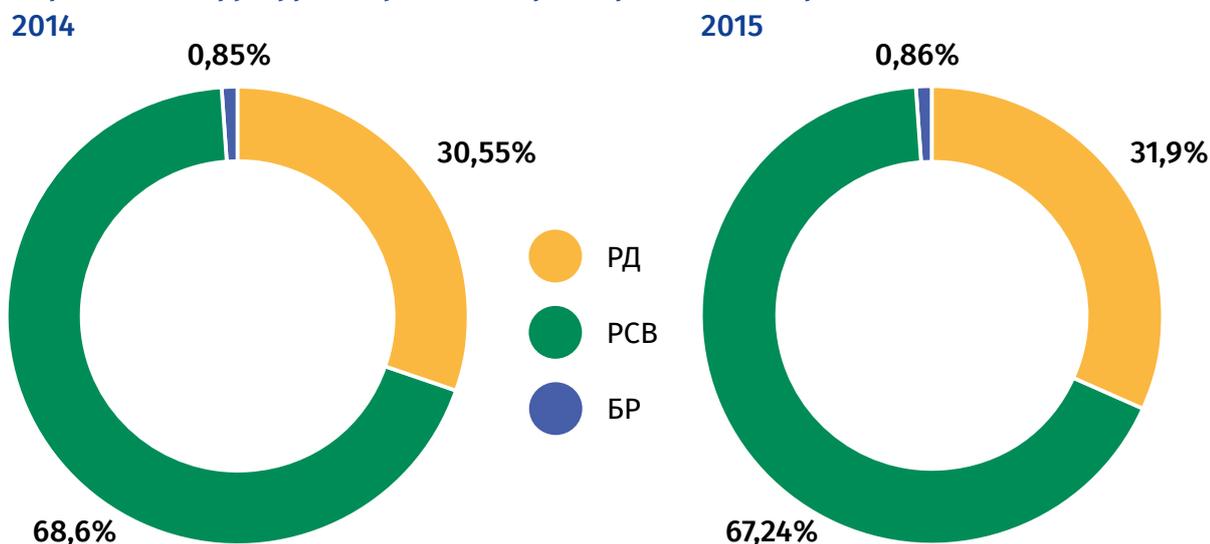
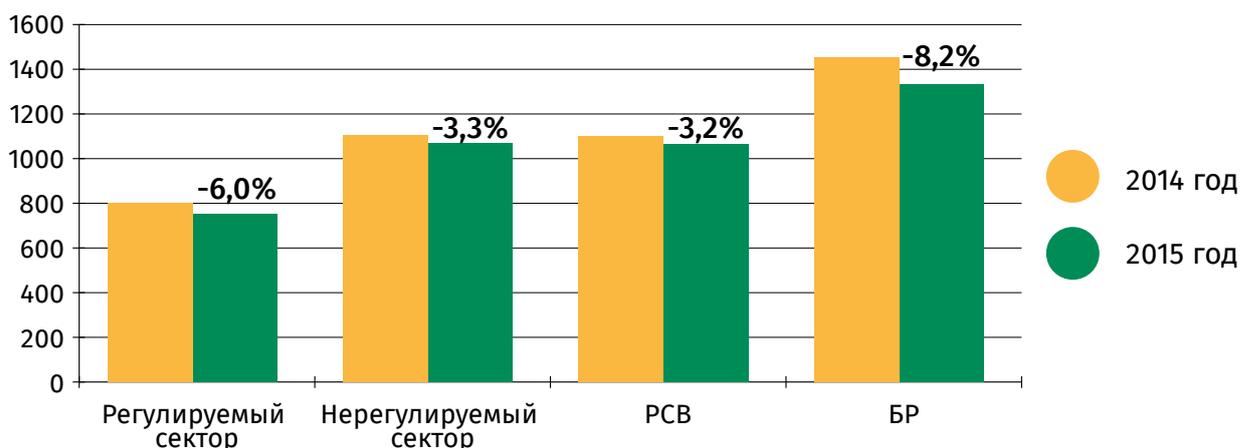


Диаграмма 12. Структура покупки электроэнергии на секторах ОРЭМ



Снижение цены на регулируемом секторе связано с утверждением ФСТ индикативных цен на электрическую электроэнергию и мощность для населения и приравненных к нему категорий потребителей в 2015 году ниже аналогичных цен предыдущего периода регулирования. Снижение цен на покупку электроэнергии на всех нерегулируемых секторах оптового рынка обусловлено изменением структуры генерирующих мощностей и выводом из эксплуатации дорогих неэффективных мощностей, а также с сокращением общего спроса на электрическую энергию.

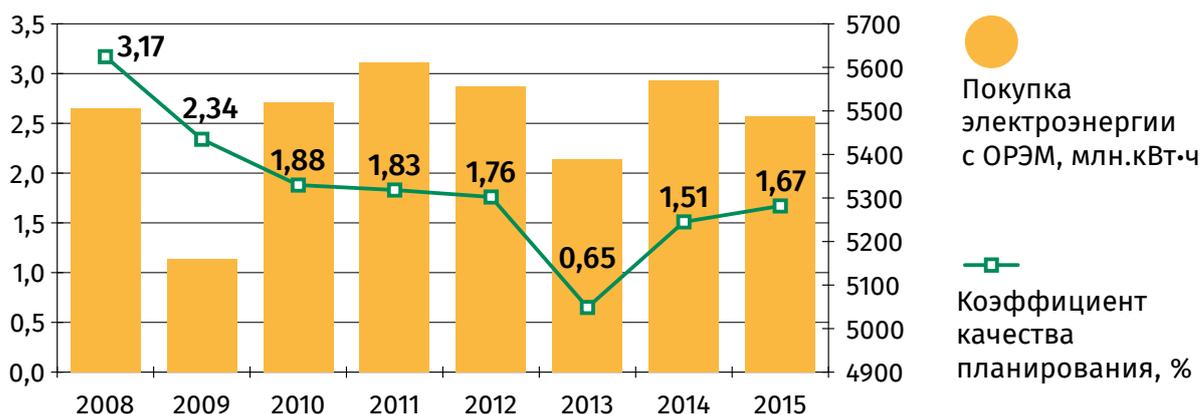
Диаграмма 13. Динамика изменения цен на электроэнергию на ОРЭМ



### Планирование почасового потребления

Основным показателем качества планирования покупки электроэнергии на ОРЭМ является величина покупки и продажи отклонений на балансирующем рынке. Накопленный опыт планирования почасового потребления позволил по итогам 2015 года сохранить коэффициент качества планирования в пределах 2%. По итогам года он составил 1,67%. При этом, в соответствии с Регламентом финансовых расчетов на оптовом рынке электроэнергии, отклонения на балансирующем рынке транслируются на розничный рынок в размере 5% от фактической доли покупки по нерегулируемой цене за соответствующий период.

Диаграмма 14. Динамика качества планирования почасового потребления электроэнергии на ОРЭМ



## Влияние метеорологических факторов на энергопотребление

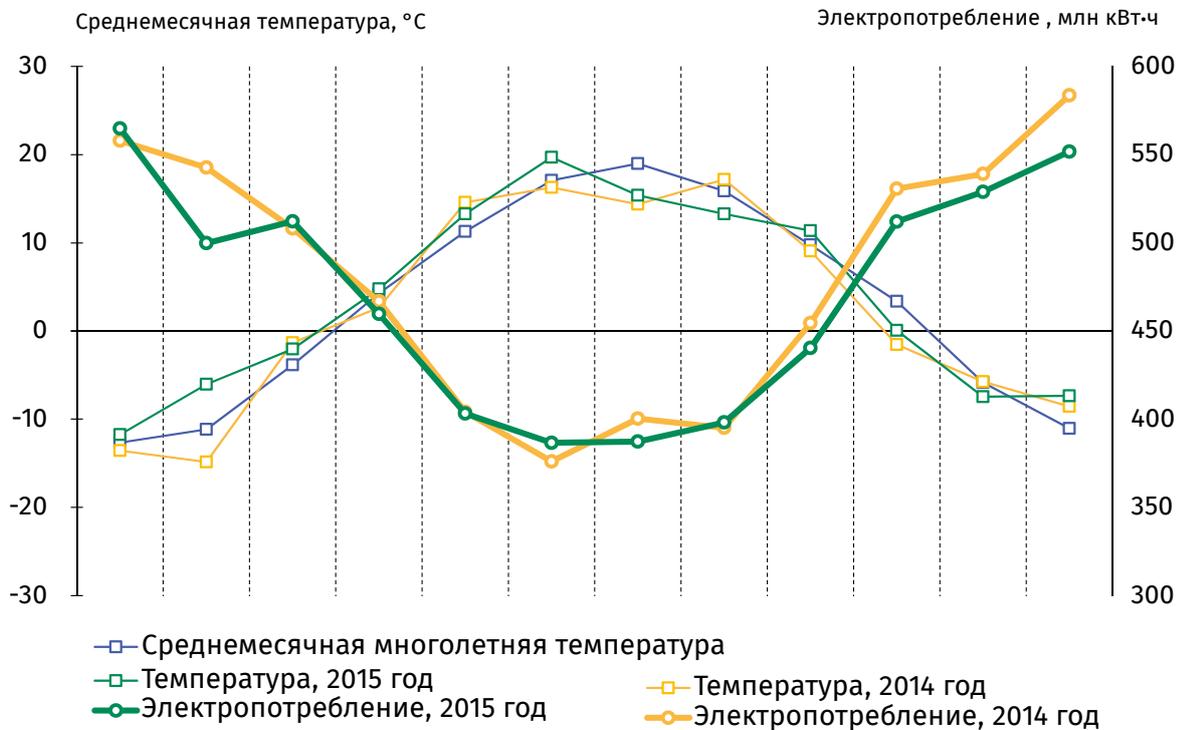
При планировании покупки электроэнергии учитываются метеорологические факторы, оказывающие влияние на энергопотребление: температура, пасмурность, осадки, ветер, продолжительность светового дня.

Одним из существенных факторов является температура наружного воздуха. Именно температура определяет сезонные колебания и суточную неравномерность графиков электропотребления. Ее влияние резко возрастает в переходный весенний и осенний периоды при отключенном центральном отоплении и снижении температуры. Каждый градус снижения температуры сопровождается приростом электропотребления. В летние месяцы при повышении температуры наружного воздуха выше +25° использование кондиционеров также приводит к резкому увеличению электропотребления.

Средняя температура наружного воздуха в 2015 году составила +3,6 °С, что выше температуры аналогичного периода предыдущего года на 1,2 °С. В отдельные месяцы 2015 года отмечались существенные колебания температур: в феврале температура была теплее предыдущего года на 8,8 °С, в июне — на 3,4 °С, а август был прохладнее на 3,9 °С.

Анализ влияния температурных факторов показан на диаграмме 15.

**Диаграмма 15. Динамика изменения температуры наружного воздуха и электропотребления города Екатеринбурга в 2014–2015 гг.**



## Покупка мощности на оптовом рынке

В 2015 году покупка мощности осуществлялась, как и в 2014 году, с использованием следующих возможных способов:

- покупка мощности по регулируемым ценам (тарифам):
  - на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности, далее — регулируемые договоры (РД);
- покупка мощности по свободным (нерегулируемым) ценам:
  - на основании договоров купли-продажи мощности новых объектов гидроэлектростанций и атомных электростанций, далее — договоры ДПМ ГЭС/АЭС;
  - на основании договоров о предоставлении мощности для новых и введенных в эксплуатацию генерирующих объектов, далее — договоры ДПМ;
  - на основании договоров купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме, далее — договоры ДВР;
  - на основании свободных договоров купли-продажи мощности, далее — договоры СДМ;
  - на основании договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности, далее — договоры КОМ.

В 2015 году появился новый вид договоров на покупку мощности — договор о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии, далее — договоры ДПМ ВИЭ.

### Регулируемые договоры купли-продажи мощности (РД)

В 2015 году ОАО «ЕЭнС» было заключено 25 регулируемых договоров на покупку мощности для поставки населению и приравненным к нему группам потребителей с назначенными ОАО «АТС» поставщиками.

Покупка мощности по регулируемым договорам производилась по ценам, равным тарифу на мощность, установленному ФСТ России в отношении участников оптового рынка — поставщиков по договору.

### Договоры купли-продажи мощности новых ГЭС и АЭС (ДПМ ГЭС/АЭС)

Договоры были заключены с назначенными ОАО «АТС» поставщиками на объемы мощности новых объектов генерации ГЭС и АЭС.

Объем мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается ОАО «АТС» в соответствии с регламентами ОРЭМ.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФСТ России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2015 году покупка мощности осуществлялась по трем договорам с объектами генерации ГЭС и трем договорам с объектами генерации АЭС.

## **Договоры о предоставлении мощности (ДПМ)**

---

В 2015 году на ОРЭМ продолжали действовать договоры о предоставлении мощности, по которым покупалась мощность новых строящихся и новых введенных в эксплуатацию генерирующих объектов.

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается ОАО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении и регламентами ОРЭ. В 2015 году действовало 29 таких договоров.

## **Договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ДВР)**

---

Объем мощности, фактически поставленный по договору ДВР, определяется ОАО «АТС» на основании полученного от ОАО «СО ЕЭС» подтверждения объема фактически поставленной продавцом на ОРЭ мощности.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФСТ России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2015 году действовало 14 таких договоров.

## **Свободные договоры купли-продажи мощности (СДМ)**

---

В 2015 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДВР, ДПМ, мог быть куплен по свободным ценам, определенным в результате заключения свободных двусторонних договоров.

Свободные договоры могли быть как биржевыми, так и внебиржевыми.

В 2015 году был заключен свободный внебиржевой договор купли-продажи мощности с поставщиком ПАО «Энел Россия». Целью заключения данного договора было получение отсрочки платежей от дат, установленных на ОРЭМ.

Также в течение года производился мониторинг предложений на продажу мощности от поставщиков по зоне свободного перетока «Урал». Других выгодных предложений на заключение СДМ не было.

## **Договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентных отборов мощности (КОМ)**

---

В 2015 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДВР, ДПМ, СДМ, покупался у поставщиков, прошедших процедуру конкурентного отбора мощности, по свободным ценам, ежемесячно рассчитываемым ОАО «АТС».

В 2015 году было заключено 26 договоров КОМ.

## Договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)

Возобновляемые источники энергии (ВИЭ) — энергия солнца, ветра, тепла земли, естественного движения водных потоков, а также энергия существующих в природе градиентов температур.

Договоры заключаются с поставщиками, прошедшими отбор на право заключения указанных договоров. В отношении отобранных проектов заключаются договоры, обеспечивающие инвесторам гарантированное возмещение затрат в течение 15 лет.

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается ОАО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами ОРЭМ. В случае непоставки (недопоставки) мощности поставщик оплачивает в пользу покупателя штраф, рассчитываемый ОАО «АТС». В 2015 году поставка мощности осуществлялась по двум таким договорам.

Диаграмма 16. Структура покупки мощности на секторах ОРЭМ

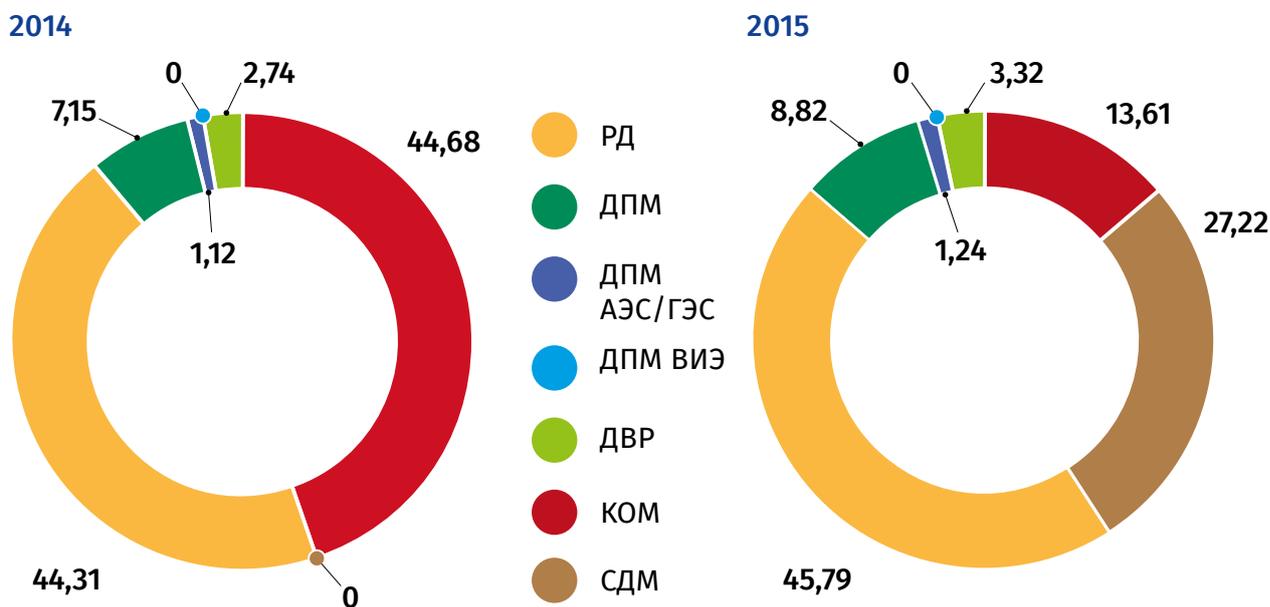
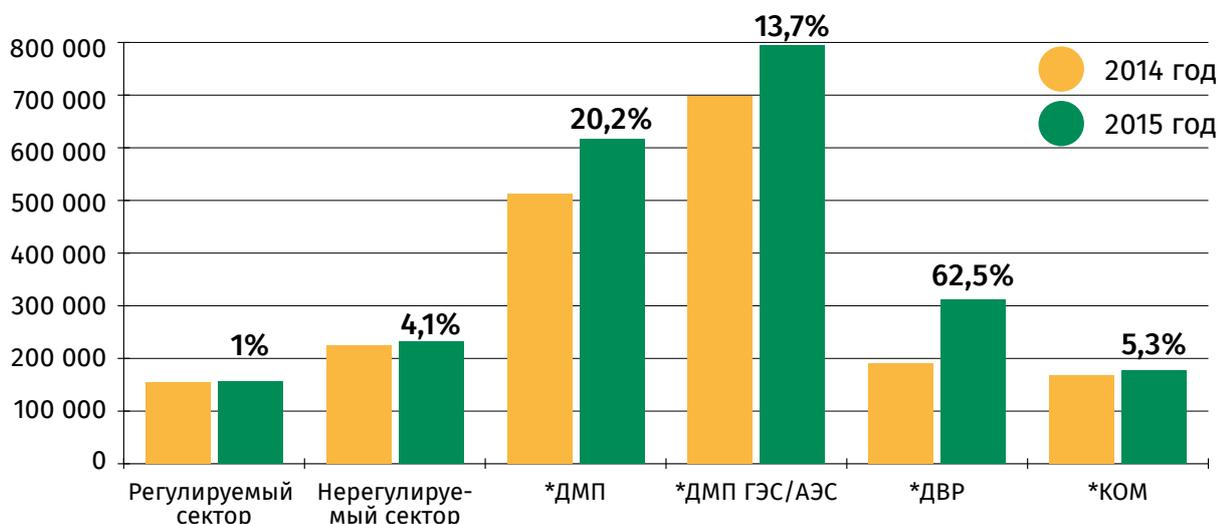


Диаграмма 17. Динамика изменения цен на мощность на ОРЭМ



Рост цен на мощность на нерегулируемом секторе обусловлен вводом в эксплуатацию новых дорогих мощностей по ДМП и ДМП ГЭС/АЭС, изменением условий отнесения генерации к вынужденной, а также ростом цены КОМ в соответствии с результатами проведения конкурентного отбора мощности.

## Покупка электрической энергии и мощности на розничном рынке

Покупка электроэнергии на розничном рынке может осуществляться как у производителей, находящихся в зоне действия гарантирующего поставщика, так и вне этой зоны. Соответственно, должна осуществляться продажа купленной у розничных производителей электроэнергии и мощности потребителям в зоне ГП или вне этой зоны.

В 2015 году часть потребителей, покупавших в 2014 году электрическую энергию на розничном рынке у ОАО «ЕЭНС», начали покупать её у розничных производителей самостоятельно. Вследствие этого объем покупки ОАО «ЕЭНС» электрической энергии, выработанный производителями, находящимися в зоне действия гарантирующего поставщика, уменьшился.

Также в 2015 году была продолжена купля-продажа электроэнергии и мощности на розничном рынке вне зоны гарантирующего поставщика ОАО «ЕЭНС».

Таблица 23. Итоги покупки электрической энергии и мощности на РРЭ

Электрическая энергия (мощность)	2014		2015	
	Годовой объем покупки, млн кВт·ч	Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, руб./тыс. кВт·ч	Годовой объем покупки, млн кВт·ч	Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, руб./тыс. кВт·ч
В зоне ГП	191,369	1 375,32	159,699	1 373,96
Вне зоны ГП	26,375	1 596,50	59,734	1 605,89



## Раздел 8

# Взаимодействие с сетевыми организациями

ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» взаимодействует с сетевыми организациями в целях обеспечения передачи электроэнергии потребителям, с которыми заключены договоры энергоснабжения, а также в целях компенсации потерь электрической энергии в сетях данных сетевых организаций.

## Передача электроэнергии

Передача электроэнергии потребителям ОАО «ЕЭНС» осуществляется по сетям предприятий, основным видом деятельности которых является эксплуатация и развитие электросетевого хозяйства (ОАО «ЕЭСК», АО «Облкоммунэнерго», ООО «Ветта-Инвест», ОАО «Оборонэнерго», ООО «ТЭЦ», АО «ЭлектроСетевая Компания» и др.), а также по сетям крупных промышленных предприятий (АО «УПП «Вектор», ООО «Концерн «Уральский текстиль», ООО «Объединенные Пивоварни Хейнекен» и др.).

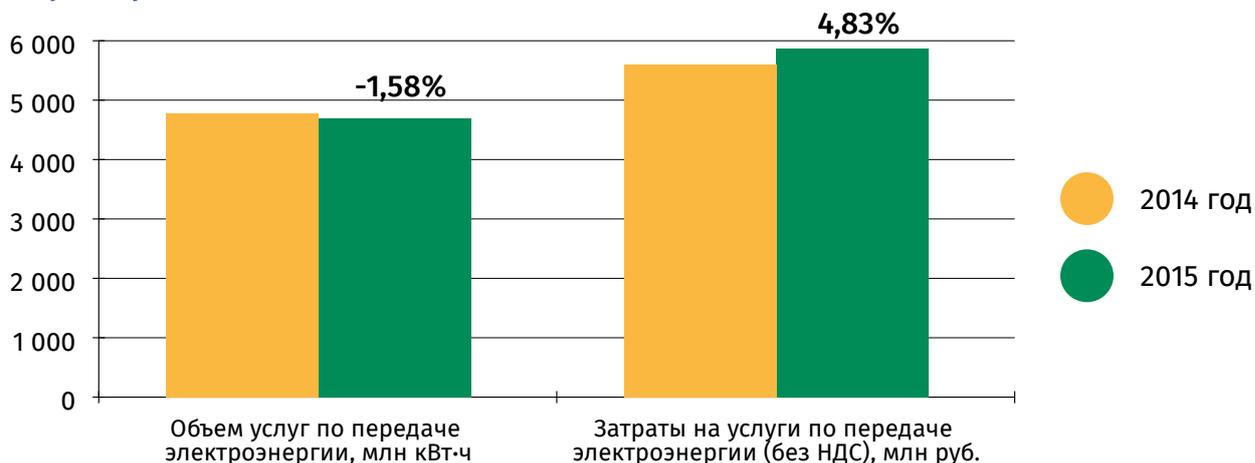
Поскольку границы зоны деятельности гарантирующего поставщика ОАО «ЕЭНС» находятся в границах балансовой принадлежности электрических сетей ОАО «ЕЭСК», последнее является основной сетевой организацией, осуществляющей передачу электроэнергии.

На территории Свердловской области, согласно пункту 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861, на одном уровне напряжения установлены одинаковые для всех потребителей тарифы на услуги по передаче электрической энергии независимо от того, к сетям какой организации они присоединены. Держателем «котла» является ОАО «МРСК Урала».

Поэтому у ОАО «ЕЭНС» заключен один договор на оказание услуг по передаче электрической энергии с ОАО «МРСК Урала», которое самостоятельно урегулирует отношения со всеми сетевыми организациями (в том числе последовательно присоединенными) и обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии и мощности до точек поставки потребителей.

Расчеты за услуги в 2015 году производились по фактическим данным отпущенной электроэнергии и по тарифам, выбранным потребителями для расчетов за услуги по передаче электрической энергии.

**Диаграмма 18. Динамика изменения объема и стоимости оказанных услуг по передаче электроэнергии и мощности**



Уменьшение объёма услуг по передаче на 1,58% обусловлено снижением полезного отпуска электроэнергии потребителям ОАО «ЕЭНС», заключившим договоры энергоснабжения.

Затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 4,83% из-за повышения тарифов на услуги по передаче электроэнергии (мощности).

### Работа с техническими инцидентами, связанными с качеством электроснабжения

В 2015 году ОАО «ЕЭНС» продолжило работу с техническими инцидентами, связанными с качеством электроснабжения юридических и физических лиц. В целях совершенствования работы по данному направлению в 2015 году был актуализирован регламент по работе с техническими инцидентами, а также внесены изменения в базу данных, обеспечивающие оптимизацию инфообмена с ТСО и усиление контроля работы с инцидентами.

По всем зарегистрированным жалобам на качество электроснабжения сотрудники отдела расчетов с ТСО собирают и предоставляют потребителям оперативную информацию о причинах возникновения инцидентов и сроках восстановления энергоснабжения, а также контролируют сроки выполнения сетевыми организациями восстановительных работ.

По итогам 2015 года было зарегистрировано 242 инцидента, отработано 308, включая инциденты, жалобы на которые поступили до 2015 года. 27 инцидентов на конец года остались в работе, так как по ним не завершено выяснение причин и требуемых мероприятий для устранения инцидента, 171 — на контроле, поскольку по ним необходимо провести определенную работу для устранения инцидента.

Диаграмма 19. Динамика работы по инцидентам

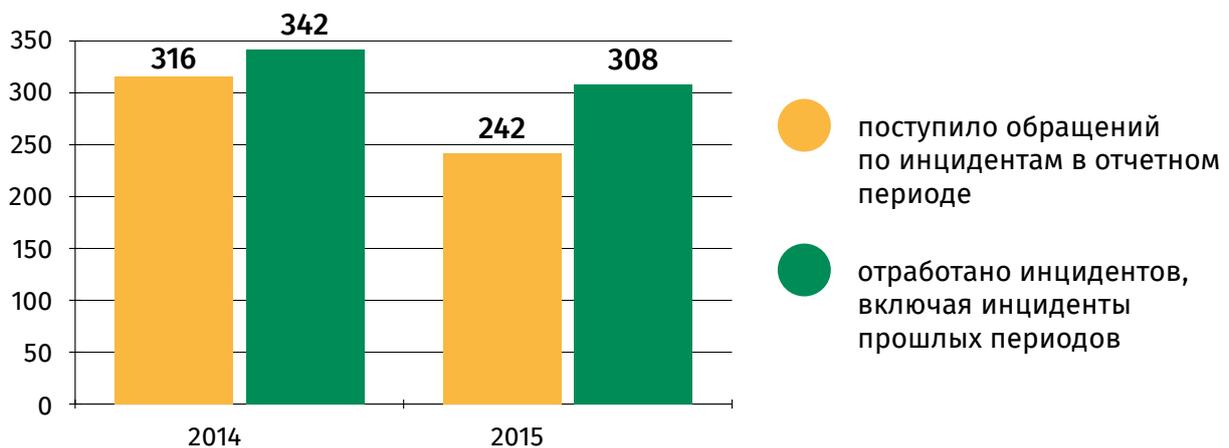


Таблица 24. Причины и сроки возникновения инцидентов, остающихся на контроле

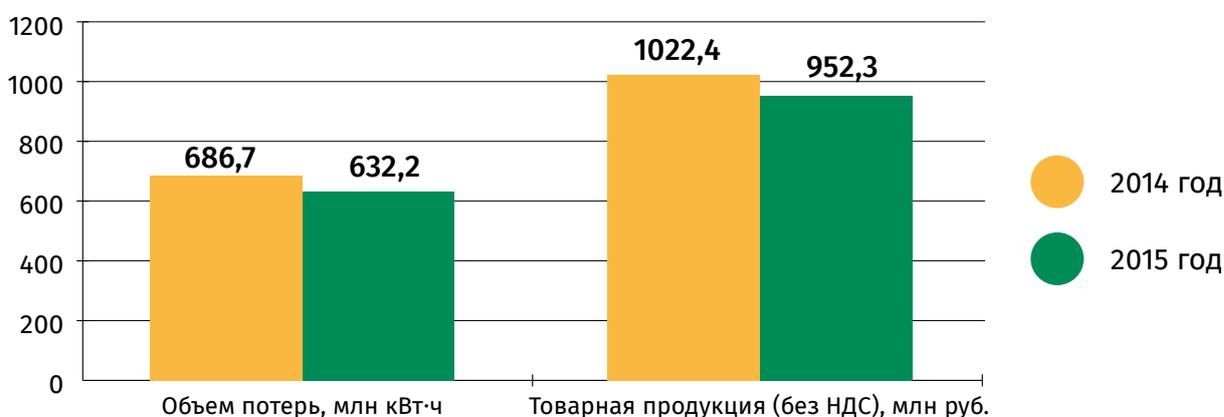
Причины	Единица измерения	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	ВСЕГО
Требуется реконструкция воздушных линий	шт.	8	8	26	23	41	22	128
Бесхозяйные сети	шт.	1	2	3	5	5	3	19
Необходимы ремонтные работы	шт.	0	0	1	7	12	4	24
<b>ИТОГО</b>	<b>шт.</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>58</b>	<b>29</b>	<b>171</b>

## Продажа потерь

В соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442, владельцы объектов электросетевого хозяйства должны оплачивать стоимость потерь электрической энергии, возникающих в принадлежащих им объектах электросетевого хозяйства, гарантирующему поставщику, в зоне действия которого находятся электрические сети.

В 2015 году ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» вело работу по 33 договорам, заключенным в целях компенсации потерь в электрических сетях.

Диаграмма 20. Динамика изменения объема и стоимости потерь в 2014–2015 гг.



Снижение объема продажи электроэнергии в целях компенсации потерь и, соответственно, товарной продукции по сравнению с 2014 годом обусловлено снижением объемов потерь электроэнергии в сетях основного покупателя — ОАО «ЕЭСК».

### Контроль состояния и структуры просроченной дебиторской задолженности по договорам купли-продажи электроэнергии в целях компенсации потерь

Для эффективного управления просроченной дебиторской задолженностью утверждено Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью, включающее 7 регламентов по 7 процессам работы:

№ п/п	Регламенты	Процессы
1	Регламент предоставления отсрочки (рассрочки) платежа контрагентам — территориальным сетевым организациям и иным владельцам сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсации потерь в сетях	Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа
2	Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсации потерь в сетях, в исковом порядке	Взыскание дебиторской задолженности в судебном порядке
3	Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсации потерь в сетях, в рамках процедуры ликвидации	Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры ликвидации

№ п/п	Регламенты	Процессы
4	Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсации потерь в сетях, в рамках процедуры банкротства	Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры банкротства
5	Регламент по созданию резервов по сомнительным долгам в бухгалтерском и налоговом учете ОАО «ЕЭНС»	Создание резерва по сомнительным долгам
6	Регламент списания нереальной к взысканию дебиторской задолженности территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсации потерь в сетях	Списание нереальной к взысканию дебиторской задолженности потребителей
7	Порядок заключения и ведения договоров уступки права требования задолженности территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсации потерь в сетях	Уступка права требования задолженности (цессия)

Структурирование просроченной задолженности ТСО за электроэнергию, приобретаемую для целей компенсации потерь, формируется ежемесячно по трем основным категориям: нереальная к получению дебиторская задолженность, мораторная дебиторская задолженность, рабочая дебиторская задолженность. В целях обеспечения максимального результата от воздействия на должника рабочая задолженность структурируется подробно на семь категорий с учетом специфики работы по каждой категории.

Работа по каждой категории закрепляется за ответственным подразделением.

**Таблица 25. Структура просроченной дебиторской задолженности сетевых организаций за электроэнергию, приобретаемую для целей компенсации потерь, на 31.12.2015 г.**

№ п/п	Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
1	Нереальная к получению ДЗ	УФП	0,0
2	Мораторная задолженность	УПО	78,0
3	Рабочая задолженность, в т. ч.:	УПО, УПЭВТ	22,0
3.1	Реструктуризированная	УПЭВТ	0,0
3.2	Исковая работа	УПО	5,3
3.3	Исполнительное производство	УПО	0,0
3.4	Ликвидация	УПО	0,0
3.5	Потенциальная исковая работа	УПЭВТ	0,0
3.6	Расторгнутые договоры	УПЭВТ	0,0
3.7	Прочая	УПЭВТ	16,7
	<b>ВСЕГО</b>		<b>100,0</b>

Вся мораторная задолженность относится к группе предприятий, которым в разное время принадлежал имущественный комплекс бывшего Шабровского талькового комбината. ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» предпринимало неоднократные попытки взыскать долги с юридических лиц, представлявших Шабровский тальковый комбинат. Однако из года в год владельцы имущества предприятия действовали по одной и той же схеме, призванной уйти от оплаты счетов за электроэнергию. С разной периодичностью они создавали новое юридическое лицо, которое получало объекты электросетевого хозяйства комбината во владение, накапливало задолженность за поставленную электроэнергию, передавало свое ликвидное имущество новому юридическому лицу и запускало механизм банкротства. В настоящее время ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» совместно

с ОАО «МРСК Урала» и ОАО «ЕЭСК» разработан план мероприятий по изменению сложившейся ситуации и прекращению роста задолженности на данном участке электрических сетей.

## Раздел 9

# **Финансово- экономические показатели и результаты деятельности Компании**

## Тарифы и сбытовая надбавка

Устанавливаемые регулирующим органом тарифы, сбытовые надбавки и параметры доходности гарантирующего поставщика оказывают значительное влияние на его финансовое состояние и возможность достижения заданного уровня показателей эффективности деятельности.

### Тарифы и цены на электрическую энергию

Поставка электрической энергии населению и приравненным к нему категориям потребителей осуществляется по регулируемым ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Продажа электрической энергии остальным группам потребителей осуществляется по нерегулируемым ценам.

Регулируемые тарифы на электрическую энергию для населения на 2015 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 24.12.2014 г. № 262-ПК «Об утверждении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Свердловской области».

Нерегулируемые цены на продажу электроэнергии (мощности) для прочих потребителей определяются в соответствии с разделом V Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (далее — Основные положения), как сумма следующих составляющих:

1. Средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке:
  - в отношении потребителей, осуществляющих расчеты по первой ценовой категории, ежемесячно рассчитывается гарантирующим поставщиком в соответствии с пунктом 88 Основных положений;
  - в отношении потребителей, осуществляющих расчеты по второй — шестой ценовым категориям, ежемесячно определяется и публикуется коммерческим оператором оптового рынка на своем сайте в сети Интернет.
2. Услуги по передаче — тарифы на 2015 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 24.12.2014 г. № 255-ПК «Об утверждении единых (котловых) на территории Свердловской области тарифов на услуги по передаче электрической энергии».
3. Сбытовая надбавка:
  - для потребителей группы «Сетевые организации, приобретающие электрическую энергию в целях компенсации потерь в пределах объемов, учтенных в сводном прогнозном балансе на 2015 год» утверждена постановлением РЭК Свердловской области от 24.12.2014 г. № 258-ПК. В отношении величин превышения — сбытовая надбавка, определяемая для потребителей, относящихся к подгруппе группы «Прочие потребители» с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 670 кВт

- до 10 МВт (в соответствии с пунктом 96 Основных положений);
  - для группы «Прочие потребители» ежемесячно определяется гарантирующим поставщиком в соответствии с приказом ФСТ России от 30.10.2012 г. №703-э «Об утверждении методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков». Параметры для расчета сбытовых надбавок утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 24.12.2014 г. №258-ПК.
4. Плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, рассчитывается с учетом требований пункта 101 Основных положений.

Информацию о ценах и тарифах на электрическую энергию (мощность) гарантирующий поставщик доводит до потребителей в счетах на оплату и путем опубликования на официальном сайте Компании.

За 2015 год средняя отпускная цена составила 2,640 руб./кВт·ч, что на 0,005 руб./кВт·ч (или на 0,2%) выше аналогичного показателя в 2014 году.

**Таблица 26. Средние тарифы (цены) и их изменение по группам потребителей**

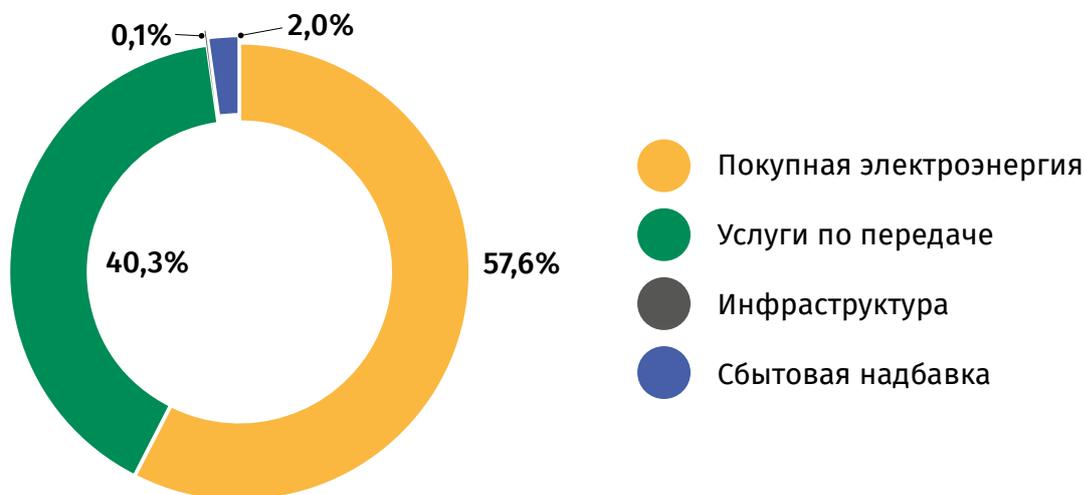
Группа потребителей	Средний тариф (цена), руб./кВт·ч	Изменение к 2014 году, %
Бюджетные организации	4,164	1,2%
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	1,698	5,1%
Промышленные потребители	3,180	0,4%
Непромышленные потребители	3,904	1,0%
Электрифицированный городской транспорт	2,956	-1,6%
Энергосбытовые организации	2,105	22,6%
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	1,506	1,2%
Вне статуса ГП	1,669	1,5%
<b>Значение среднеотпускной цены:</b>	<b>2,640</b>	<b>0,2%</b>

Изменение средней отпускной цены обусловлено:

- увеличением среднего тарифа для населения в связи с ростом прейскурантных тарифов с 1 июля 2015 года;
- увеличением тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности) и возникновением тарифа на оплату услуг сетевых организаций, обслуживающих монопотребителя;
- изменением структуры потребителей в разрезе применяемых тарифов.

В 2015 году сложилась следующая структура среднеотпускной цены на электрическую энергию (мощность), оплачиваемой потребителями ОАО «ЕЭНС»:

Диаграмма 21. Структура среднеотпускной цены в 2015 г., %



### Сбытовая надбавка

Величина сбытовой надбавки гарантирующего поставщика устанавливается регулирующими органами в соответствии с методическими указаниями, утвержденными Федеральной службой по тарифам от 30.10.2012 г. №703-э «Об утверждении методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков».

Необходимая валовая выручка гарантирующего поставщика, используемая при расчете сбытовой надбавки, должна учитывать экономически обоснованные расходы организации, связанные с обеспечением ее предпринимательской деятельности в качестве гарантирующего поставщика электрической энергии, включая:

- расходы на осуществление деятельности ГП и обеспечение соблюдения стандартов качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии;
- расходы на обслуживание кредитов, необходимых для поддержания достаточного размера оборотного капитала при просрочке платежей со стороны покупателей электрической энергии (мощности), а также кредитов, привлекаемых для обеспечения стандартов качества обслуживания;
- расходы на формирование резервов по сомнительным долгам;
- иные экономически обоснованные расходы.

Сбытовые надбавки и параметры доходности ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», установленные Региональной энергетической комиссией Свердловской области на 2015 год:

Таблица 27. Сбытовые надбавки в 2015 году, руб./тыс. кВт·ч

Группа потребителей	с 01.01.2015 г.	с 01.07.2015 г.
Население	50,52	59,64
Сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь	57,62	31,05
Прочие потребители		

Группа потребителей	с 01.01.2015 г.	с 01.07.2015 г.
менее 150 кВт	50,34	71,03
от 150 до 670 кВт	46,70	65,86
от 670 кВт до 10 МВт	32,09	45,30
не менее 10 МВт	18,96	26,77
<b>Доходность продаж, %</b>		
менее 150 кВт	14,92%	15,79%
от 150 до 670 кВт	13,84%	14,64%
от 670 кВт до 10 МВт	9,51%	10,07%
не менее 10 МВт	5,62%	5,95%
К пер	0,21	0,28
<b>Цена покупки</b>	<b>1 606,67</b>	<b>1 606,67</b>

Средняя сбытовая надбавка ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» в 2015 году составила 58,4 руб./тыс. кВт·ч. Такая величина сбытовой надбавки является самой низкой среди гарантирующих поставщиков как региона, так и аналогичных «городских» ГП на территории России. Сравнение показателей гарантирующих поставщиков по итогам 2015 года представлено в таблице 29 на странице 77.

Деятельность ОАО «ЕЭНС» при данном уровне сбытовой надбавки и НВВ обеспечивает качественное обслуживание потребителей и прибыльность Компании, что свидетельствует о высокой эффективности организации ее работы.

## Финансово-экономические показатели

По итогам деятельности в 2015 году ОАО «ЕЭНС» достигло следующего уровня финансово-экономических показателей.

**Таблица 28. Финансово-экономические показатели в динамике за период 2013–2015 гг.**

Наименование показателя	Единица измерения	2015	2014	2013
Полезный отпуск электроэнергии	млн кВт·ч	5 706,3	5 787,0	5 685,4
Объем товарной продукции, в том числе*:	млн руб.	15 067,0	15 249,9	14 068,8
— энергоснабжение потребителей	млн руб.	14 014,5	14 183,4	13 082,8
— продажа потерь в электрических сетях	млн руб.	952,3	1 022,4	985,6
— вне статуса ГП	млн руб.	99,7	43,4	-
— непрофильная продукция (услуги)	млн руб.	0,5	0,7	0,4
Себестоимость товарной продукции*	млн руб.	14 822,3	15 084,8	13 951,0
Валовая прибыль	млн руб.	244,7	165,1	117,8
Управленческие расходы	млн руб.	112,4		
Коммерческие расходы	млн руб.	98,1		
Прибыль (убыток) от продаж	млн руб.	34,2	165,1	117,8
Проценты к получению	млн руб.	10,4	2,2	4,8
Проценты к уплате	млн руб.	10,6	21,8	19,0
Прочие доходы	млн руб.	120,5	39,0	40,0
Прочие расходы	млн руб.	135,1	162,0	113,1
Прибыль до налогообложения	млн руб.	19,4	22,5	30,5
Налог на прибыль	млн руб.	8,8	16,5	24,8
Чистая прибыль	млн руб.	10,6	6,0	5,7

\*Без оборота по договорам комиссии

Таблица 29. Сравнение показателей ГП по итогам 2015 года

Показатель	Единица измерения	«Городские» ГП России										ГП Свердловской области				
		ОАО «ЕЭНС»	ПАО «Барнаулская горэлектросеть»	ООО «Рязанская городская муниципальная энергосбытовая компания»	ООО «Тольятти-Энергосбыт»	ЗАО «Самара-Горэнергосбыт»	ООО «Саратовское предприятие городских электрических сетей»	ООО «Магнитогорская энергетическая компания»	ОАО ТАЭК (Тольяттинская энергосбытовая компания)	ОАО «Энергосбыт плюс»	ОАО «Роскоммун-энерго»	ОАО «Оборонэнерго-сбыт»	ОАО «Новоуральская энергосбытовая компания»			
Полезный отпуск	млн кВт·ч	5 647	1 552	1 090	391	2 261	1 841	3 611	894	13714	834	39	186			
НВВ	тыс. руб.	329 777	208 961	137 301	58 543	413 476	292 368	343 556	261 906	2 362 679	307 233	53 750	64 187			
Средняя величина сыпучей надбавки	руб./тыс. кВт·ч	58,4	134,6	125,9	149,9	182,9	158,8	95,2	292,9	172,3	368,6	1367,8	344,3			
Количество точек учета по обслуживаемым договорам — всего	штук	87 190	246 157	222 835	19 452	467 409	30 589	190 033	25 746	1 177 544	54 078	450	5 094			
— по населению и приравненным к нему категориям потребителей	штук	54 589	232 860	212 202	16 352	442 370	19 549	179 122	17 579	1 019 312	46 237	85	1 980			
— по прочим потребителям и сетевым организациям	штук	32 601	13 297	10 633	3 100	25 039	11 040	10 911	8 167	158 232	7 841	365	3 114			

За 2015 год выручка от продажи электроэнергии составила 15 067,0 млн рублей (без оборота по договорам комиссии) и относительно 2014 года уменьшилась на 182,9 млн рублей (-1,2%), что обусловлено снижением полезного отпуска.

Начиная с 2015 года изменился порядок отражения управленческих и коммерческих расходов в отчетности, эти расходы выделяются из состава себестоимости и указываются отдельно. Расходы на реализацию продукции с учетом управленческих и коммерческих расходов составили 15 032,8 млн рублей (без оборота по договорам комиссии), в том числе:

- затраты на покупную электроэнергию — 8 754,5 млн рублей, что на 383,8 млн рублей (4,2%) ниже аналогичного показателя в 2014 году. Отклонение обусловлено снижением цен на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке;
- затраты на покупную электроэнергию вне статуса ГП — 96,0 млн рублей, что в 2,3 раза превышает затраты 2014 года и обусловлено развитием направления деятельности по продаже электроэнергии вне статуса ГП;
- затраты на услуги по передаче электроэнергии — 5 868,2 млн рублей, что выше аналогичного показателя в 2014 году на 270,6 млн рублей (4,8%). Отклонение обусловлено увеличением среднего тарифа на услуги по передаче электроэнергии;
- инфраструктурные издержки — 16,3 млн рублей;
- производственные расходы ОАО «ЕЭНС» — 297,8 млн рублей.

Чистая прибыль за 2015 год составила 10,6 млн рублей, что выше уровня прошлого года на 4,6 млн рублей.

## Структура производственных затрат

Таблица 30. Структура производственных затрат в динамике за период 2013–2015 гг.

Наименование статей	2015		2014		2013	
	млн руб.	доля, %	млн руб.	доля, %	млн руб.	доля, %
Материальные затраты	4,5	1,5	5,1	1,8	5,2	1,9
Работы и услуги производственного характера	9,3	3,1	9,1	3,1	7,6	2,8
Затраты на оплату труда	163,5	54,9	162,0	55,7	142,8	53,2
ЕСН	43,2	14,5	40,7	14,0	35,6	13,3
Отчисления в НПФ	4,2	1,4	3,3	1,1	3,2	1,2
Амортизация основных средств и НМА	5,1	1,7	4,4	1,5	5,8	2,2
Прочие затраты	68	22,9	66,5	22,8	68,1	25,4
<b>ВСЕГО</b>	<b>297,8</b>	<b>100</b>	<b>291,1</b>	<b>100</b>	<b>268,3</b>	<b>100</b>

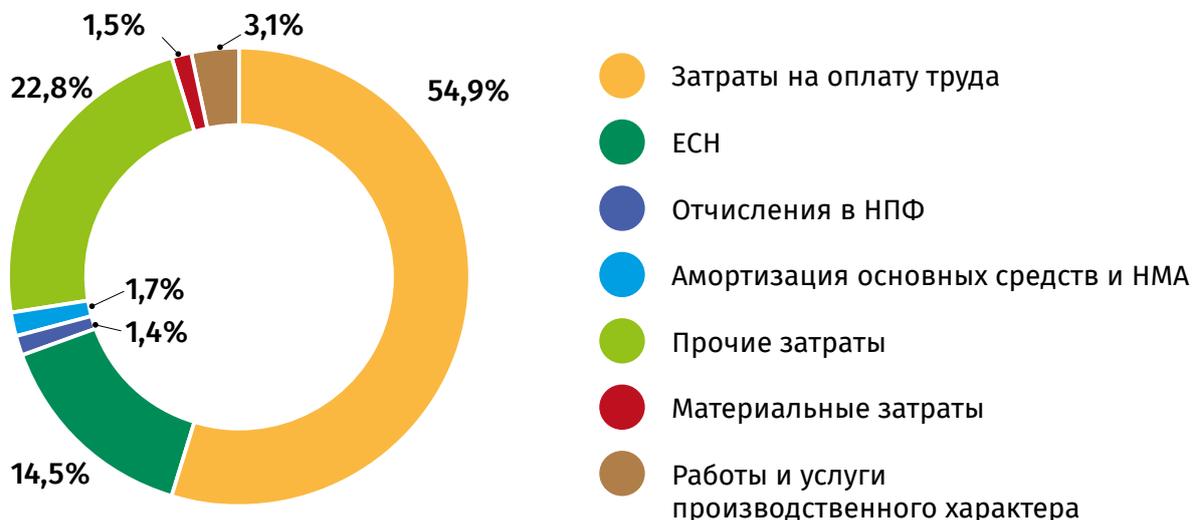
Условно-постоянные расходы из себестоимости с учетом управленческих и коммерческих расходов без стоимости покупной энергии и учета услуг распределительных сетевых компаний составили 297,8 млн рублей, что выше уровня 2014 года на 6,7 млн рублей, или 2,3%. При этом уровень инфляции в 2014 году составил 15,5%.

Увеличение затрат в основном произошло по статье «Затраты на оплату труда» на 7 млн рублей (4,5%), что объясняется:

- влиянием роста ММТС — в течение 2015 года была произведена индексация ММТС на 8,3%;

- увеличением числа высших менеджеров, а также ростом численности производственного персонала.

**Диаграмма 22. Структура производственных затрат ОАО «ЕЭНС» за 2015 год**



### **Программа управления эффективностью. Снижение удельных операционных расходов в соответствии с Директивой Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 г. № 2303-П13**

В целях исполнения распоряжения от 22.10.2013 г. № 100р «Об утверждении методики расчета эффекта от снижения стоимости обслуживания единицы электротехнического оборудования ДЗО ОАО «Россети» на 2014–2018 гг.» в соответствии со стратегией развития электросетевого комплекса, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 г. № 511-р, была разработана программа управления эффективностью деятельности ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» на 2014–2018 гг. С учетом реализации мероприятий по программе управления эффективностью снижение стоимости обслуживания точки учета по итогам 2015 года составило 27,8 млн рублей, или 13,2%, при целевом значении 12%.

В целях исполнения Директивы Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 г. № 2303-П13 по снижению удельных операционных расходов не менее чем на 2–3% ежегодно снижение удельных операционных расходов по итогам работы за 2015 год относительно уровня 2014 года составило 20,5 млн рублей, или 8,6%, при целевом значении 2%.

В рамках повышения операционной эффективности Обществом реализованы мероприятия по следующим направлениям:

- повышение эффективности операционной деятельности;
- повышение производительности труда;
- повышение эффективности закупочных процедур.

## Показатели оценки финансового состояния Общества

Политика Компании в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности и финансовой устойчивости.

**Таблица 31. Показатели финансового состояния и результатов деятельности Компании в динамике за период 2013–2015 гг.**

№ п/п	Наименование показателя	2015	2014	2013
<b>Показатели ликвидности</b>				
1	Коэффициент абсолютной ликвидности	0,09	0,04	0,11
2	Коэффициент срочной ликвидности	1,51	1,69	1,81
3	Коэффициент текущей ликвидности	1,53	1,72	1,83
4	Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	0,35	0,42	0,45
<b>Показатели финансовой устойчивости</b>				
5	Коэффициент финансовой независимости	0,22	0,24	0,24
6	Отношение совокупного долга к EBITDA	4,72	4,45	5,11
7	EBITDA/%	2,66	2,02	3,37
<b>Показатели деловой активности</b>				
8	Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности	0,85	0,97	1,27
9	Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности	1,44	1,69	1,74
10	Доля дебиторской задолженности в выручке	0,09	0,08	0,08
<b>Показатели эффективности бизнеса</b>				
11	Рентабельность собственного капитала (ROE)	2,94%	1,71%	1,22%
12	Рентабельность совокупных активов (ROTA) по прибыли до налогообложения	1,23%	1,53%	2,09%
13	Рентабельность EBITDA	0,23%	0,32%	0,39%

## Показатели ликвидности

Коэффициенты ликвидности характеризуют способность предприятия погашать краткосрочные обязательства за счет текущих активов.

Коэффициент абсолютной ликвидности по состоянию на 31.12.2015 г. составил 0,09 и показывает, что денежные средства покрывают 9% краткосрочных обязательств Компании.

По итогам 2015 года значение коэффициента текущей ликвидности 1,53, коэффициента срочной ликвидности — 1,51 по сравнению с предыдущим периодом ниже на 0,2 пункта. Показатели находятся на уровне выше нормативного значения и отражают достаточный запас прочности для покрытия текущих обязательств ликвидности.

Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами за последние три года выше нормативного значения.

## Показатели финансовой устойчивости

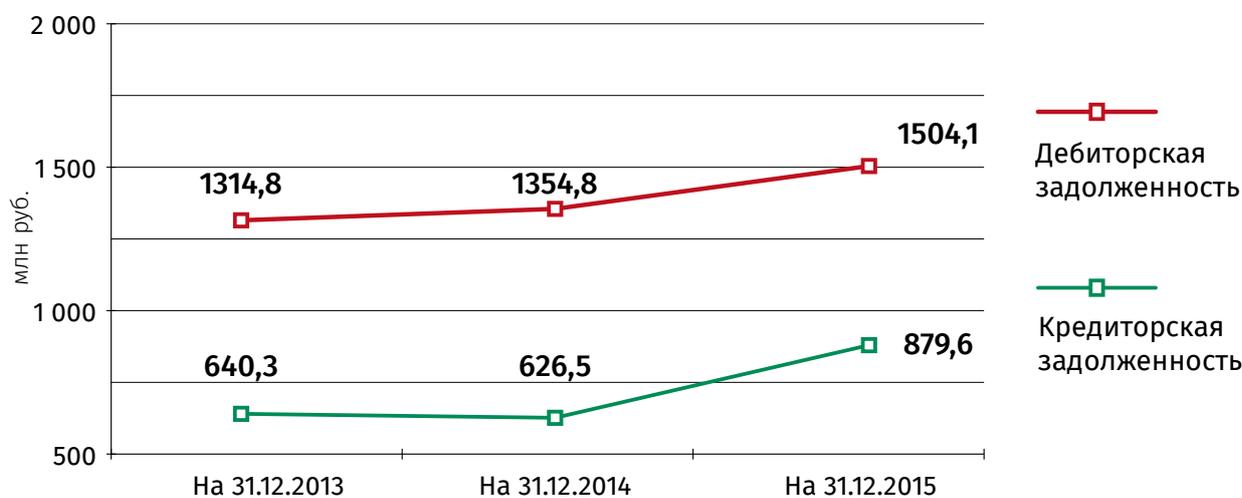
Коэффициент финансовой независимости по сравнению с аналогичным периодом 2014 года снизился незначительно, в связи с ростом кредиторской задолженности.

Отношение совокупного долга к EBITDA характеризует способность Компании погашать задолженность перед кредиторами за счет операционного денежного потока. Изменение показателя обусловлено снижением долговой нагрузки и EBITDA.

## Показатели оборачиваемости и деловой активности

По сравнению с аналогичным периодом 2014 года показатели деловой активности — соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности и соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности — снизились, что обусловлено ростом кредиторской задолженности и превышением темпа роста кредиторской задолженности над темпом роста дебиторской задолженности.

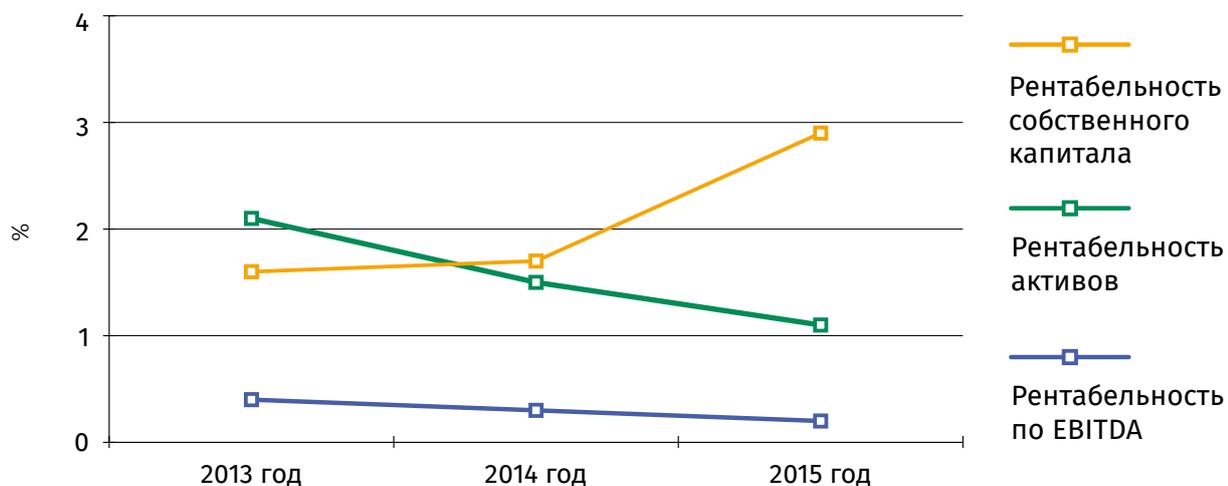
**Диаграмма 23. Дебиторская задолженность покупателей и кредиторская задолженность поставщиков в динамике за период 2013–2015 гг., млн руб.**



## Показатели эффективности бизнеса

Рост рентабельности собственного капитала в 2015 году обусловлен увеличением чистой прибыли на 4,6 млн рублей. Рентабельность EBITDA по итогам 2015 года ниже 2014 года, что обусловлено снижением прибыли до налогообложения и обязательств по процентам к уплате по заёмным средствам. Рентабельность совокупных активов по прибыли до налогообложения в 2015 году снизилась по сравнению с 2014 годом за счет снижения прибыли до налогообложения.

Диаграмма 24. Рентабельность капитала в динамике за период 2013–2015 гг., %



### Ключевые показатели эффективности 2015 года

По результатам работы ОАО «ЕЭНС» за 2015 год, установленные протоколом Совета директоров № 85 от 17.12.2015 г. ключевые показатели эффективности Компании выполнены.

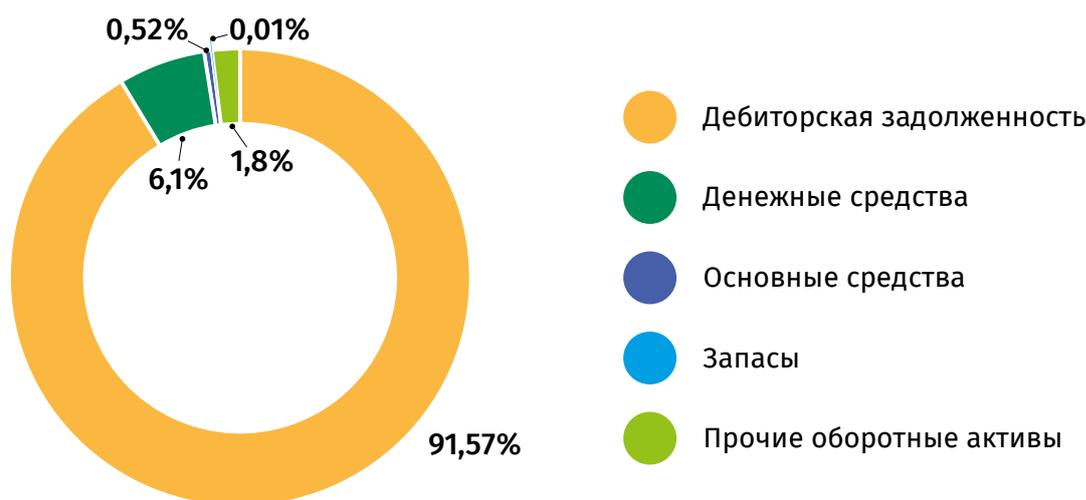
Таблица 32. Ключевые показатели эффективности за 2015 год

№ п/п	Ключевые показатели эффективности	Единица измерения	Установленные	Фактические
1	Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком	%	2,76	2,79
2	Оплата поставленной электроэнергии	%	99,2	100,3

## Совокупные и чистые активы

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на дебиторскую задолженность (91,6%), что характерно для сбытовых компаний.

Диаграмма 25. Структура совокупных активов ОАО «ЕЭнС» на 31.12.2015 г.



### Анализ изменения дебиторской задолженности

Таблица 33. Дебиторская задолженность в динамике за период 2013–2015 гг.

Показатель	Единица измерения	На 31.12.15 г.	На 31.12.14 г.	На 31.12.13 г.
Дебиторская задолженность покупателей, в том числе	млн руб.	1 504,1	1 354,8	1 314,8
— покупателей электроэнергии	млн руб.	1 448,5	1 168,6	1 067,9
— по потерям электроэнергии	млн руб.	175,6	299,4	274,2
— прочих покупателей	млн руб.	5,5	4,3	16,8
Авансы выданные	млн руб.	1,9	9,4	22,8
— поставщикам электроэнергии	млн руб.	0,0	0,0	5,7
— поставщикам услуг	млн руб.	1,9	1,4	1,6
Прочие дебиторы	млн руб.	38,4	29,9	18,4
<b>Итого дебиторская задолженность*</b>	<b>млн руб.</b>	<b>1 544,4</b>	<b>1 394,1</b>	<b>1 356,0</b>

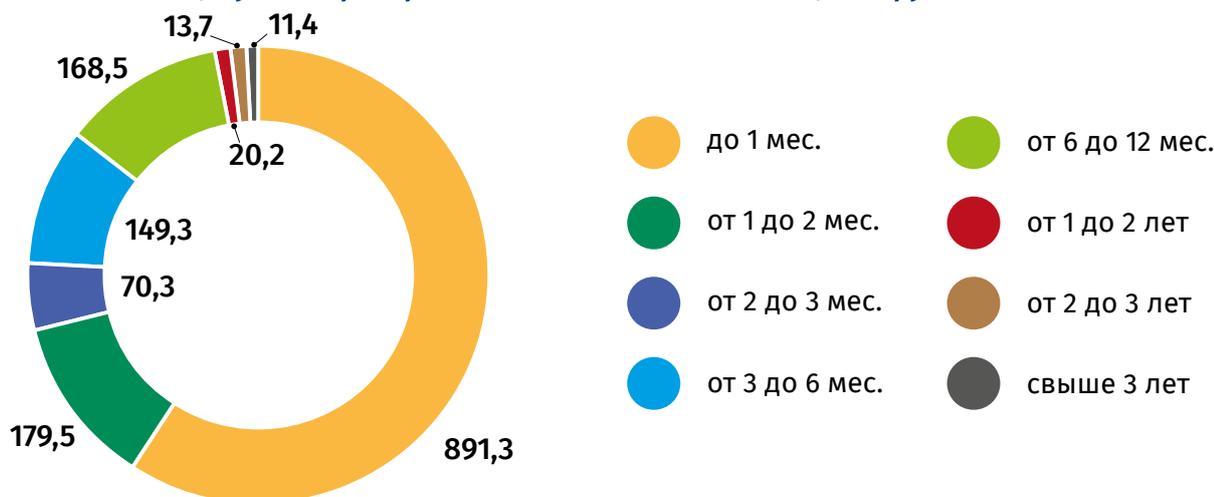
Общая сумма дебиторской задолженности по состоянию на 31.12.2015 г. составила 1 504,1 млн рублей, на начало отчетного периода — 1 354,8 млн рублей.

Изменение общей суммы дебиторской задолженности на 150,3 млн рублей обусловлено ростом дебиторской задолженности покупателей. На изменение повлияли следующие факторы:

- увеличение дебиторской задолженности покупателей электроэнергии на 279,9 млн рублей в связи с ростом нерегулируемых цен для прочих потребителей и регулируемых тарифов для населения и приравненных к нему категорий потребителей, ухудшением платежеспособности отдель-

- ных потребителей;
- снижение дебиторской задолженности по потерям электроэнергии на 123,8 млн рублей в результате изменения схемы расчетов за поставленную электроэнергию — с учетом авансовых платежей;
  - по состоянию на 31.12.2015 г. в Компании создан резерв по сомнительным долгам в сумме 125,5 млн рублей (31.12.2014 г. — 117,6 млн рублей), что отражено в бухгалтерском балансе в составе дебиторской задолженности как уменьшение задолженности.

**Диаграмма 26. Структура дебиторской задолженности покупателей и заказчиков по срокам возникновения, с учетом резерва по сомнительным долгам, млн руб.**

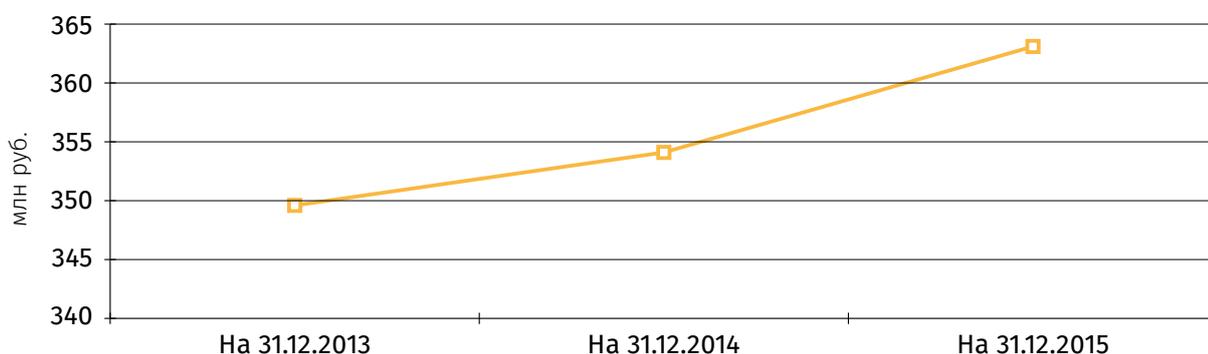


**Таблица 34. Расчет стоимости чистых активов в динамике за период 2013–2015 гг.**

Расчёт стоимости чистых активов	Единица измерения	на 31.12.15 г.	на 31.12.14 г.	на 31.12.13 г.
Внеоборотные активы	млн руб.	8,8	8,8	8,3
Оборотные активы	млн руб.	1 677,7	1 462,1	1 460,2
Задолженность по взносам в уставный капитал	млн руб.	0,0	0,0	0,0
Долгосрочные обязательства	млн руб.	225,6	266,8	319,8
Краткосрочные обязательства	млн руб.	1 097,8	850,1	799,2
Доходы будущих периодов	млн руб.	0,0	0,0	0,0
Чистые активы	млн руб.	363,1	354,1	349,6

Чистые активы Компании (активы, свободные от обязательств перед третьими лицами) составили на конец отчетного периода 363,1 млн рублей.

**Диаграмма 27. Чистые активы в динамике за период 2013–2015 гг.**



## Анализ изменения кредиторской задолженности

На 31.12.2015 г. кредиторская задолженность составила 1 071,7 млн рублей.

Таблица 35. Кредиторская задолженность в динамике за период 2013–2015 гг.

Показатель	на 31.12.15 г.	на 31.12.14 г.	на 31.12.13 г.
1. Поставщики и подрядчики	879,6	626,5	640,3
2. Задолженность по оплате труда и социальному налогу	10,1	8,7	6,7
3. Задолженность по налогам и сборам	18,1	26,8	23,5
4. Прочие кредиторы	0,1	0,1	0,1
5. Авансы полученные	163,8	161,3	108,2
<b>Итого кредиторская задолженность</b>	<b>1 071,7</b>	<b>823,4</b>	<b>778,6</b>

Увеличение кредиторской задолженности по отношению к уровню начала года составило 253,1 млн рублей. На это оказали влияние следующие факторы:

- увеличение текущей кредиторской задолженности за услугу по передаче на 259,5 млн рублей вследствие изменения схемы расчетов;
- снижение задолженности по налогам и сборам на 8,7 млн рублей;
- увеличение авансов полученных на 2,5 млн рублей.

Задолженность по оплате труда перед бюджетом и внебюджетными фондами является текущей задолженностью.

## Денежная и кредитная политика

В рамках деятельности ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» взаимодействует с кредитными организациями федерального и регионального уровня с высокой степенью надёжности.

Расчётно-кассовое обслуживание Общества в 2014 году осуществляли Банк ГПБ (АО) (Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Екатеринбурге), ОАО «АБ «РОССИЯ» (Центральный филиал), ПАО «Сбербанк» (Уральский банк ПАО «Сбербанк»), ПАО КБ «УБРИР», ПАО «Уралтрансбанк», ПАО «Банк «Екатеринбург».

В 2015 году ОАО «ЕЭНС» осуществляло операции как по привлечению заемных средств, так и по размещению временно свободных денежных средств на счетах с начислением процентов на неснижаемый остаток.

При определении финансовых институтов для размещения активов Общество исходило из рекомендации группы компаний ПАО «Россети» по перечню надежных банковских организаций. Основные объемы размещения пришлись на ПАО «АБ «РОССИЯ», ПАО «Сбербанк России». Доход от данных операций по размещению в 2015 году составил 10,4 млн рублей.

Привлечение заемных средств ОАО «ЕЭНС» осуществляет в полном соответствии с Положением о кредитной политике ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», утвержденным решением Совета директоров Общества от 10 декабря 2013 года. Протокол №62 от 12.12.2013 г.

В 2015 году Общество осуществляло привлечение заемных средств по кредитным договорам, заключенным на основании результатов торгов

со следующими кредитными организациями:

- Банк ГПБ (АО) — договор об открытии возобновляемой кредитной линии № 2614–103–К от 12.03.2014 г. по 06.03.2017 г., ставка 13%, лимит 300 млн рублей.
- ПАО «Запсибкомбанк» — договор об открытии возобновляемой кредитной линии № 990015208/15Л от 18.09.2015 г. по 18.09.2017 г., ставка 12,9%, лимит 300 млн рублей, срок траншей до 3 месяцев.

**Таблица 36. Структура кредитного портфеля в динамике за период 2013–2015 гг.**

№ п/п	Наименование показателя	2015 год		2014 год		2013 год	
		млн руб.	Структура, %	млн руб.	Структура, %	млн руб.	Структура, %
1	Величина ссудной задолженности на начало периода	215		280		0	
2	Общая сумма кредитов к привлечению в соответствующем периоде, в том числе:	3 247	100	3 885	100	833	100
	— краткосрочные кредиты	730	22	0	0	0	0
	— долгосрочные кредиты	2 517	78	3 885	100	833	100
3	Общая сумма кредитов к погашению в соответствующем периоде, в том числе	3 297	100	3 950	100	553	100
	— краткосрочные кредиты	730	22	0	0	0	0
	— долгосрочные кредиты	2 567	78	3 950	100	553	100
4	<b>Величина ссудной задолженности на конец периода</b>	<b>165</b>		<b>215</b>		<b>280</b>	

По состоянию на 31 декабря 2015 года Общество не имеет обязательств по договорам поручительства с высокой вероятностью исполнения.

По состоянию на 31 декабря 2015 года краткосрочные обязательства по кредитам и займам у Общества составляют 165 млн рублей.

В соответствии с Положением о кредитной политике ОАО «Екатеринбург-энергосбыт», по данным бухгалтерской отчетности за 2015 год долговая позиция Общества соответствует целевым значениям лимитов, Компания относится к финансово устойчивой группе кредитоспособности «А».

## Прогноз экономических результатов и ключевых показателей эффективности на 2016 год

Таблица 37. Прогноз экономических результатов и КПЭ на 2016 год

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	2015 г.	2016 г.	Отклонение
	Полезный отпуск электроэнергии	млн кВт·ч	5 706,3	5 700,6	-5,7
1	Выручка от реализации, в том числе:	млн руб.	15 066,5	16 688,1	1 621,6
1.1	энергоснабжение потребителей	млн руб.	14 114,2	15 599,6	1 485,4
1.2	продажа потерь в электрических сетях	млн руб.	952,3	1 088,4	136,2
1.3	продукция (услуги) неосновной деятельности	млн руб.	0,5	0,0	-0,5
2	Себестоимость, управленческие и коммерческие расходы	млн руб.	15 032,8	16 646,9	1 614,1
3	Прибыль от продаж	млн руб.	33,6	41,2	7,6
4	Рентабельность по прибыли от продаж	%	0,22	0,25	0,0
5	ЕБИТДА	млн руб.	35,1	51,2	16,1
6	Рентабельность ЕБИТДА	%	0,2	0,3	0,1
7	Прибыль до налогообложения	млн руб.	19,4	4,6	-14,8
8	Чистая прибыль	млн руб.	10,6	0,6	-9,9
9	Рентабельность по чистой прибыли	%	0,07	0,00	-0,1
10	Чистые активы	млн руб.	363,1	361,1	-2,0
11	Прибыль на акцию	руб.	0,010	0,001	-0,01
12	Долгосрочные кредиты и займы	млн руб.	165,0	0,0	-165,0
13	Краткосрочные кредиты и займы	млн руб.	0,7	300,0	299,3
14	Текущая ликвидность		1,53	1,29	-0,24
15	Финансовая независимость		0,22	0,19	-0,03
16	Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком	%	2,79	0,06	-2,73
17	Оплата поставленной электроэнергии	%	100,3	98,7	-1,6

В 2016 году ожидается получение чистой прибыли в размере 0,6 млн рублей. Снижение от уровня 2015 года на 10 млн рублей обусловлено получением выпадающих доходов от населения в результате изменения порядка расчета услуги по передаче электроэнергии с июля 2015 г.

В целом состояние Компании характеризуется как стабильное.

## Раздел 10

# Распределение прибыли и дивидендная политика

Дивидендная политика ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» основывается на следующих принципах:

- соответствие расчета и выплаты дивидендов законодательству Российской Федерации;
- соблюдение интересов акционеров;
- поддержание требуемого уровня финансового состояния Общества.

## Отчет о выплаченных и объявленных дивидендах

Таблица 38. Отчет о выплаченных и объявленных дивидендах в динамике за период 2013–2015 гг.

Наименование показателя	ед. изм.	2015	2014	2013
Полученная чистая прибыль	млн руб.	10,6	6,0	5,7
Решение собрания акционеров о выплате дивидендов	млн руб.	2,6	1,5	1,5
Выплаченные дивиденды	млн руб.	1,5	1,5	250,0

По итогам работы за 2014 год Обществом в 2015 году выплачены дивиденды в размере 1,5 млн рублей, или 0,0014 рублей на одну акцию.

## Распределение прибыли

Распределение прибыли в Обществе осуществляется в соответствии с решениями Общих собраний акционеров.

За 2015 год Общество получило чистую прибыль в размере 10,6 млн рублей. Вопрос по распределению прибыли по итогам 2015 года будет рассмотрен на годовом собрании акционеров в 2016 году. Предполагаемое распределение чистой прибыли по итогам 2015 года представлено в таблице 39.

Таблица 39. Распределение чистой прибыли в динамике за период 2013–2015 гг.

Показатели	Единица измерения	2015	2014	2013
Чистая прибыль, направляемая на:	млн руб.	10,6	6,0	5,7
— резервный фонд	млн руб.	0,0	0,0	0,0
— дивиденды	млн руб.	5,2	1,5	1,5
— развитие	млн руб.	5,4	4,5	4,2
— нераспределенная прибыль	млн руб.	0	0,0	0,0

## Раздел 11

# Объем ИСПОЛЬЗОВАННЫХ энергоресурсов

В связи с тем, что Общество не имеет в собственности объектов недвижимости, представленные данные являются приблизительными. Стоимость расходуемых Обществом энергоресурсов включена в фиксированную арендную плату за арендуемые помещения. Самостоятельный учет потребления энергоресурсов в Обществе не ведется.

**Таблица 40. Объем использованных энергоресурсов**

Вид энергетического ресурса	Объём потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объём потребления, тыс. руб.
Атомная энергия	-	-	-
Тепловая энергия	~378,00	Гкал	~510,30
Электрическая энергия	~502 600,00	кВт·ч	~806,60
Электромагнитная энергия	-	-	-
Нефть	-	-	-
Бензин автомобильный	6,8	Т	231,4
Топливо дизельное	-	-	-
Мазут топочный	-	-	-
Газ естественный (природный)	-	-	-
Уголь	-	-	-
Горючие сланцы	-	-	-
Торф	-	-	-
Другое	-	-	-

Раздел 12

**Закупочная  
деятельность**

Порядок проведения регламентированных закупок в Обществе установлен Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «ЕЭНС», утвержденным Советом директоров Общества (протокол от 30.12.2013 г. №63), с учетом внесенных изменений, утвержденных Советом директоров Общества (протокол от 18.05.2015 г. №78).

Контроль деятельности, связанной с размещением заказов, а также принятие решений по вопросам закупочной деятельности осуществляет закупочная комиссия ОАО «ЕЭНС», состав которой утвержден приказом директора Общества.

Для обеспечения обоснованности принятия закупочной комиссией ОАО «ЕЭНС» решений при рассмотрении и оценке заявок участников закупочных процедур создан экспертный совет Общества.

Целью политики ОАО «ЕЭНС» в области закупок является установление единых подходов приобретения товаров, работ, услуг для нужд Общества, обеспечивающих снижение и оптимизацию затрат.

Общество ориентируется на работу с опытными, квалифицированными поставщиками, подрядчиками, исполнителями, имеющими положительную деловую репутацию.

Основными способами закупок в Обществе являются:

- открытый конкурс;
- открытый запрос предложений;
- открытый запрос цен;
- простая закупка (от 100 до 500 тысяч рублей);
- мелкая закупка (до 100 тысяч рублей);
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика).

**Таблица 41. Сравнительный анализ основных способов закупки**

Способ закупки	Условия применения способа закупки
Конкурс, аукцион	Конкурс проводится при закупке любой продукции, в том числе инновационной и иной особо сложной продукции; аукцион — при закупках продукции, для которой существует функционирующий рынок и относительно которой сформулированы подробные технические требования. Начальная (максимальная) цена закупки не ограничена
Запрос предложений	Проводится в случае, если на проведение конкурса нет времени или его проведение нецелесообразно по каким-то иным веским причинам, однако обстоятельства, требующие немедленного проведения закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), отсутствуют, а сложность продукции или условий ее поставки не допускает проведения аукциона или запроса цен. При этом предполагаемый объем закупки не должен превышать 10 млн рублей (с НДС)
Запрос цен	Проводится в случае закупки простой продукции, для которой существует функционирующий рынок, единственным критерием является цена, и при условии, что цена договора не превышает 5 млн рублей (с НДС), а срок не позволяет провести аукцион
Простая закупка	Проводится в случае закупки простой продукции при наличии однозначно сформулированных технических требований к закупаемой продукции, отсутствии времени для проведения иной конкурентной процедуры, при сумме закупки от 100 тыс. рублей до 500 тыс. рублей (с НДС)
Мелкая закупка	Проводится в случае закупки простой продукции при наличии однозначно сформулированных технических требований к закупаемой продукции, отсутствии времени для проведения иной конкурентной процедуры, при сумме закупки до 100 тыс. рублей (с НДС)
Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	Проводится при закупке условно-постоянной продукции, уникальных товаров (работ, услуг) в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций

Закупки на сумму свыше 500 тыс. рублей осуществляются в соответствии с планом закупок на соответствующий финансовый год в системе электронных торгов B2B Center (кроме закупок у единственного источника). Общий объем закупок по плану закупок на 2015 год составил 148 778 тыс. рублей (без учета НДС). В соответствии с планом в 2015 году проведено 36 закупок, 35 из которых привели к заключению договоров на сумму 136 511 тыс. рублей (без учета НДС). При этом объем открытых конкурентных закупочных процедур в соответствии с планом закупок составил 100%.

**Таблица 42. Структура закупок, проведенных по плану на 2015 год (цены указаны в тыс. руб. без НДС)**

Начальная макс. цена (НМЦ) закупок по плану	НМЦ проведенных закупок, по которым заключены договоры	Перечень закупок, которые привели к заключению договоров				Общая сумма заключенных договоров	Экономический эффект
		Конкурс	Запрос предложений	Запрос цен	Един. ист.		
148 778	148 354	3	20	9	3	136 511	11 843

Кроме этого, в 2015 году по результатам простых и мелких закупок, закупок у единственного источника на сумму до 500 тыс. рублей заключено 117 договоров на общую сумму 15 239 тыс. рублей (с учетом НДС), что составляет 9,73% от общего годового объема закупок.

Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства (далее — СМП), а также закупки, в которых СМП привлекаются в качестве субподрядных организаций, регламентируются Постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 г. №1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и применяются в отношении Общества с 01.07.2015 г. За 2015 год по результатам проведенных закупок заключено 62 договора с субъектами малого и среднего предпринимательства на сумму 34 957 тыс. рублей (с учетом НДС), что составляет 22,33% от общего годового объема закупок.

## **Мероприятия по совершенствованию закупочной деятельности**

Намечена работа по совершенствованию закупочной деятельности по следующим направлениям:

- Увеличение доли закупок в электронной форме до 95% от общего объема плана закупок с целью повышения эффективности закупочных процедур.
- Проведение разъяснительной работы с инициаторами закупок с целью совершенствования корпоративной культуры проведения закупочных процедур.



## Раздел 13

# Правовая работа Общества

В 2015 году с целью снижения дебиторской задолженности и защиты законных прав и интересов Общества специалистами Управления правового обеспечения активно велась работа в соответствии с принятыми регламентами в рамках следующих направлений:

- взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность);
- взыскание неустойки за нарушение потребителями обязательств;
- истребование задолженности в рамках исполнительного производства;
- истребование задолженности с должников-банкротов;
- защита интересов ОАО «ЕЭНС» по искам, предъявленным к Обществу.

### Взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность)

В 2015 году отмечен рост дебиторской задолженности, в связи с этим увеличилась интенсивность претензионно-исковой работы. В результате проводимой Обществом претензионно-исковой работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности по договорам энергоснабжения в 2015 году заявлено 362 исковых требования (в том числе 86 — к физическим лицам) о взыскании суммы основного долга.

**Таблица 43. Структура исковой работы по взысканию основного долга, тыс. руб.**

Категория должников	Кол-во исков	Сумма требований	Оплачено до вынесения решений	Вынесено решений
Крупные потребители	31	317 683	92 708	131 341
Прочие потребители	101	64 025	23 272	32 279
ТСО	3	5 175	150	4 915
Население	227	292 996	68 425	190 976
<b>ИТОГО</b>	<b>362</b>	<b>679 879</b>	<b>184 555</b>	<b>359 511</b>

Большая часть требований в 2015 году предъявлена к компаниям, имеющим большой объем потребления и низкую платежную дисциплину: ЗАО УК «Екатеринбург», МУП «Екатеринбургэнерго», ООО УК «Пионер», ОАО «Оборонэнерго», ООО УК «Нижнеисетская», ООО «Ремстройкомплекс», ООО УК «Комфорт Сервис», ООО УК «Красный двор», ФГУП СУ УрВО, ОАО «Карат».

**Таблица 44. Наиболее крупные предъявленные иски, тыс. руб.**

Должник	Кол-во исков	Сумма требований	Вынесено решений	Оплачено до вынесения решений	Перешло в работу на 2016 год
ЗАО УК «Екатеринбург»	7	43 799	38 839	4 901	0
МУП «Екатеринбургэнерго»	17	266 400	119 021	72 512	74 858
ОАО «Оборонэнерго»	4	26 402	954	6 142	19 332
ООО УК «Нижнеисетская»	5	58 828	33 409	10 367	15 070
<b>ИТОГО:</b>	<b>33</b>	<b>395 429</b>	<b>192 223</b>	<b>148 922</b>	<b>109 260</b>

## Взыскание неустойки за нарушение потребителями обязательств

В связи с ростом задолженности покупателей электроэнергии (мощности) и несвоевременным исполнением обязательств по оплате потребленной электроэнергии в 2015 году продолжилась работа по начислению и предъявлению абонентам Общества в исковом порядке процентов (неустойки).

Таблица 45. Структура исковой работы по взысканию процентов (неустойки), тыс. руб.

Категория должников	Кол-во	Сумма требований	Оплачено до вынесения решений	Вынесено решений
Крупные потребители	6	1 708	0,00	919
Прочие потребители	47	2 461	276	1 565
ТСО	1	7,5	0,00	7,5
Население	95	6 366	189	3 755
<b>ИТОГО</b>	<b>149</b>	<b>10 543</b>	<b>465</b>	<b>6 246,5</b>

Основную категорию должников, которым были предъявлены проценты (неустойка), составили организации, обслуживающие население: ТСЖ, управляющие компании, ЖСК, а также прочие потребители, к которым относятся предприятия малого и среднего бизнеса.

## Истребование задолженности в рамках исполнительного производства

Управлением правового обеспечения совместно со службой судебных приставов производилось взыскание задолженности с должников Общества. Осуществлялись совместные выезды в целях обращения взыскания на имущество, денежные средства. В целях защиты интересов Компании обжаловалось в ряде случаев бездействие судебных приставов-исполнителей.

Таблица 46. Показатели исполнительного производства

Требования	Исполнительные листы в работе						Оплачено ИЛ в 2015 г.			
	На 01.01.2015 г.		Находилось в работе в отчетном периоде		На 31.12.2015 г.		Кол-во	Сумма, тыс. руб.	Уровень оплаты, %	Прирост уровня оплаты к 2014 г.
	Кол-во	Сумма, тыс. руб.	Кол-во	Сумма, тыс. руб.	Кол-во	Сумма, тыс. руб.				
Взыскание основного долга	90	68 737	295	248 939	130	109 565	125	69 767	28	+18,6
Взыскание неустойки	30	1 643	58	6 543	17	1 526	43	5 500	84	-1,5

В результате в 2015 году удалось повысить эффективность взыскания задолженности в исполнительном производстве на 18% относительно 2014 года. В то же время отмечается незначительное снижение динамики

взыскания процентов (неустойки), что вызвано окончанием исполнительного производства без исполнения, в отношении нескольких неплатежеспособных должников.

### Защита интересов ОАО «ЕЭНС» по искам, предъявленным к Обществу в 2015 году

Категории споров, которые были предметом рассмотрения в 2015 году, вытекают из хозяйственной и текущей производственной деятельности Общества и не связаны с системными нарушениями Обществу законодательства или прав и законных интересов потребителей. Процент удовлетворения заявленных требований не превысил 5%, что соответствует тенденции 2014 года.

Таблица 47. Структура предъявленных исков к ОАО «ЕЭНС»

Категория спора	Иски		Результат рассмотрения	
	Количество	Сумма, тыс. руб.	Взыскано, тыс. руб.	Отказано, тыс. руб.
Возмещение ущерба, причиненного некачественной поставкой электроэнергии	4	882,3	6,6	875,7
Оспаривание предъявленных к оплате объемов потребленной электрической энергии (мощности)	4	25 221,2	1 234,5	23 986,7
О заключении договора энергоснабжения / внесении изменений в договор энергоснабжения	9	0,00	По всем делам данной категории в удовлетворении исковых требований отказано	
<b>ИТОГО</b>	<b>17</b>	<b>26 103,5 (100%)</b>	<b>1 241,1 (4,8%)</b>	<b>24 862,4 (95,2%)</b>

### Истребование задолженности с должников-банкротов

В 2015 году увеличилось количество и объем задолженности должников-банкротов. В отчетном периоде ОАО «ЕЭНС» было заявлено требований о включении в реестр кредиторов на сумму 85 857 тыс. рублей. В то же время увеличился процент погашения задолженности предприятий, находящихся в процедуре банкротства на 14,2% относительно 2014 года.

Таблица 48. Динамика работы с должниками-банкротами

Находилось в работе				Оплачено			
Количество		Сумма, тыс. руб.		Количество		Сумма, тыс. руб.	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
15	18	70 066	190 995	2	5	4 098	38 441

Значительную часть задолженности составили долги группы организаций, владеющих электросетевым хозяйством, посредством которого обеспечивается передача электроэнергии потребителям пос. Шабровский г. Екатеринбург: ООО «Свердэнергокомплекс», ООО «Свердкомсеть», ООО «УНТЭСК».

Таблица 49. Крупные должники-банкроты, тыс. руб.

Наименование должника	В работе в отчетном периоде	Оплачено в отчетном периоде
	Сумма	Сумма
ООО «Свердэнергокомплекс»	54 000	0
ООО «РЭМП УЖСК»	50 872	26 736
ООО «УНТЭСК»	39 685	0
ФГУП «Исток» Российской государственной академии сельскохозяйственных наук	16 992	10 702
ООО «Свердкомсеть»	12 000	0
ТСЖ «Горнощитское-1»	8 686	102
ООО «Терем»	2 188	1 842
ООО «Малахит-Сервис»	2 097	2 008
ООО «Саламис» (правопреемник «Теплоснабжение»)	1 882	0
ЗАО «Уральская теплоэнергетическая компания»	1 427	0
ОАО «Ремэнергоспецавтоматика»	1 417	300
<b>ИТОГО:</b>	<b>191 246</b>	<b>41 690</b>

В рамках работы с должниками-банкротами ОАО «Екатеринбургэнерго-сбыт» была подана жалоба о признании бездействия конкурсного управляющего ООО «Уральская независимая теплоэлектросетевая компания» Медведева В.А., в результате чего конкурсный управляющий, аффилированный к должнику, был отстранен, а затем по заявлению ОАО «ЕЭНС» привлечен к административной ответственности.



Раздел 14

# **Информационные технологии**

ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» является современной энергетической компанией, эффективность деятельности которой существенно зависит от применения информационных технологий (ИТ) и средств автоматизации. В современных условиях деятельность энергетического комплекса в целом и ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» в частности не может быть организована без таких элементов, как:

- автоматизированные системы управления технологическими процессами, обеспечивающие расчет стоимости потребленной электроэнергии, учет оплат, планирование покупки на оптовом рынке электроэнергии, учет данных о точках поставки;
- автоматизированные системы управления бизнесом, обеспечивающие управление денежными потоками, расчет заработной платы, подготовку бухгалтерской отчетности;
- системы связи и ИТ-инфраструктура, обеспечивающие работоспособность всей совокупности средств автоматизации, а также бесперебойную связь для всех сотрудников Компании.

Наибольшую роль информационные технологии играют при реализации ключевых бизнес-задач Компании, таких как обеспечение надежности и бесперебойности энергоснабжения, повышение качества обслуживания, обеспечение удовлетворенности потребителей. Рост автоматизации процессов позволяет также обеспечить повышение эффективности функционирования энергосбытовой деятельности.

**Рисунок 1. Деятельность в области ИТ**



Внедрение новых, развитие существующих и поддержание уже реализованных проектов в части информационных технологий относятся к непрерывной деятельности, которая нацелена на повышение эффективности реализации стратегических задач развития ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».

## Принципы построения ИТ

В основе бесперебойной эксплуатации и развития существующих корпоративных информационных систем, а также для тестирования и внедрения новых бизнес-приложений в соответствии с планами по развитию должна лежать надежная, современная, адаптивная, гибкая, функциональная ИТ-инфраструктура. В основе развития информационных систем любой организации прежде всего лежат потребности производственных процессов. Сформированные бизнесом требования используются при анализе рынка информационных систем и выборе наиболее подходящих решений.

Таблица 50. Принципы построения ИТ

Области ИТ	Описание принципа развития
ИТ-решения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Постоянное взаимодействие с бизнес-подразделениями и заказчиками ИТ-услуг в Обществе.</li> <li>• Стандартизация ИТ-процессов по всем подразделениям Общества, включая производственные службы.</li> <li>• Разработка и внедрение стандартов управления проектными программами и портфелем проектов.</li> <li>• Переоценка значимости и новое позиционирование процесса управления ИТ как услугой</li> </ul>
ИТ-организация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выработка оптимальной модели взаимодействия между подразделениями Общества по совместному решению задач внедрения и эксплуатации ИТ-решений.</li> <li>• Формирование универсальной, гибкой модели управления ИТ сервисами.</li> <li>• Внедрение процессов и решений, направленных на повышение уровня знаний и компетенций сотрудников 1-й линии поддержки</li> </ul>
ИТ-процессы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение эффективных решений для контроля исполнения ИТ-процессов предоставления ИТ-услуг.</li> <li>• Обеспечение выполнения регламентов процессной модели ИТ (стандарты, процедуры, методики)</li> </ul>
ИТ-услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение прозрачного механизма оказания ИТ-услуги и контроля ее качества.</li> <li>• Обеспечение постоянного совершенствования и повышения эффективности</li> </ul>
ИТ-инфраструктура	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание централизованной интегрированной системы мониторинга.</li> <li>• Создание единой службы каталогов, унификация базовых сетевых сервисов и приложений.</li> <li>• Обеспечение надежного доступа пользователей к централизованным ресурсам за счет повышения надежности сетевого оборудования.</li> <li>• Взаимодействие со смежными подразделениями в части перехода на стандартные серверные платформы, системы мониторинга, стандартизацию каналов связи, перехода на IP-телефонию</li> </ul>
ИТ-безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение защиты информационно-телекоммуникационной и технологической инфраструктуры.</li> <li>• Обеспечение защиты информации ограниченного доступа.</li> <li>• Организация и управление доступом пользователей.</li> <li>• Обеспечение инфраструктуры открытых ключей.</li> <li>• Обеспечение мониторинга состояния защищенности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры</li> </ul>

## Результаты развития автоматизации в 2015 году

1. Автоматизирован процесс обработки банковской выписки по оплатам за электроэнергию.
2. Создан архив платежных документов с функциями сканирования и распознавания.

3. Произведена модернизация отчетно-информационного комплекса «Сбыт» с целью автоматизации процессов ограничения/включения, структуризации дебиторской задолженности и учета взаимоотношений с потребителями.
4. Создана автоматизированная система учета и отчетности по группе точек поставки на оптовом рынке электроэнергии.
5. Автоматизировано выполнение расчетов по транзитным потребителям отдела по работе с бытовыми абонентами.
6. Автоматизирован процесс внутреннего документооборота Компании в части служебных записок.
7. Оптимизирован процесс пакетной печати счетов, счетов-фактур, квитанций и актов приема-передачи с учетом выбора способа доставки документов.
8. Оптимизирован учет инцидентов по некачественному энергоснабжению.
9. Завершен проект по исследованию возможности виртуализации рабочих мест пользователей.
10. Стандартизировано программное обеспечение на рабочих местах пользователей инфраструктуры.
11. Внедрено ПО АРМ «Коммерческий учет» с целью выполнения требований приложений к «Договору о присоединении к торговой системе оптового рынка электроэнергии и мощности».
12. Автоматизировано создание электронных книг покупок и продаж для сдачи налоговой отчетности.
13. Автоматизирован учет оборудования, находящегося в ведении ИТ-сферы, и формирование необходимой отчетности.
14. Автоматизирован процесс реализации дополнительных платных услуг в SAP ERP.

## Снижение затрат на информационные технологии

Ввод в эксплуатацию нового программного обеспечения и сервисов требует ресурсов для его дальнейшего сопровождения, в связи с этим был изменен подход к выполнению регулярных задач. Такие операции, как обновление справочника банков, обновление федерального адресного справочника, обновление базы данных переданных номеров сотовых операторов и контроль обновления базы данных личного интернет-кабинета, были полностью автоматизированы. Это позволило перераспределить ограниченные трудовые ресурсы ИТ-подразделения на выполнение задач по развитию и сопровождению новых программных продуктов.

В целях повышения платежной дисциплины абонентов — физических лиц использование сервиса автоматического обзвона приняло регулярный и массовый характер, значительно увеличив исходящий телефонный трафик. При этом развитие личного интернет-кабинета, сервисов

по рассылке писем по электронной почте и отправка документов через оператора электронного документооборота позволили сократить количество контактов абонентов с сотрудниками Компании и тем самым сбалансировать рост расходов на связь.

При создании электронного архива платежных документов грамотное проведение закупочных процедур позволило сократить расходы на внедрение системы на 40% от первоначальной цены лота. Данная экономия позволила в дальнейшем получить дополнительную техническую поддержку и развитие данной системы. Одновременно с реализацией проекта проводилось изменение бизнес-процесса обработки банковской выписки, что в конечном итоге позволило прекратить техническую поддержку морально устаревшего функционала двойного ручного ввода информации о поступивших оплатах.

Таким образом, использование комплексного подхода к выполнению стратегических направлений позволило не допустить роста затрат в 2015 году по отношению к 2014 году.

## **Дальнейшие направления деятельности в области ИТ**

Учитывая рост интенсивности процессов во всех подразделениях ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» и повышение требований к ресурсоснабжающим организациям со стороны государственных структур, основными направлениями деятельности в области информационных технологий будут:

1. Развитие информационных технологий с учетом влияния на смежные бизнес-процессы.
2. Вывод из эксплуатации устаревшего программного обеспечения и оборудования.
3. Использование современных технологий и совершенствование технологических процессов Общества.
4. Оптимизация расходов с учетом реализации политики импортозамещения и обеспечение информационной безопасности.

Так, например, интеграция биллинговых комплексов с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства позволит расширить возможности интерактивного взаимодействия с потребителями и даст нам доступ к централизованному хранилищу информации об исполнителях коммунальных услуг и объектах жилищного фонда. Развитие системы автоматического мониторинга работоспособности оборудования и сервисов направлено на оптимизацию ресурсов и предотвращение инцидентов. Дальнейшее развитие системы взаимодействия с потребителями на базе отчетно-информационного комплекса «Сбыт» призвано оптимизировать процессы основной деятельности Компании. В процессе деятельности ОАО «ЕЭНС» обрабатывает огромные объемы коммерческой и персональной информации третьих лиц. Неправомерное использование данной информации может нанести вред как ее владельцам, так и нашему предприятию. Планируемая реализация комплексной программы информационной безопасности призвана предотвратить нежелательные последствия, которые могут возникнуть в результате несанкционированного доступа к ИТ-ресурсам Компании.



## Раздел 15

# **Кадровая политика и социальная ответственность**

## Кадровая политика Общества

Целью кадровой политики ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» является своевременное обеспечение предприятия персоналом необходимого уровня квалификации и численности в соответствии с текущими задачами и стратегической целью Компании. Это достигается путем реализации комплекса мероприятий по управлению персоналом и основных принципов кадровой политики: правового обеспечения, планирования экономической эффективности, рационального использования кадрового потенциала и социального партнерства.

Кадровая политика Общества строится в соответствии с требованиями российского законодательства, отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике, коллективного договора между работниками и работодателем.

Основываясь на сложившейся экономической ситуации и исполнении принятых обязательств по предоставлению социальных гарантий, в соответствии с финансовым состоянием Общества приоритетными задачами на 2015 год являлись:

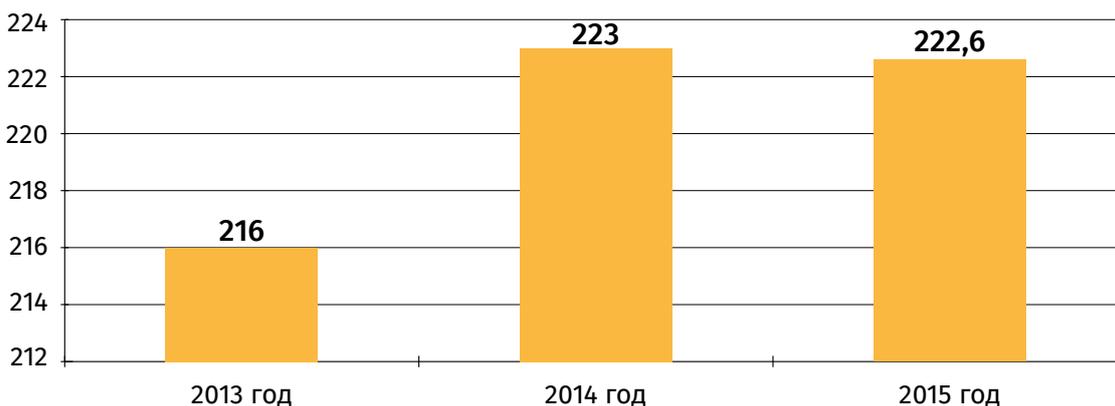
- оптимизация направлений по работе с персоналом с учетом антикризисной программы;
- реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности труда;
- оптимизация системы оплаты труда.

Реализация обозначенных выше задач определяет численность, кадровый состав и структуру персонала ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».

### Численность и структура персонала

Изменения в численности и структуре персонала по категориям за отчетный период являются отражением процессов, происходящих в Обществе. Динамика численности и показателей структуры персонала представлена на диаграмме 28.

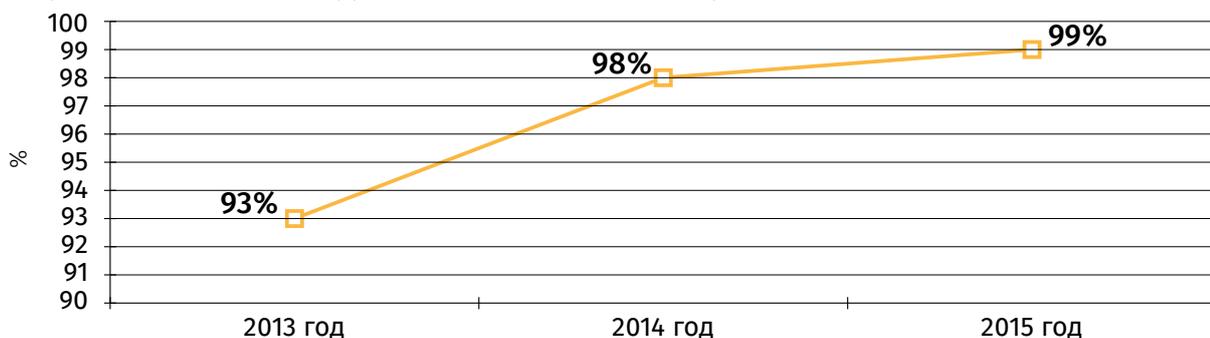
**Диаграмма 28. Среднесписочная численность персонала ОАО «ЕЭНС» в динамике за 2013–2015 гг.**



В целом среднесписочная численность персонала сохранилась на уровне 2014 года.

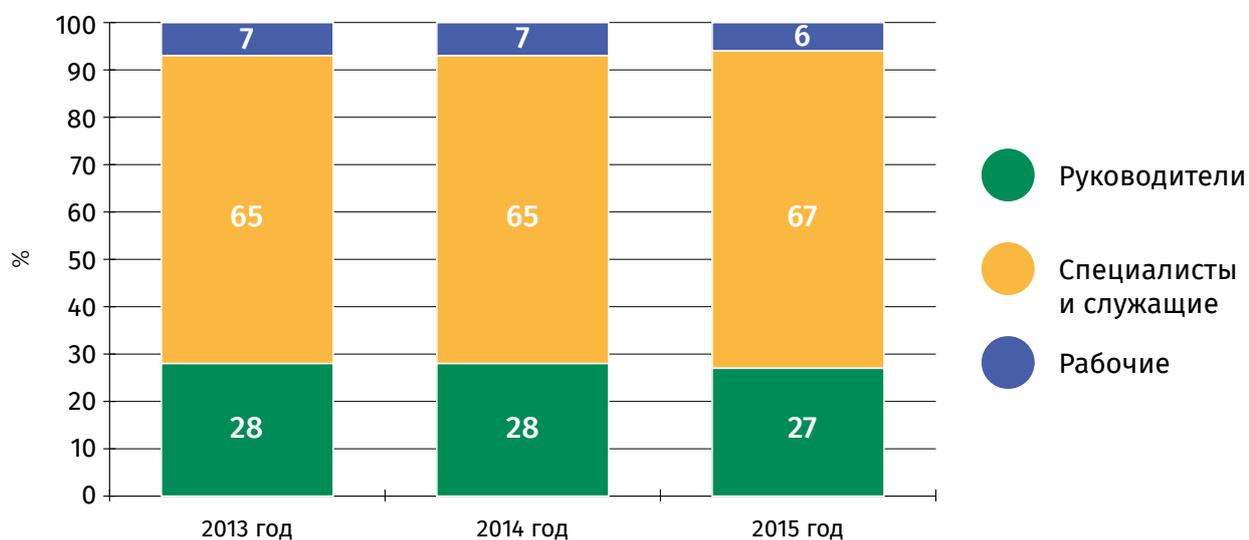
Благодаря активной кадровой политике обеспеченность персоналом Общества составила 99%. Динамика обеспеченности персоналом представлена на диаграмме 29.

**Диаграмма 29. Динамика уровня обеспеченности персоналом, %**



В структуре персонала (диаграмма 30) основную долю составляют работники должностной категории «специалисты и служащие» — 67%, доля руководящего состава — 27%, доля должностей рабочего уровня — 6%. Соотношение квалификационных групп работников сохранило оптимальный баланс для реализации основных бизнес-процессов и является отражением особенностей энергосбытового бизнеса.

**Диаграмма 30. Структура персонала по категориям в динамике за 2013–2015 гг.**

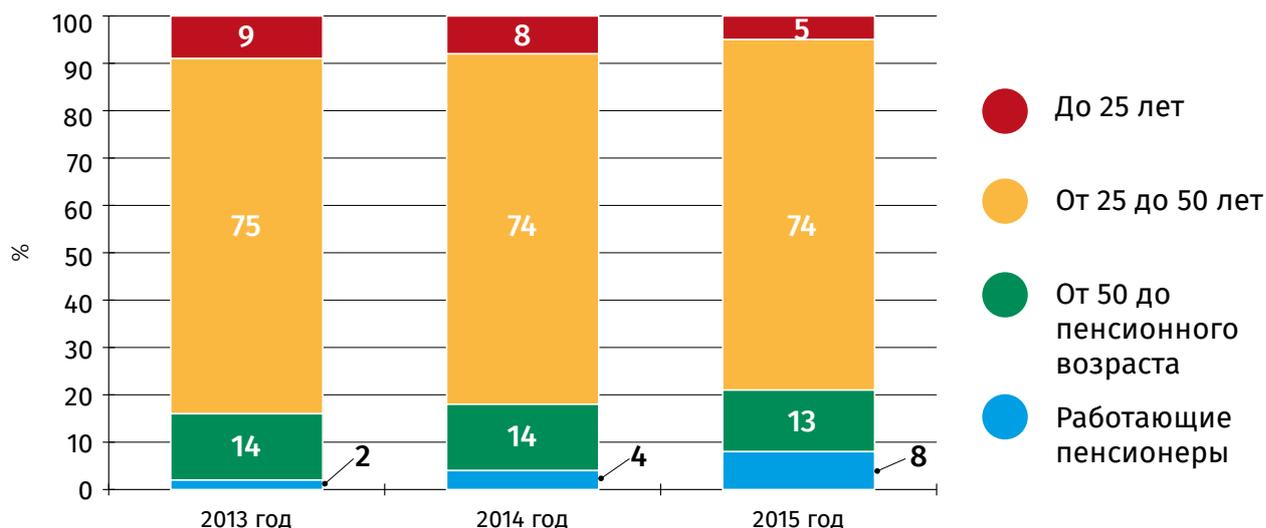


Кадровый состав Общества характеризуется сочетанием молодых, инициативных и опытных, высокопрофессиональных сотрудников. Средний возраст работников Компании, в сравнении с предыдущим годом, сохранился на том же уровне и составил 39 лет. Большинство персонала Компании (74%) составляют работники, находящиеся в наиболее экономически и социально активном возрасте — до 50 лет. Молодежь в возрасте до 25 лет составляет 5%, работники в возрасте старше 50 лет — 22%.

В 2015 году произошло увеличение числа работающих пенсионеров на 4%. На конец отчетного периода 21 человек продолжают работать в Компании после достижения пенсионного возраста, передавая опыт и знания молодым специалистам.

Также снизилась на 3% численность молодежи в возрасте до 25 лет, что связано с увеличением количества специалистов с наиболее высокой квалификацией и опытом работы. Изменения по остальным возрастным группам незначительны. Распределение персонала по возрастам в динамике по годам представлено на диаграмме 31.

**Диаграмма 31. Структура персонала по возрасту в динамике за 2013–2015 гг.**

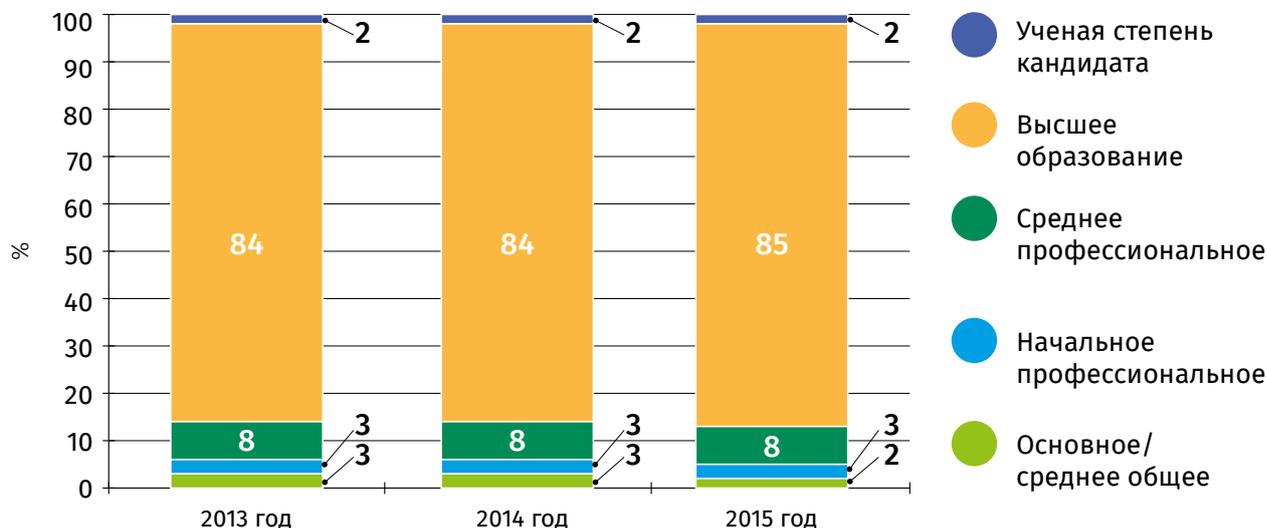


Структуру кадрового состава Общества по возрасту можно считать оптимальной для реализации стоящих производственных задач.

Одним из базовых условий эффективной работы предприятия является высокий уровень квалификации сотрудников. Квалификационный уровень сотрудников ОАО «ЕЭНС» отличается значительной долей работников с высшим образованием. На 31.12.2015 г. 85% работников Общества – это специалисты с высшим образованием, 2% – кандидаты наук.

В 2015 году в квалификационной структуре существенных изменений не произошло, что отражено на диаграмме 32.

**Диаграмма 32. Структура персонала по уровню образования в динамике за 2013–2015 гг.**



## Обучение и развитие персонала

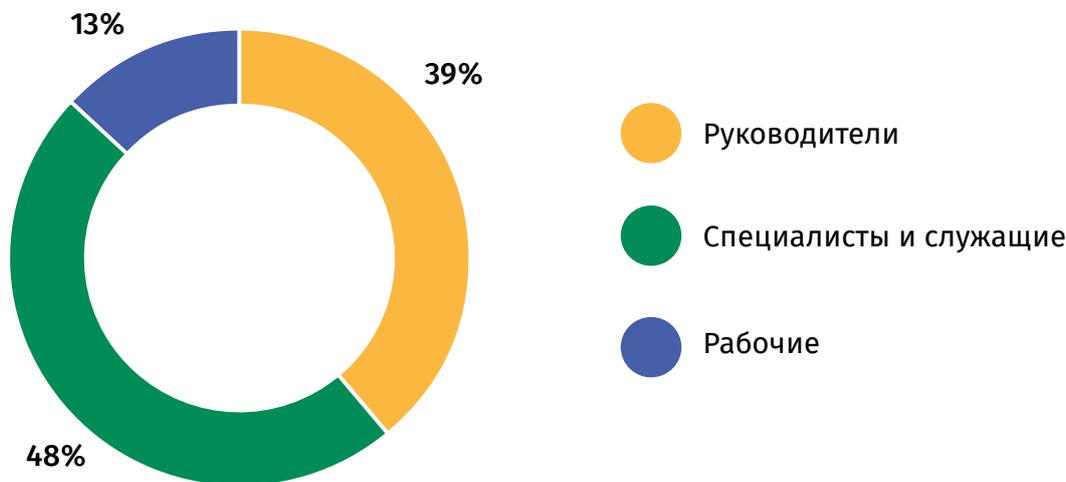
Система развития персонала ОАО «ЕЭнС» предполагает комплексный подход. Планирование обучения и повышения квалификации персонала Компании осуществляется в соответствии с правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики и с учетом:

- потребности Общества в развитии профессиональных и управленческих компетенций, необходимых для эффективной работы сотрудников;
- работы по формированию и развитию кадрового резерва;
- экономической целесообразности обучения;
- диагностируемой потребности в обучении.

Повышение квалификации в 2015 году прошли 75 сотрудников, что составляет 33% от среднесписочной численности. При этом 39% от числа обученных сотрудников — это руководители, 48% — специалисты и служащие, 13% — рабочие (диаграмма 33). Затраты на обучение и развитие персонала составили 995 тыс. рублей.

Распределение обученного персонала по категориям соответствует требованию к правилам работы с персоналом в организациях электроэнергетики.

**Диаграмма 33. Распределение обученных работников по категориям**



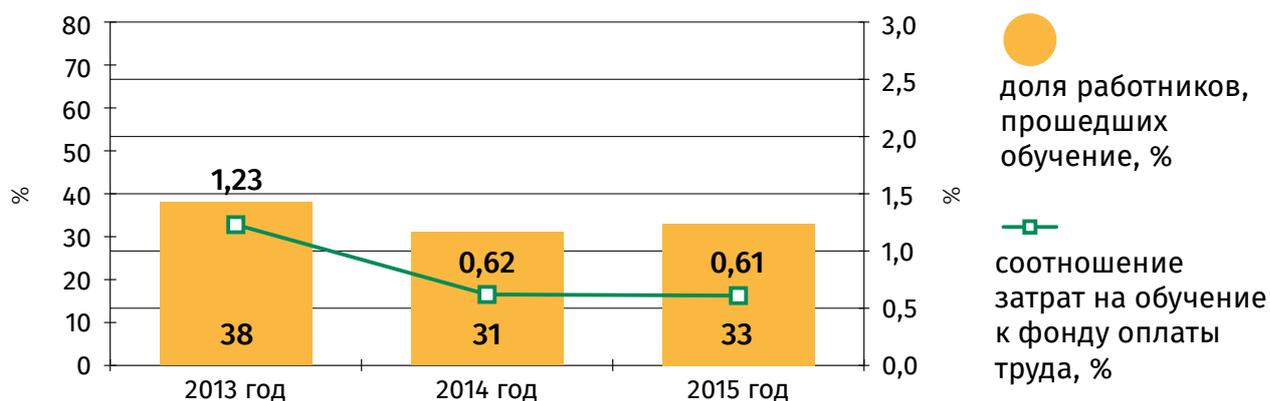
Обучение персонала в 2015 году проводилось по следующим направлениям:

- участие в тематических семинарах и курсах по вопросам сбыта электрической энергии, закупочной деятельности, корпоративному праву;
- участие в вебинаре ЗАО «АКЦ Жилкомаудит» по вопросам начисления платы за потребленную электроэнергию;
- обучение по охране труда и пожарной безопасности;
- обучение в рамках подготовки кадрового резерва;
- обучение по вопросам ГО и ЧС;
- обучение методам оказания первой медицинской помощи;
- участие в образовательных программах, связанных с проблемами в работе с дебиторской задолженностью, развитием российской электро- и теплоэнергетики и совершенствованием договорных отношений;
- обучение, связанное с изменениями в трудовом и корпоративном законодательстве, с выплатами страховых взносов и пособий.

В течение года велось сотрудничество с ведущими учебными заведениями Екатеринбурга, Москвы, Санкт-Петербурга. 21% обученного персонала прошли обучение в НЧОУ ДПО «Учебный центр ОАО «МРСК Урала». Были проведены 4 группы внутрикорпоративного обучения и 5 вебинаров.

Затраты на обучение и повышение квалификации персонала в 2015 году составили 995 тыс. рублей, из них 370 тыс. рублей были направлены на повышение квалификации персонала в целях развития кадрового резерва.

**Диаграмма 34. Доля работников, принявших участие в обучающих мероприятиях, и соотношение затрат на подготовку персонала к фонду заработной платы, %**



## Работа с кадровым резервом Общества

Работа с кадровым резервом является одной из важных задач в области развития кадрового потенциала Общества. В ОАО «ЕЭнС» сформирован управленческий и молодежный резерв с целью повышения качества подготовки руководящего состава организации, стимулирования профессионального и карьерного роста, а также развития управленческих компетенций действующих руководителей.

Основными критериями отбора кандидатов в кадровый состав резерва являются: уровень квалификации, уровень развития деловых качеств, формирующих управленческий потенциал.

Основными мероприятиями, организованными с целью развития профессиональных и управленческих компетенций резервистов, в 2015 году явились:

- для управленческого резерва:
  - обучение в магистратуре ГАОУ ВПО «Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина» по направлению «Менеджмент»;
  - прохождение специализированных курсов: «Управление и мотивация персонала по KPIs», тренинг управленческих компетенций.
- для молодежного резерва:
  - курс обучения по принципам функционирования рынков электрической энергии в РФ; совершенствование договорных отношений в электроэнергетике;
  - участие в проектах.

По итогам 2015 года трое из числа резервистов были назначены на вышестоящие должности.

## Социальная ответственность

Главной задачей в области социальной политики Общества является создание условий для эффективной работы сотрудников и роста производительности труда.

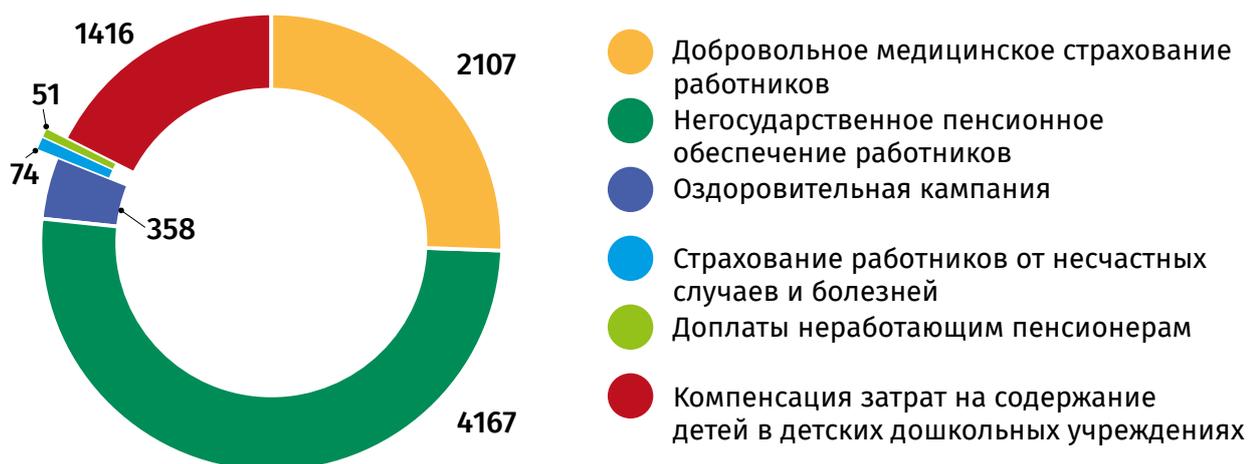
Система материального стимулирования призвана решать данную задачу. Фонд оплаты труда в 2015 году возрос на 3% в сравнении с 2014 годом. Средняя заработная плата персонала предприятия соответствует рыночному уровню по городу Екатеринбург.

В соответствии с действующим на предприятии Коллективным договором, в 2015 году были реализованы следующие мероприятия социального характера:

- направление сотрудников на санаторно-курортное лечение;
- организация отдыха и оздоровления детей в летних оздоровительных лагерях и санаториях;
- программа долевого участия в содержании детей сотрудников в детских дошкольных учреждениях;
- ежегодные медицинские осмотры;
- добровольное медицинское страхование работников;
- страхование работников от несчастных случаев и болезней;
- негосударственное пенсионное обеспечение.

Совокупные затраты на мероприятия социального характера в 2015 году составили 8 564 тыс. рублей, что на 21% выше показателей 2014 года. Распределение затрат по статье представлено в диаграмме 35.

**Диаграмма 35. Распределение затрат на социальную программу в 2015 году, тыс. руб.**



В 2015 году велась работа по реализации культурно-массовых мероприятий, направленных на поддержание корпоративной культуры и традиций. Среди них мероприятия, посвященные дню предприятия и профессиональному празднику — Дню энергетика. Спортивная команда Компании принимала активное участие во всех корпоративных спартакиадах, проводимых ОАО «МРСК Урала», и отраслевых соревнованиях по командным видам спорта: футболу и волейболу. Впервые проведено выездное корпоративное мероприятие в семейном формате «Сплав по реке Чусовая». Для детей сотрудников были организованы детские новогодние праздники.

Таким образом, социальные гарантии, взятые на себя со стороны Обще-

ства, в 2015 году были выполнены в полном объеме.

Действующим инструментом мотивации работников является награждение наиболее отличившихся из них ведомственными и корпоративными наградами. По итогам 2015 года награждены 32 работника ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».

## Охрана труда

В Обществе ежегодно утверждается и реализуется соглашение по охране труда, базирующееся на системе управления охраной труда.

Система управления охраной труда (далее – СУОТ) представляет собой свод документов, определяющих единый порядок проведения комплекса работ по охране труда и распределения ответственности между руководителями в Обществе.

СУОТ реализует политику в области охраны труда, направленную на повышение надёжности и безопасности работы, сохранение здоровья персонала. Данная система включает в себя функции, направленные на реализацию решений по осуществлению организационно-технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических, медицинских и социальных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности, сохранение работоспособности, здоровья и жизни работников Общества в процессе производственной деятельности.

Основными целями и задачами в области охраны труда являются:

- организация работы по обеспечению в Обществе безопасных условий труда и санитарно-гигиенических норм, внедрению новых средств и способов предупреждения производственного травматизма;
- проведение работы с персоналом Общества с целью выполнения требований нормативных актов по охране труда;
- контроль соблюдения работниками законов, соглашений и иных нормативных правовых актов по охране труда, а также локальных нормативных актов Общества.

С целью повышения безопасности персонала, в соответствии с действующим законодательством, в подразделениях Общества производится производственный контроль и специальная оценка условий труда, электротехнический персонал проходит обучение и проверку знаний по охране труда и электробезопасности, работники Общества обучаются основам охраны труда, безопасным приемам работ в электроустановках, методам оказания первой помощи пострадавшим. Для предотвращения производственного травматизма электротехнический персонал обеспечивается бесплатной сертифицированной спецодеждой в соответствии с типовыми отраслевыми нормами и испытанным инструментом в соответствии с инструкцией по применению и испытанию средств защиты.

## Ключевые показатели эффективности

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (КПЭ).

Система ключевых показателей эффективности директора Общества установлена на основании пункта 53 статьи 15 Устава Общества, решения Совета директоров Общества от 18.12.2015 г. (протокол №85) по вопросу №4

«Скорректированные целевые значения КПЭ директора ОАО «Екатеринбург-энергосбыт» на 2015 г.» и включает следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности:

**Таблица 51. Ключевые показатели эффективности**

Состав показателей	Целевые значения в 2015 году			
	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
Квартальные показатели:				
Коэффициент срочной ликвидности	≥1,5	≥1,5	≥1,5	≥1,5
Процент оплаты услуг по передаче электроэнергии	≥99	≥96,8	≥95,1	≥100
Годовые показатели:	Год			
Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком	≥2,76			
Оплата поставленной электроэнергии	≥99,2			

Целевые значения всех ключевых показателей эффективности по итогам 2015 года достигнуты, негативные отклонения фактически достигнутых КПЭ отсутствуют, степень достижения целевых значений составляет 100% от установленных.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимосвязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента — для каждого из показателей установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.



## Раздел 16

# **Контактная информация для акционеров и инвесторов**

Полное фирменное наименование	Открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт»
Сокращенное фирменное наименование	ОАО «ЕЭНС»
Место нахождения	620141, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48
Почтовый адрес	620017, Екатеринбург, пр. Космонавтов, 17а
ИНН/КПП	6671250899/660850001
Телефон	(343) 215-76-37
Факс	(343) 215-77-28
Адрес в Internet	www.eens.ru
Банковские реквизиты	Р/с 40702810316160030915 в Уральском банке ПАО Сбербанк, г. Екатеринбург К/с 30101810500000000674 в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской области БИК 046577674
Подразделение эмитента по работе с акционерами и инвесторами	Управление правового обеспечения Начальник: Бетева Оксана Николаевна Телефон: (343) 215-76-44 Адрес электронной почты: BetevaON@eens.ru

### Реквизиты регистратора Общества

Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»
Сокращенное фирменное наименование	АО «Статус»
ИНН	7707179242
Место нахождения	Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1
Почтовый адрес	Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1
Телефон, факс	(495) 974-83-50, 974-83-45, (495) 678-71-10
Почтовый адрес Екатеринбургского филиала	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44Д, оф. 1003
Телефон, факс Екатеринбургского филиала	(343) 287-18-39, 287-18-49
Дата, с которой осуществляется ведение реестра	19.01.2011 г.
Номер лицензии	10-000-1-00304
Дата выдачи	12.03.2004 г.
Срок действия	Без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию	Федеральная служба по финансовым рынкам

### Реквизиты аудитора Общества

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Аудитор»
Место нахождения	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тверитина, 34
Почтовый адрес	620028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 76, а/я 34
ИНН	6658223159
Телефон	(343) 385-90-60
Адрес электронной почты	vash.auditor@mail.ru
Номер лицензии	Член СРО аудиторов — НП «Российская коллегия аудиторов», ОРНЗ — 11205023804, свидетельство № 1337-ю
Дата выдачи	31.08.2012 г.
Орган, выдавший лицензию	СРО аудиторов — НП «Российская коллегия аудиторов»

## Раздел 17

# Перечень крупных сделок

Перечень совершенных ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» сделок, признаваемых, в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах», сделками, в совершении которых имелась заинтересованность

№ п/п	Дата совершения сделки	Дата одобрения сделки	Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Сведения о лице/лицах, заинтересованных в совершении сделки	Предмет сделки и ее существенные условия
1	24.03.2015 г.	06.03.2015 г.	Совет директоров Общества	Члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС»: Азовцев М. В., Семериков А. С., Кожемяко А. П. одновременно являются членами Совета директоров ОАО «ЕЭСК»; стороны по сделке между этими Обществами являются заинтересованными лицами	<p><b>Предмет договора № 2014 / 12–342:</b> Арендодатель передает, а Арендатор принимает во временное владение и пользование: нежилое помещение в доме № 48 по ул. Сурикова на первом этаже общей площадью 464,1 кв. м.: комнаты №№ 45–76, 91–94 (по стоимости 630 рублей за 1 кв. м) в состоянии, позволяющем их нормальную эксплуатацию (копия планов в Приложении № 1 к настоящему договору).</p> <p><b>Стороны договора:</b> Арендодатель — ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»; Арендатор — ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».</p> <p><b>Срок действия договора:</b> договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с 01.01.2015 г. по 30.11.2015 г.</p> <p><b>Цена, исходя из рыночной стоимости, составляет 292 383 (Двести девяносто две тысячи триста восемьдесят три) рубля 00 копеек, в т. ч. НДС 18% — 44 600,80 рублей, за 1 месяц.</b></p> <p>Общая цена прав аренды по договору не может составлять двух и более процентов балансовой стоимости активов ОАО «ЕЭНС» по данным его бухгалтерской отчетности на дату принятия настоящего решения</p>

№ п/п	Дата совершения сделки	Дата одобрения сделки	Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Сведения о лице/лицах, заинтересованных в совершении сделки	Предмет сделки и ее существенные условия
2	24.04.2015 г.	23.04.2015 г.	Совет директоров Общества	Член Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Золотарев С. М. одновременно является членом Правления ОАО «МРСК Урала», члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Азовцев М. В. и Юшков К. М. одновременно являются членами Совета директоров ОАО «МРСК Урала»; стороны по сделке между этими Обществами являются заинтересованными лицами	<p><b>Предмет агентского договора № ДЛИМ-ТО/01/2015:</b> Принципал поручает, а Агент берет на себя обязательство осуществлять от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия, связанные с закупкой материально-технических ресурсов и оборудования, работ и услуг, предусмотренные Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «ЕЭНС», утвержденным Советом директоров ОАО «ЕЭНС» (протокол № 63 от 30.12.2013 г.), и иными локальными актами Принципала, в том числе организацию и проведение конкурсов, аукционов и иных регламентированных, в том числе внеконкурсных, процедур по выбору поставщиков для закупки.</p> <p><b>Стороны договора:</b> Агент — ОАО «МРСК Урала» Принципал — ОАО «ЕЭНС».</p> <p><b>Срок действия договора:</b> договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует по 31.12.2015 г.</p> <p><b>Цена</b> состоит из платы за разработку конкурсной (закупочной) документации, платы за организацию и проведение регламентированных процедур, а также за осуществление иных действий, предусмотренных договором, и составляет 4 720 (Четыре тысячи семьсот двадцать) рублей 00 коп., в том числе НДС 18%, за проведение одной регламентированной процедуры и не может превышать 472 000,00 (Четыреста семьдесят две тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18% — 72 000,00 руб</p>
3	29.06.2015 г.	18.06.2015 г.	Совет директоров Общества	Члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Азовцев М. В., Семериков А. С., Кожемяко А. П. одновременно являются членами Совета директоров ОАО «ЕЭСК»; стороны по сделке между этими Обществами являются заинтересованными лицами	<p><b>Предмет договора № 2015/07-183:</b> Исполнитель обязуется оказывать по уведомлениям (заявкам) Заказчика услуги по введению ограничения режима потребления электроэнергии и по возобновлению электроснабжения Потребителей, непосредственно присоединенных к сетям Исполнителя.</p> <p><b>Стороны договора:</b> Исполнитель — ОАО «ЕЭСК»; Заказчик — ОАО «ЕЭНС».</p> <p><b>Срок действия договора:</b> договор вступает в силу с 01.07.2015 г. в отношении действий по введению ограничения/возобновления режима потребления потребителей — юридических лиц, а с 01.01.2016 г. по потребителям — физическим лицам и действует по 31.12.2016 г.</p> <p><b>Стоимость услуг,</b> подлежащих оплате за отчетный месяц (период), определяется как произведение неоспариваемого объема оказанных услуг по введению ограничения/возобновления режима потребления электроэнергии. Общая стоимость услуг по договору не может составлять двух и более процентов балансовой стоимости активов ОАО «ЕЭНС» по данным его бухгалтерской отчетности на дату принятия настоящего решения</p>

№ п/п	Дата совершения сделки	Дата одобрения сделки	Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Сведения о лице/лицах, заинтересованных в совершении сделки	Предмет сделки и ее существенные условия
4	27.07.2015 г.	24.07.2015 г.	Совет директоров Общества	Члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Золотарев С. М., Никитушина А. А. и Щербакова В. М. одновременно являются членами Правления НЧОУ «УЦ ОАО «МРСК Урала», акционер открытого акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» ОАО «МРСК Урала» одновременно является единственным учредителем НЧОУ «УЦ ОАО «МРСК Урала». Стороны по сделке между этими Обществами являются заинтересованными лицами	<p>Договор на оказание услуг по обучению персонала ОАО «ЕЭНС» № 2–71/2015</p> <p><b>Предмет договора:</b> Исполнитель обязуется оказать услуги по обучению персонала заказчика согласно утвержденному сторонами плану профессиональной переподготовки и повышения квалификации персонала Заказчика, оформляемому как приложение 1 к настоящему договору.</p> <p><b>Срок договора:</b> договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует по 15.09.2015 г.</p> <p><b>Стороны договора:</b> Исполнитель — НЧОУ «УЦ ОАО «МРСК Урала», Заказчик — ОАО «ЕЭНС».</p> <p><b>Размер оплаты</b> за услуги составляет 22 140 (Двадцать две тысячи сто сорок) рублей 00 копеек, НДС не облагается. Общая цена по договору не может составлять двух и более процентов балансовой стоимости активов ОАО «ЕЭНС» по данным его бухгалтерской отчетности на дату принятия настоящего решения</p>
5	27.01.2016 г.	17.12.2015 г.	Совет директоров Общества	Члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Золотарев С. М., Никитушина А. А. и Щербакова В. М. одновременно являются членами Правления ОАО «МРСК Урала», стороны по сделке между этими Обществами являются заинтересованными лицами	<p><b>Предмет агентского договора № ДЛиМТО / 45 / 2015:</b> Принципал поручает, а Агент берет на себя обязательство осуществлять от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия, связанные с закупкой материально-технических ресурсов и оборудования, работ и услуг, предусмотренные Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «ЕЭНС», утвержденным Советом директоров ОАО «ЕЭНС» (протокол № 63 от 30.12.2013 г.), и иными локальными актами Принципала, в том числе организацию и проведение конкурсов, аукционов и иных регламентированных, в том числе внеконкурсных, процедур по выбору поставщиков для закупки.</p> <p><b>Стороны договора:</b> Агент — ОАО «МРСК Урала», Принципал — ОАО «ЕЭНС».</p> <p><b>Срок действия договора:</b> договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по 31.12.2016 г.</p> <p><b>Цена</b> состоит из платы за разработку конкурсной (закупочной) документации, платы за организацию и проведение регламентированных процедур, а также за осуществление иных действий, предусмотренных договором и составляет 4 720 (Четыре тысячи семьсот двадцать) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18%, за проведение одной регламентированной процедуры и не может превышать 472 000,00 (Четыреста семьдесят две тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18% — 72 000,00 рублей</p>

№ п/п	Дата совершения сделки	Дата одобрения сделки	Орган Общества, принявший решение об одобрении сделки	Сведения о лице/лицах, заинтересованных в совершении сделки	Предмет сделки и ее существенные условия
6	31.12.2015 г.	29.12.2015 г.	Совет директоров Общества	Члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Азовцев М. В., Кожемяко А. П. и Никитушина А. А. одновременно являются членами Совета директоров ОАО «ЕЭСК»; стороны по сделке между этими Обществами являются заинтересованными лицами	<p><b>Предмет договора № 2015 /12–352:</b> Арендодатель передает, а Арендатор принимает во временное владение и пользование: нежилое помещение в доме № 48 по ул. Сурикова, г. Екатеринбург на первом этаже общей площадью 464,1 кв. м.: комнаты №№ 45–76, 91–94 (по стоимости 600 рублей за 1 кв. м), в состоянии, позволяющем их нормальную эксплуатацию (копия планов в приложении № 1 к настоящему договору).</p> <p><b>Стороны договора:</b> Арендодатель — ОАО «ЕЭСК»; Арендатор — ОАО «ЕЭНС».</p> <p><b>Срок действия договора:</b> договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с 01.12.2015 г. по 31.10.2016 г. Цена, исходя из рыночной стоимости, составляет 278 460 (Двести семьдесят восемь тысяч четыреста шестьдесят) рублей 00 копеек, в т. ч. НДС 18% — 42476,95 рублей, за 1 месяц.</p> <p><b>Общая цена</b> прав аренды по договору не может составлять двух и более процентов балансовой стоимости активов ОАО «ЕЭНС» по данным его бухгалтерской отчетности на дату принятия настоящего решения</p>
7	28.12.2015 г.	29.12.2015 г.	Совет директоров Общества	АО «Управление ВОЛС-ВЛ» принадлежит к той же группе лиц, к которой принадлежит ОАО «МРСК Урала», владеющее более 20% голосующих акций ОАО «ЕЭНС», стороны по сделке между этими Обществами являются заинтересованными лицами	<p><b>Предмет договора № 10–2/447 УВВ–77Д–3347–15:</b> Лицензиар, имея соответствующие полномочия, обязуется передать Лицензиату следующие неисключительные права на использование программ для ЭВМ/баз данных: право на воспроизведение указанных программ для ЭВМ, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска программ для ЭВМ в соответствии с документацией, сопровождающей передачу прав пользования и устанавливающей правила использования программы для ЭВМ на территории Российской Федерации.</p> <p><b>Стороны договора:</b> Лицензиар — АО «Управление ВОЛС-ВЛ»; Лицензиат — ОАО «ЕЭНС».</p> <p><b>Общий размер вознаграждения</b> за права пользования программами для ЭВМ, передаваемыми по договору, составляет — 466 500 (Четыреста шестьдесят шесть тысяч пятьсот) рублей 00 копеек. Вознаграждение не облагается НДС в соответствии с п. 2. ст. 149 НК РФ.</p> <p>Общая стоимость договора не может составлять двух и более процентов балансовой стоимости активов ОАО «ЕЭНС» по данным его бухгалтерской отчетности на дату принятия настоящего решения</p>

## **Перечень совершенных ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» сделок, признаваемых, в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах», крупными сделками**

В отчетном 2015 году Общество не заключало сделок, признаваемых, в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах», крупными.

## **Сведения (отчет) о соблюдении ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления**

21.03.2014 г. Кодекс корпоративного управления одобрен Советом директоров Банка России и рекомендован к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам Письмом Центрального банка Российской Федерации от 10 апреля 2014 г. № 06–52/2463.

В Положении Банка России от 30.12.2014 г. № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (п. 70.4.) обязанность раскрытия в годовом отчете информации о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления по специально установленной форме определена только для АО, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам.

В связи с тем, что акции ОАО «ЕЭНС» не допущены к организованным торгам, годовой отчет не содержит сведения (отчет) о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Органы управления и контроля Общества при осуществлении возложенных функций принимают все меры для обеспечения соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.

ОАО «ЕЭНС» обеспечивает равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом. Система и практика корпоративного управления обеспечивает равенство условий для всех акционеров — владельцев акций и равное отношение к ним со стороны Общества.

Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об Обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Общества и инвесторами.

Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли Общества посредством получения дивидендов.

Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления Общества, выносит объективные независимые суждения и принимает решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров. Председатель Совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров.

Эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координация действий Общества по защите прав и интересов акционеров, поддержка эффективной работы Совета директоров обеспечиваются корпоративным

секретарем Общества.

В Обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей.

Для систематической независимой оценки надёжности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления в Обществе осуществляется проведение внутреннего аудита.

Система вознаграждения исполнительных органов и ключевых руководящих работников Общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы Общества и их личного вклада в достижение этого результата.

Общество обеспечивает достаточный уровень выплачиваемого вознаграждения членам Совета директоров для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для Общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения осуществляется в соответствии с принятой в Обществе политикой по вознаграждению.